



# Контроль качества продукции

Ежемесячный международный научно-практический журнал

16+

Издается с 1999 г. До 2014 г. выходил под названием «Методы оценки соответствия». № 2–2021

## Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество»  
115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, этаж 15, помещение 1, комн. 8–13  
Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 258 8437  
Сайт: <http://ria-stk.ru>

## Председатель совета директоров

Н.Г. Томсон

## Генеральный директор

С.С. Антонова

## Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин  
Тел.: (495) 988 0689, E-mail: [alex@mirq.ru](mailto:alex@mirq.ru)

## Главный редактор

О.М. Розенталь, д-р техн. наук, профессор

## Заместитель главного редактора

Г.Б. Воробьев

## Редактор

Г.С. Власова

## Верстка

Н.П. Горлова

## Корректор

Т.В. Солодухина

Тел.: (495) 771-6653

E-mail: [mos@mirq.ru](mailto:mos@mirq.ru), [kkp@mirq.ru](mailto:kkp@mirq.ru)

<http://ria-stk.ru/mos>

## Станьте нашим автором!

Отправляйте статьи по адресу:

[avtor@mirq.ru](mailto:avtor@mirq.ru)

## Отдел маркетинга и рекламы

### Начальник отдела

А.И. Колесников

### Менеджеры

Г.Л. Смирнова, В.М. Агаджанов

тел. (495) 771-6652

E-mail: [market@mirq.ru](mailto:market@mirq.ru)

## Подписка

### Начальник отдела

О.В. Абрамова

Каталог российской прессы (МАП): 16551

Пресса России (Книга-Сервис): 27827

Газеты и журналы (Роспечать):

годовой П 0239; полугодовой П 1010

### Менеджеры по работе с клиентами

Е.М. Ключникова

Н.П. Панченко

Тел.: (495) 258 8436

E-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

## Экспертный совет

**Г.П. Воронин** д-р техн. наук, д-р экон. наук, профессор, президент Всероссийской организации качества (председатель Экспертного совета)

**А.Б. Лисицын** академик РАН, д-р техн. наук, профессор, научный руководитель ФГБНУ «Федеральный научный центр пищевых систем им. В.М. Горбатова» РАН

**А.Н. Петров** академик РАН, д-р техн. наук, директор Всероссийского научно-исследовательского института технологии консервирования

**В.В. Окрепилов** академик РАН, д-р экон. наук, профессор, генеральный директор ООО «Тест — С.-Петербург»

**Ю.А. Карпов** академик РАН, д-р хим. наук, профессор, главный научный сотрудник Института общей и неорганической химии им. Н.С. Курнакова (ИОНХ) РАН

**Ю.А. Рахманин** академик РАН, д-р мед. наук, главный научный консультант Центра стратегического планирования и управления медико-биологическими рисками здоровью Минздрава России

**А.П. Косован** академик РАН, д-р экон. наук, советник по стратегическому развитию НИИ хлебопекарной промышленности

**И.М. Чернуха** академик РАН, д-р техн. наук, профессор, руководитель научно-исследовательского испытательного центра Всероссийского научно-исследовательского института мясной промышленности

**В.И. Данилов-Данильян** член-корреспондент РАН, д-р экон. наук, профессор, научный руководитель Института водных проблем РАН

**И.З. Аронов** д-р техн. наук, профессор МГИМО(У), руководитель департамента Исследовательского центра «Международная торговля и интеграция

**О.М. Розенталь** д-р техн. наук, профессор, главный научный сотрудник Института водных проблем РАН

**В.Я. Белобрагин** д-р экон. наук, профессор, главный научный сотрудник Института региональных экономических исследований и ВНИИ сертификации

**В.В. Жариков** д-р экон. наук, профессор, профессор кафедры «Менеджмент организации» ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

**Т.И. Зворыкина** д-р экон. наук, профессор, руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований (ИРЭИ)

**А.Н. Атанов** канд. хим. наук, генеральный директор ООО «Центр стандартных образцов и высокоточных веществ»

**В.Л. Гуревич** канд. техн. наук, директор Белорусского государственного института метрологии (БелГИМ), Президент КОOMET

**А.А. Калинин** канд. экон. наук, генеральный директор Национального фонда защиты потребителей

**С.В. Михеева** канд. экон. наук, доцент, руководитель Уральского межрегионального территориального управления Росстандарта

**И.В. Болдырев** исполнительный директор ААЦ «Аналитика»

**И.В. Виноградова** председатель Высшего совета Российского института потребительских испытаний (РИПИ)

**А.Н. Лоцманов** заместитель руководителя Комитета по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия РСПП

**П.Б. Шелищ** председатель Союза потребителей России, член Экспертного Совета при Правительстве РФ

Подписано в печать 01.02.2021. Формат 60х90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 7,0. Уч.-изд. л. 7,6. Плановый тираж 4600 экз. Заказ 288117. Цена свободная. Журнал перерегистрирован Роскомнадзором. Свидетельство ПИ № ФС 77-54 614 от 01.07.13. Отпечатано в типографии «Вива-Стар»: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20. Использованы иллюстрации <https://ru.depositphotos.com>. Перепечатка и любое использование опубликованных в журнале материалов (на бумажных и электронных носителях) возможны только с письменного разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации. В соответствии с требованиями ВАК журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО РИА «Стандарты и качество» — с. 2–4 обложки, с. 3, 7, 23, 35, 45, 50, 64.



Всероссийская организация качества (BOK) присоединилась к международному исследованию, цель которого — выявить лучшие практики достижения делового совершенства. Данный проект организован Центром исследований организационного совершенства (COER) Университета Мэсси, Новая Зеландия, при поддержке Совета по Глобальной модели совершенства (Global Excellence Model Council).

