

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

Кафедра филологического образования и журналистики

О.В. Руднева  
Л.В. Гризлюк  
Е.А. Ермолаева

# **РЕЧЕВЫЕ ТАКТИКИ И СТРАТЕГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**Учебные материалы  
для практических занятий**

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование  
Направленность «Русский язык и литература»  
(уровень бакалавриата)

Сургут, 2023

УДК 811.161.1'27(075.8)  
ББК 81.411.2-55я73-5  
Р 83

Печатается по решению  
Редакционно-издательского совета  
БУ «Сургутский государственный  
педагогический университет»

Рецензент:

кандидат филологических наук, доцент  
кафедры филологического образования и журналистики  
Сургутского государственного педагогического университета  
Бреусова Е.И.

**Руднева, О. В.**

**Р 83**

Речевые тактики и стратегии профессиональной коммуникации : учебные материалы для практических занятий : направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, направленность «Русский язык и литература» (уровень бакалавриата) / О. В. Руднева; Л. В. Гризлюк, Е. А. Ермолаева ; Департамент образования и науки ХМАО – Югры, Бюджетное учреждение высшего образования ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет». – Сургут : РИО БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2023. – 110, [1] с. – Текст : непосредственный.

В пособии представлены основные практические задания и материалы для самостоятельной работы по дисциплине «Речевые тактики и стратегии профессиональной коммуникации» для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению «Педагогическое образование», направленности «Русский язык и литература».

Материалы пособия могут быть использованы также преподавателями для проведения практических занятий и для осуществления самостоятельной работы студентов по курсам, связанным с речевой коммуникацией.

УДК 811.161.1'27(075.8)  
ББК 81.411.2-55я73-5

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
<b>Раздел 1. Речевая коммуникация и ее особенности .....</b>	<b>8</b>
У.Э. 1.1. Речевая коммуникация и ее виды .....	8
У.Э. 1.2. Речевая ситуация. Виды речевой деятельности .....	12
У.Э. 1.3. Коммуникативная неудача и её виды .....	17
У.Э. 1.4. Нвербальная коммуникация .....	22
У.Э. 1.5. Речевая агрессия в конфликтной коммуникации .....	29
У.Э. 1.6. Коммуникативные барьеры .....	38
<b>Раздел 2. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речи педагога .....</b>	<b>47</b>
У.Э. 2.1. Речевые стратегии и убеждающее воздействие .....	47
У.Э. 2.2. Речевые тактики и их виды .....	54
У.Э. 2.3. Речевая манипуляция и ее виды .....	61
У.Э. 2.4. Речевая коммуникация учителя .....	71
У.Э. 2.5. Основы красноречия и коммуникативные качества речи .....	78
У.Э. 2.6. Речевой этикет и коммуникативные нормы .....	83
Контрольно-измерительные материалы .....	91
Глоссарий .....	101
Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	105
Приложения .....	107

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Пособие «Речевые тактики и стратегии профессиональной коммуникации» имеет практическую направленность на совершенствование профессиональной и межличностной коммуникации и преодоление различных коммуникативных барьеров, формирование важных для профессии учителя приемов налаживания контакта, умения тактично и иногда с применением методов прямого воздействия вести беседу профессиональной направленности, совершенствование способностей понимать состояние собеседника по особенностям его речевого поведения, умения выстраивать стратегию ведения диалога.

Данное учебно-методическое пособие поддерживает дисциплину «Речевые тактики и стратегии», входящую в учебный цикл направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование / направленность Русский язык и литература (уровень высшего образования – бакалавриат).

Дисциплина «Речевые тактики и стратегии» относится к вариативной части цикла дисциплин и предназначена для студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (направленность Русский язык и литература), но может быть полезна и для студентов других направлений подготовки, поскольку содержание курса затрагивает проблемы профессиональной коммуникации и направлена на развитие коммуникативных качеств при деловом взаимодействии. Программа дисциплины составлена с учетом компетентностного подхода и отвечает требованиям ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Данное учебно-методическое пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность «Русский язык и литература» (уровень бакалавриата), с учётом методических рекомендаций и примерной ОПОП ВО, и состоит из двух разделов.

Раздел 1 – «Речевая коммуникация и ее особенности».

Раздел 2 – «Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речи педагога».

Пособие позволяет создать условия для формирования профессиональных умений студентов, овладение ими предметными и метапредметными результатами в деятельностной технологии обучения.

**Цель** – систематизировать знание особенностей речевой коммуникации в профессиональной деятельности и развивать умение построения эффективной речевой коммуникации.

