

Оглавление.

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты системы управления персоналом организаций.	
1.1. Системный подход к управлению персоналом в организациях.....	5
1.2. Совершенствование системы управления персоналом бюджетных организаций путем их взаимодействия с коммерческими.....	13
1.3. Российский и зарубежный опыт управления предприятиями.....	21
Глава 2. Анализ деятельности предприятия ГБУ МФЦ г.Москвы за базовый период.	
2.1. Анализ основных технико-экономических показателей организации.....	29
2.2. Оценка системы управления персоналом на предприятии ГБУ МФЦ г.Москвы.....	36
2.3. Основные недостатки системы управления персоналом ГБУ МФЦ г.Москвы. SWOT-анализ предприятия туриндустрии ООО "Отдых"	47
Глава 3. Совершенствование системы управления персоналом организации на долгосрочный период (до 2020г.).	
3.1. Разработка программы по совершенствованию системы управления персоналом путем взаимодействия ГБУ МФЦ г.Москвы и ООО «Отдых».....	55
3.2. Этапы интеграции предприятия туриндустрии в систему управления бюджетной организацией.....	62
3.3. Расчет экономической эффективности использования усовершенствованной системой управления персоналом.....	67
Заключение.....	77
Список литературы.	
Приложения.	

Введение

В нашей стране при становлении ее рыночной экономики особое внимание следует уделять вопросам совершенствованию системы управления персоналом. Чем лучше руководитель применяет на практике установившиеся правила системы управления, тем выше качество услуг и товаров, ведь как известно прибыль предприятию приносят его сотрудники (только если предприятие полностью не механизировано, хотя даже машиной должен управлять человек). Во всех предприятиях и организациях есть необходимость тщательного подбора персонала, определении численности сотрудников, а так же обеспечении их занятости с учетом интересов работодателя и самого сотрудника.

В 1960-1980-е года на предприятиях стали уделять не малое внимание системе управления. На всех предприятиях график работы сотрудников был установлен трудовым договором, что не нарушало интересы работодателя и сотрудника, а так же было введено множество дополнительных поощрений, к примеру путевки в санатории, разнообразные пайки и т.д. и т.п.

Любое предприятие или организация, хоть и является чем то целым, но всегда имеет различные подразделения и отделы. Количество таких подразделений варьируется в зависимости от размеров оказываемых услуг и многих других факторов.

В наше время доход практически каждой второй организации приносят ее сотрудники и чем больше внимания им уделяется, тем больше становится доход. Взять к примеру науку: молодым специалистам предоставляется отдельное жилье, центры, в которых они могут реализовать свои идеи, и они начинают работать и стараются выдвигать свои идеи на нашем рынке, а не за рубежом.

Объектом данной работы является ГБУ МФЦ г. Москвы.

Предметом изучения является система управления персоналом на данном предприятии.