

## Оглавление

### Введение

Глава 1. Общая характеристика туристских ресурсов и инфраструктуры Армении.....	5
1.1. Природно-рекреационные и культурно-исторические ресурсы .....	5
1.2. Гостиничный фонд и предприятия общественного питания .....	11
1.3. Транспортная инфраструктура.....	15
Глава 2. Анализ состояния въездного туризма в Армении.....	19
2.1. Правовое регулирование туризма в Армении.....	19
2.2. Современное состояние туризма в Армении .....	22
2.3. Конкурентоспособность турпродукта Армении на мировом туррынке .....	33
2.4. Перспективные направления использования туристских ресурсов Армении для различных видов туризма .....	38
Глава 3. Рекомендации по развитию въездного туризма в Армении и разработка индивидуального тура.....	46
3.1. Анализ факторов, сдерживающих развитие въездного туризма в Армении и маркетинговые исследования .....	46
3.2. Рекомендации по совершенствованию туристского имиджа Армении на государственном уровне.....	53
3.3. Разработка индивидуального тура по Армении с учетом различных видов туризма.....	57
Заключение.....	71

### Список использованных источников

### Приложения

## Введение

За последние десять лет туристская отрасль в Армении сформировалась и получила признание как крупнейшая в мире сфера деятельности по оказанию услуг. Туризм – один из немногих секторов экономики, где даже развивающиеся страны могут предложить качественный товар на мировом рынке. Страны, менее обременённые промышленным производством и сохранившие свою природную среду, получают косвенную выгоду от экономического производства промышленно развитых государств, которые добились лидирующего положения в ущерб своей экологии.

Туризм особенно необходим регионам, наиболее пострадавшим от криза, поскольку выступает катализатором экономического развития. В условиях рыночной трансформации экономики туризм необходимо рассматривать как один из ключевых факторов экономического роста республики в целом и её отдельных регионов.

Армения имеет богатейший природный и культурно-исторический потенциал, благоприятный климат и расположение, самобытную культуру и национальную кухню и может претендовать на ежегодный рост турпотока из разных стран. В лице россиян Армения также может получить устойчивый туристский поток. Для въезда в Армению гражданам Российской Федерации не требуется виза, отсутствие языкового барьера и необходимости длительного перелета, а также контрастный, в сравнении с Россией, тёплый климат – являются основополагающими критериями для того, чтобы считать Армению перспективным туристским направлением для россиян. Взаимовыгодное сотрудничество Армении и России в сфере туризма будет способствовать укреплению экономических связей между странами.

Актуальность работы обусловлена тем, что туристские потоки в Армению имеют тенденцию ежегодного роста. Согласно отчету ЮНВТО за 2013 год, Армения занимает 79-е место в мире по развитию туризма среди 140 стран мира. С 2011 года Армения поднялась на 11 ступеней. В первом полугодии