

УДК 004.451.2  
ББК 65.290-2  
И46

**Ильин, Владислав Владимирович.**

И46 Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. — 4-е изд., эл. — Москва : Агентство электронных изданий «Интермедиа», 2021. — 1 файл pdf : 361 с. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный.

ISBN 978-5-91349-098-8

Сформулированы концепции системы эффективного управления бизнесом и реинжиниринга и ключевые принципы моделирования бизнес-процессов. Подробно описана методика оптимизации бизнес-процессов. Ряд глав посвящен внедрению на предприятии системы менеджмента качества и корпоративной информационной системы управления. Рассмотрены также практические вопросы организации проектного управления. При обсуждении всех тем особое внимание уделено «человеческому фактору».

Для студентов и преподавателей экономико-управленческих и технических вузов, руководителей предприятий всех форм собственности, специалистов по сертификационному экспертизам промышленной продукции, а также для инженерно-технического персонала, занимающегося управлением качеством и управлением проектами, внедрением информационных систем, моделированием и реинжинирингом бизнес-процессов.

УДК 004.451.2  
ББК 65.290-2

**Электронное издание на основе печатного издания:** Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. — Москва : Издательство «Альфа-Пресс», 2009. — 360 с. — ISBN 978-5-94280-429-9. — Текст : непосредственный.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-91349-098-8

© Издательство «Альфа-Пресс», 2009  
© Агентство электронных изданий  
«Интермедиа», 2015

# С о д е р ж а н и е

От автора .....	3
Введение. <b>Концепция системы эффективного управления бизнесом</b> .....	4
<b>Глава 1. Моделирование бизнеса</b> .....	13
1.1. Концепция реинжиниринга .....	13
1.2. Роль моделирования в процессе оптимизации бизнеса .....	18
1.3. Концепция бизнес-моделирования .....	25
1.4. Анализ инструментов моделирования .....	33
1.5. Ошибки бизнес-моделирования .....	36
1.6. Оптимизация бизнеса. Прикладная методика .....	42
1.7. Типовой план проекта оптимизации бизнес-процесса .....	72
<b>Глава 2. Проектное управление</b> .....	108
2.1. Управление по целям — логика проектного управления .....	108
2.2. Структура и организация проектного офиса .....	120
2.3. Роль аналитической службы .....	127
2.4. Инструментарий проектного офиса .....	132
2.5. Внешний проектный офис .....	137
2.6. Роль управления проектами в управлении инвестициями .....	148
<b>Глава 3. Внедрение информационных систем</b> .....	159
3.1. Общие сведения о системах MRP, MRPII, ERP .....	161
3.2. Процесс внедрения корпоративной информационной системы управления .....	170
3.3. Необходимость ИТ-системного проекта .....	178
3.4. Проблемы выбора информационной системы .....	180
3.5. Ошибки при внедрении информационной системы .....	187
3.6. Роль директора по информационным технологиям .....	195
3.7. Ошибки моделирования .....	198
3.8. Ошибки при реинжиниринге .....	206
3.9. Попробуем оценить эффективность внедрения информационной системы .....	207
3.10. Руководство по управлению проектами в информационной системе управления проектами (ИСУП) .....	212

<b>Глава 4. Внедрение системы менеджмента качества .....</b>	<b>235</b>
4.1. Что такое система менеджмента качества .....	235
4.2. Причины неэффективного функционирования системы менеджмента качества .....	248
4.3. Как оптимизировать бизнес при внедрении системы менеджмента качества и корпоративной информационной системы управления .....	250
4.4. Возможности ARIS-технологий для построения корпоративной информационной системы управления и системы менеджмента качества .....	257
4.5. Система менеджмента качества управляет знаниями .....	262
4.6. Оптимальная модель системы менеджмента качества .....	266
4.7. Внедрение системы менеджмента качества в проектной форме ..	271
4.8. Самооценка системы менеджмента качества .....	274
4.9. Системообразующие принципы системы менеджмента качества .....	277
4.10. Применимость моделей, методик и стандартов для управления программами и проектами .....	283
4.11. Стандарты, определяющие качество ИТ-области .....	286
<b>Глава 5. Роль человеческих ресурсов (персонала) в оптимизации бизнеса .....</b>	<b>296</b>
5.1. Нравственно надежный персонал .....	296
5.2. Мотивация и демотивация .....	299
5.3. Построение корпоративной культуры .....	305
5.4. Система показателей, измеряющая эффективность службы управления персоналом .....	308
5.5. Внедрение центров компетенций .....	312
<b>Глава 6. Пути увеличения эффективности управления .....</b>	<b>315</b>
6.1. Что такое BPM .....	316
6.2. BPM против ISO 9001 .....	318
6.3. Роль корпоративной информационной системы управления в построении системы менеджмента качества .....	321
6.4. Анализ эффективности информационных систем .....	324
6.5. Система проектной мотивации .....	337
6.6. Модель эффективного управления .....	342
Заключение .....	347
Литература .....	353
Принятые сокращения .....	356