

Редакционная коллегия:

Главный редактор:

Апаньева Т.Н. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.с.н., профессор

Члены редакционной коллегии:

Архипов В.А. — Институт сервиса (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), к.с.н., доцент;

Бабич А.М. — Российская академия Государственной службы при Президенте РФ, д.э.н., профессор;

Башина О.Э. — Российский государственный торгово-экономический университет, д.э.н., профессор;

Блинов А.О. — Всероссийский заочный финансово-экономический институт, д.э.н., профессор;

Бутова Т.Г. — Институт экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета, д.э.н., профессор;

Гаврилов А.Ю. — директор Института сервиса (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.и.н., доцент;

Добрынин В.В. — Российский государственный социальный университет, д.ф.н., профессор;

Чикин Б.Н. — Института сервиса (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.ф.н., профессор;

Дмитриев А.В. — Институт философии, д.ф.н., профессор, академик РАН;

Морозов В.Ю. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор;

Мясоедов С.П. — Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, д.с.н., профессор;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор;

Рождественская И.А. — Институт региональных экономических исследований, д.э.н. профессор;

Ткач А.И. — Институт сервиса (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), доцент, к.п.н.;

Фильченков В.А. — Министерство экономики Московской области, первый зам. министра, к.э.н.;

Чавич А.В. — Институт сервиса (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.полит.н.

Ответственный секретарь:

Кобелева О.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.психол.н., доцент

Редактор **Байкова И.Ю.**Перевод **Духовный М.Ю.**

Свидетельство о регистрации

ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.

ISSN 1993-7768

Подписной индекс в каталоге «Роспечать» 36945

Подписной индекс в каталоге «Пресса России» 81641

СОДЕРЖАНИЕ

ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

Агеева Е.А.

Особенности внедрения организационных изменений на предприятиях гостиничного хозяйства 3

Апикеева О.А.

Туризм как технология социальной работы 7

Архипов А.Е.

Особенности формирования имиджа санаторно-курортного предприятия 14

Ветитнев А.М., Орина Е.В.

Региональные особенности организации отдыха и оздоровления детей в новых нормативно-правовых и экономических условиях 20

Фокин Д.Н.

Комплекс региональных факторов, влияющих на индустрию туризма отдельных территорий Черноморского побережья Краснодарского края 30

Федулин А.А., Гаврилов А.Ю., Новикова Н.Г.

Современные подходы к определению потенциала туризма 38

Филин С.А., Гагарина Г.Ю.

Туристская инфраструктура исторических городов, поселений и туристско-рекреационных зон 45

Яндовский А.Н.

Анализ основных сфер присутствия туристских транснациональных корпораций 50

СЕРВИСОЛОГИЯ

Бурменко Т.Д.

Сервисология: дискуссионные аспекты предметной области изучения 55

Духовная Л.Л., Леонова В.П.

Анализ международного и национального рынка бюджетных авиаперевозок: современное состояние, проблемы и перспективы 59

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ

Иванова И.С.

Мифы о роли женщины в процессе эволюции семейно-брачных и политических отношений 67

Назаров В.Б.

Антиквариат как экономическая категория 74

Носте Пазс Е.А., Казакевич Т.А.

Документационные аспекты оценки деятельности наставника 79

Разов П.В., Чаевич А.В., Архипов В.А.

Современное состояние социальной защиты военнослужащих ВС РФ 84

ФИНАНСЫ

Комлева Н.В.

Кумуляция рисков страховых компаний 92

Черникова Л.И., Заернюк В.М., Качурина М.М., Пешехонов Ю.В.

Основные показатели и критерии оценки обеспеченности регионов России услугами микрофинансирования 99

ПОЛЕМИКА

Хмелев В.В.

Сервисология — наука реального гуманизма 105

ПОДГОТОВКА КАДРОВ 111

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в т.ч. в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна. Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются. Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, философия, культурология, социология)».

<http://vak.ed.gov.ru>

Адрес редакции: 11221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1

Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru

Подписано в печать 15.11.2011. Усл. печ. л. 16,4. Тираж 500 экз. Заказ № 189

Отпечатано в ООО «ТР-принт». 127055, Москва, Приютский пер., д. 3, тел.: 585-08-95

CONTENT (ISSUE 1, 2012)

TOURISM AND HOSPITALITY

Ageeva E.A.
Features of introduction of organizational changes at the enterprises of a hotel business 3

Anikeeva O.A.
Tourism as a technology of social work..... 7

Arkipov A.E.
The peculiarities of the formation of image of sanatorium enterprise14

Vetitev A.M., Orghina E.V.
Regional features of organization of leisure and health of children in the new regulations and economic conditions20

Fokin D.N.
The complex of regional factors, influencing on the tourism industry of the certain territories of Black Sea Coast of Krasnodar Region30

Fedulín A.A., Gavrilov A.Y., Novikova N.G.
Modern approaches to determine the resource potential of tourism38

Filin S.A., Gagarina G.Y.
Tourism infrastructure of historical towns, settlements and tourism recreational areas45

Yandovskiy A.N.
Analysis of the main tourist spheres of the presence of multinational corporations50

THE SCIENCE OF SERVICE

Burmenko T.D.
The science of service: discussion aspects of the subject area of study.....55

Dukhovnaya L.L., Leonova V.P.
Analysis of international and national market of low cost air travel: current status, problems and prospects59

SOCIAL INSTITUTIONS AND PROCESSES

Ivanova I.S.
Myths about women's role in the evolution of family and political relationships67

Nazarov V.B.
Antiques as an economic category74

Noste Paes E.A., Kazakevich T.A.
Documentation aspects of the evaluation of the activity of guide79

Razov P.V., Chaevich A.V., Arhipov V.A.
Current state of social protection of soldiers of Russian Armed Forces84

FINANCES

Komleva N.V.
Accumulation of risk of insurance companies.....92

Chernikova L.I., Zaernyuk V.M., Peshehonov Y.V.
Main indicators and evaluation criteria of provision of Russian regions with microfinance services99

POLEMICS

Khmelev V.V.
The science of service — the science of real humanism..... 105

STAFF TRAINING 111