

Технология профориентационных веб-квестов как фактор повышения эффективности подготовки студентов к межкультурной коммуникации

Апанасюк Лариса Ахунжановна¹

Российский государственный социальный университет, Москва, Россия
apanasyuk-L@yandex.ru

Зацепина Елена Александровна²

Государственный университет по землеустройству, Москва, Россия
myshila@mail.ru

Рудинова Юлия Ивановна³

Государственный университет по землеустройству, Москва, Россия
yu_rudinova@mail.ru

Очага Маргарита Владимировна⁴

Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,
Москва, Россия
margaritadaisy15@yandex.ru

Амбарцумян Екатерина Меружановна⁵

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва, Россия
katrin01_89@mail.ru

Аннотация. Актуальность исследования в статье обусловлена развитием в современном мире процессов глобализации и интенсификацией международного сотрудничества в различных сферах профессиональной деятельности, что влечёт за собой насущную необходимость в подготовке студентов к межкультурной коммуникации. Целью исследования является теоретическое и практическое обоснование технологии профориентационных веб-квестов как фактора повышения эффективности подготовки студентов к межкультурной коммуникации. В исследовании использованы теоретические методы (изучение и анализ педагогической, методической литера-

Поступила в редакцию <i>Received</i>	28.02.20	Получена положительная рецензия <i>Received a positive review</i>	27.03.20
Принята к публикации <i>Accepted for publication</i>	27.03.20	Опубликована <i>Published</i>	31.05.20

Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

¹ **Апанасюк Лариса Ахунжановна**, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры языковой подготовки для нелингвистических специальностей ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», г. Москва, Россия

² **Зацепина Елена Александровна**, кандидат филологических наук, доцент, заведующая кафедрой русского и иностранных языков ФГБОУ ВО «Государственный университет по землеустройству», г. Москва, Россия

³ **Рудинова Юлия Ивановна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского и иностранных языков ФГБОУ ВО «Государственный университет по землеустройству», г. Москва, Россия

⁴ **Очага Маргарита Владимировна**, старший преподаватель кафедры английского языка отделения языковой подготовки ФГБОУ ВО «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Москва, Россия

⁵ **Амбарцумян Екатерина Меружановна**, преподаватель департамента языковой подготовки ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва, Россия

туры, материалов и публикаций педагогической и публицистической печати по проблемам исследования, а также конкретизация, аналогия, моделирование и анализ педагогического опыта вузов) и эмпирические методы (анкетирование, беседа, интервьюирование, опрос, тестирование, анализ результатов учебной деятельности студентов, наблюдение, констатирующий и формирующий эксперименты, качественный и количественный анализ данных эксперимента и их математическая обработка). По итогам исследования в статье представлены теоретическое и практическое обоснование необходимости и значимости использования технологии профориентационных веб-квестов как фактора повышения эффективности подготовки студентов к межкультурной коммуникации. Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты дополняют теорию и методику обучения иностранному языку в аспекте подготовки студентов к межкультурной коммуникации. Результаты исследования отображают принципы организации работы на основе применения технологии профориентационных веб-квестов при обучении иностранному языку; расширяют представление о технологии профориентационных веб-квестов; обосновывают критерии и показатели готовности студентов к межкультурной коммуникации с использованием технологии профориентационных веб-квестов. Практическая значимость исследования состоит в разработке оценочного инструментария, позволяющего определять эффективность подготовки студентов к межкультурной коммуникации с использованием технологии профориентационных веб-квестов; во внедрении в учебно-образовательный процесс технологии профориентационных веб-квестов с целью подготовки студентов к межкультурной коммуникации.

Ключевые слова: технология профориентационных веб-квестов, межкультурная коммуникация, модель, проект, международное сотрудничество, информационные задания, проблемно ориентированные задания, навыки поисковой и исследовательской деятельности.

Введение

Оптимизация сотрудничества на международном рынке труда делает особенно важным исследование проблем межкультурной коммуникации специалистов различных профилей. В этом плане особую актуальность приобретает подготовка студентов неязыковых вузов по иностранному языку. Изучение иностранного языка в неязыковом вузе не всегда осуществляется с учётом лингвокультурной специфики страны изучаемого языка, результатом чего становится невозможной полноценная межкультурная коммуникация в будущей профессиональной деятельности. Однако использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе вузов способствует формированию знаний, умений и навыков в области поисково-аналитической и научно-исследовательской деятельности, овладению знаниями в области межкультурной коммуникации, повышению автономной активности студентов, развитию мотивации к изучению профессионально ориентированного иностранного языка.