В исследовании вводится новое понятие — архитектура организационного совершенства — Organizational Excellence Architecture (OEA). Это формализованная структура поддержки для достижения делового совершенства (BE — Business Excellence) в организации. Цель: предложить оптимальную вспомогательную структуру, ресурсы, процессы и инструменты оценки, необходимые для ускорения пути к совершенству.

#### **Основными задачами предлагаемого исследования являются:**

- Определение архитектуры организационного совершенства, способствующей достижению BE.
- Идентификация компонентов OEA.
- Определение, зависит ли OEA от таких факторов, как зрелость делового совершенства, отраслевая принадлежность, размер компании, желаемые сроки внедрения программы BE.
- Разработка практического руководства по OEA для каждого этапа пути к совершенству.

#### **Приглашение к участию в данном исследовании:**

Претенденты на премию и победители в оценке делового совершенства приглашаются заполнить опросный лист с дополнительной возможностью участвовать в последующих интервью

**Заполнить опросник можно на сайте BOK ([mirQ.ru](http://mirQ.ru)) или РИА «Стандарты и качество» ([ria-stk.ru/promo/](http://ria-stk.ru/promo/)).**

Опрос завершится 28 февраля 2021 года.

#### **Основные преимущества для участвующих организаций:**

- Прохождение опросника поможет организациям осмыслить существующий подход к BE и оценить эффективность собственной структуры BE.
- Все участвующие в исследовании организации получают отчет о результатах опроса и смогут ознакомиться с лучшими практиками делового совершенства.



Если у российских компаний возникнут какие-либо вопросы по исследованию, обращайтесь к члену правления Всероссийской организации качества Самойлову Юрию Николаевичу, [content\\_ROQ@mail.ru](mailto:content_ROQ@mail.ru).

За дополнительной информацией обращайтесь к доктору Робину Манну, главе COER, [r.s.mann@massey.ac.nz](mailto:r.s.mann@massey.ac.nz), или Атифу Байгу, научному сотруднику COER, [a.baig@massey.ac.nz](mailto:a.baig@massey.ac.nz).

#### **Г.П. Воронин**

Президент Всероссийской организации качества

#### **Р. Манн**

Руководитель Центра исследований организационного совершенства (COER) Университета Мэсси, Новая Зеландия



Данным знаком отмечены статьи,  
раскрывающие главную тему выпуска

# РИНЦ

Журнал «Контроль качества продукции»  
включен в Российский индекс научного  
цитирования (РИНЦ).

## Содержание

## Contents

Слово главного редактора | **01** | Chief editor says  
Цифровой контроль качества  
продукции: никто не против, все «за»  
Digital product quality control:  
no one is against it, everyone is for it

Новости | **06** | News

### Контрольно-надзорная деятельность

### Control and supervisory activities

А.В. Соловьева | **08** | A.V. Solovyova  
Предостережение о недопустимости  
нарушения — профилактическая мера  
или «черная метка»?  
Warning about the inadmissibility  
of violations — a preventive measure  
or a “black mark”?

А.А. Саитгареева | **11** | A.A. Saitgareeva  
Автоматический весогабаритный  
контроль на автомобильных дорогах  
как один из идентификаторов риска  
Automatic weight and size control on  
highways as one of the risk identifiers

Росстандарт о контрольно-надзорной  
деятельности | **16** | Rosstandart on control and supervisory  
activities

Вести из Общественного совета  
при Росстандарте | **18** | News from the Public Council under  
the Rosstandart

### Экспертиза

### Expert assessment

Потому что без воды...: эксперты ЦСМ Росстандарта  
проверили качество воды в Сибири | **21** | Because without water...: experts  
of the CSM of Rosstandart checked  
the quality of water in Siberia

### Национальная система аккредитации

### National accreditation system

Л.С. Травкина, П.В. Лисин,  
Е.А. Межевикина | **24** | L.S. Travkina, P.V. Lisin,  
E.A. Mezhevikina  
Экспертная оценка рисков поставки  
продукции, не соответствующей  
требованиям контракта  
Expert risk assessment of the supply  
of products that do not meet  
the requirements of the contract

## Содержание

## Contents

### Испытания, измерения, анализ

*Е.М. Зимин*  
Использование методов TQM для определения показателей надежности технического изделия

29

### Tests, measurements, analysis

*E.M. Zimin*  
Using TQM methods to determine the reliability indicators of a technical product

### Регуляторная практика

*А. Нигма*  
Моральное устаревание ГОСТов и проблемы в хозяйственных отношениях

36

### Regulatory practices

*A. Nigma*  
The obsolescence of state standards and problems in economic relations

### Оценка соответствия

*А.П. Шалин, В.Н. Батраков*  
Главная ошибка переводов стандартов ISO по оценке соответствия. Часть 2

38

### Conformity assessment

*A.P. Shalin, V.N. Batrakov*  
The main mistake in translating ISO conformity assessment standards. Part 2

*Е.В. Крюченко, И.М. Чернуха, Ю.А. Кузлякина, О.Е. Биктимерова*  
Сертификация безглютеновой продукции

43

*E.V. Kryuchenko, I.M. Chernukha, Yu.A. Kuzlyakina, O.E. Biktimerova*  
Certification of gluten-free product

### ККП-проект

*А.А. Бегунов*  
Аналитические измерения для контроля качества продукции технологических отраслей. Часть 1

51

### KKP Project

*A.A. Begunov*  
Analytical measurements for quality control of the products from technological industries. Part 1

### Памяти ученого

*Г.Р. Нежиховский*  
Погрешность или неопределенность: что использовать в количественном химическом анализе?

57

### In memory of the scientist

*G.R. Nezhikhovsky*  
Error or uncertainty: what to use in quantitative chemical analysis?