На наш взгляд, одной из эффективных педагогических технологий является технология профориентационных веб-квестов, работа по которой ведёт к формированию готовности к межкультурной коммуникации в области профессиональной деятельности. Для будущей профессиональной деятельности наличие готовности студентов к межкультурной коммуникации представляется значимым в процессе их подготовки в высшем учебном заведении, где уделяется огромное внимание развитию базы информационно-коммуникационных ресурсов. Изучению проблем интеграции информационно-коммуникационных ресурсов в подготовку специалистов различных профилей посвящены работы отечественных и зарубежных ученых.

Так, А. Г. Абросимовым были разработаны теоретические и практические основы создания информационно-образовательной среды вуза [1]. И. Н. Розина в своей работе описала значимость педагогической компьютерно опосредованной коммуникации [2]. Важным представляется исследование Г. Дэвиса и Дж. Хиггинса о роли информационно-коммуникационных технологий в обучении иностранным языкам [3].

В ходе исследования были изучены научные работы, рассматривающие сущность, структуру и содержание межкультурной коммуникации как фактора модернизации языкового образования специалистов различных профилей, а также представляющие возможности использования дистанционных образовательных технологий в обучении

иностранным языкам. Например, Н. Д. Гальскова обосновывает необходимость подготовки студентов к межкультурной коммуникации для осознания важности и ценности взаимозависимости и взаимопонимания между народами, национальностями, развития международного сотрудничества, готовности к конструктивному диалогу и реализации совместных проектов [4]. Л. К. Гейхман в своей работе представляет интерактивное обучение иноязычному общению как модель межкультурной коммуникации [5]. Д. Хаймс выделяет особую роль коммуникативной компетенции в познании принципов и правил участия в межкультурной коммуникации [6].

Анализ научно-педагогической литературы и нормативных документов в системе высшего образования позволяет сделать вывод о том, что проблема подготовки студентов неязыковых вузов к межкультурной коммуникации была затронута во многих научных трудах. Вместе с тем образовательная практика авторов исследования, проведенные анкетирование и опрос студентов и преподавателей указали на то, что преподавание иностранных языков не всегда направлено на подготовку студентов к межкультурной коммуникации в плане ее информатизации и цифровизации. В образовательном процессе вуза не всегда оптимально задействованы зарубежные информационно-коммуникационные ресурсы с целью развития и совершенствования универсальной компетенции в области иностранного языка. Всё это затрудняет образовательный процесс подготовки студентов неязыковых вузов к межкультурной коммуникации в области будущей профессиональной деятельности на международном рынке труда.

В связи с этим возникает необходимость поиска новых педагогических средств, способствующих не только овладению студентами знаниями, умениями и навыками в области межкультурной коммуникации, но и формированию готовности к межкультурной коммуникации в области будущей профессиональной деятельности, осуществляющейся посредством вовлечения в диалог культур путем использования отечественных и зарубежных информационно-коммуникационных ресурсов. В этих условиях проведение данного исследования становится актуальным.

Педагогический опыт авторов исследования позволил выявить ключевое противоречие: между возрастающими требованиями российских работодателей в специализированных, способных эффективно решать проблемы межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности, и недостаточной разработанностью педагогических средств подготовки к межкультурной коммуникации в направлении использования современных информационно-коммуникационных ресурсов, в частности технологии профорientационных веб-квестов. Разрешение данного противоречия определило значимость темы исследования в статье.

Обзор отечественной и зарубежной литературы

Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

- концептуальные тенденции деятельностного, компетентностного и культурологического подходов в области межкультурного общения;
- теоретические основы формирования межкультурной коммуникации;
- идеи и методологии информатизации и цифровизации высшего образования.

Особый интерес для нас представляют фундаментальные труды отечественных ученых, рассматривающих приоритет деятельностного, компетентностного и культурологического подходов в области межкультурного общения, в системе высшего образования. Например, П. Р. Атутов рассматривает технологию современного образо-