### **Задачи:**

1. Систематизировать знания о законах речевой коммуникации и условиях выбора речевых средств и развивать умение анализировать особенности речевой коммуникации с позиции эффективного взаимодействия.

2. Систематизировать знания о нормативном, коммуникативном и этическом аспектах речи педагога и развивать умение выбора речевых тактик и стратегий для достижения целей коммуникации в профессиональной деятельности.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 – способен научить использовать языковые единицы различных уровней для осуществления эффективной устной и письменной коммуникации на русском языке.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- функции и виды коммуникаций;
- характеристики коммуникатора и аудитории, их роль, значение, функции;
- механизмы и методы воздействия в средствах массовой коммуникации;
- основные единицы общения, особенности воздействия в межличностной и деловой коммуникации; устной и письменной коммуникации на русском языке, принципы общения, виды речевых тактик, в том числе манипулятивных, и стратегии журналистского общения;

• особенности построения жанров ораторской речи учителя и выбора речевых средств для ее представления;

*уметь:*

- использовать практические методы работы с аудиторией (контакт, техники введения беседы, приемы аргументации);
- ориентироваться в межгрупповой и внутригрупповой коммуникации, устанавливать характер коммуникативной ситуации;

- убеждать, отстаивать свое мнение, устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения, влиять, управлять группой, массовым поведением;
  - обнаруживать и устранять ошибки и недочеты текстов, приводить их в соответствие с языковыми, коммуникативными, этическими и стилистическими нормами;
  - способностью участвовать в создании эффективной коммуникационной среды, обеспечении внутренней и внешней коммуникации;
  - адекватно реализовывать коммуникативные намерения, используя соответствующие ситуации речевые тактики;
  - оценивать формы коммуникации с точки зрения использования в них разнообразных тактических и стратегических средств речевого воздействия;
- владеть:*
- приемами анализа собственной и чужой речи, редактирования текстов профессионального и социально значимого содержания;
  - способами оценки качества построения коммуникации;
  - приемами формирования качеств речи, необходимых для эффективного делового и повседневного общения;
  - способами построения речи определенного стиля и жанра в устной и письменной форме в зависимости от сферы и ситуации общения;
  - приемами речевого воздействия и аргументации;
  - речевыми тактиками и стратегиями для эффективного делового и повседневного общения;
- иметь опыт:*
- осуществления устной и письменной коммуникации на русском языке в соответствии с основными требованиями к ней;
  - построения письменных текстов и устных речевых высказываний разных стилей в соответствии с нормами русского языка и условиями общения.

Общая трудоемкость дисциплины «Речевые тактики и стратегии профессиональной коммуникации» составляет 2 зачетных единицы (72 часа). Курс рассчитан на один семестр.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Название раздела</i>	<i>Цель раздела</i>	<i>Задачи раздела</i>	<i>Учебные элементы раздела</i>
Речевая коммуникация и ее особенности	1. Систематизировать знания о законах речевой коммуникации и условиях выбора речевых средств и развивать умение анализировать особенности речевой коммуникации с позиции эффективного взаимодействия	1. Систематизировать знания о понятии коммуникации, законах коммуникации и формах эффективного взаимодействия и развивать умение анализировать особенности коммуникации. 2. Развивать умение анализировать компоненты речевой ситуации и виды речевой деятельности. 3. Развивать умение анализировать виды и причины коммуникативных неудач. 4. Развивать умение анализировать невербальные средства коммуникации. 5. Развивать умение строить коммуникацию в ситуациях проявления речевой агрессии в конфликтной коммуникации. 6. Развивать умение определять виды коммуникативных барьеров и характеризовать способы их преодоления.	У.Э. 1.1. Речевая коммуникация и ее виды У.Э. 1.2. Речевая ситуация. Виды речевой деятельности У.Э. 1.3. Коммуникативная неудача и ее виды У.Э. 1.4. Невербальная коммуникация У.Э. 1.5. Речевая агрессия в конфликтной коммуникации У.Э. 1.6. Коммуникативные барьеры
Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речи педагога	Систематизировать знания о нормативном, коммуникативном и этическом аспектах речи педагога и развивать умение выбора речевых тактик и стратегий для достижения целей коммуникации в профессиональной деятельности	1. Систематизировать знание о речевых стратегиях в коммуникации и развивать умение выстраивать речевую стратегию для достижения целей коммуникации. 2. Систематизировать знание о речевых тактиках в коммуникации и развивать умение применять эффективные речевые тактики для достижения целей коммуникации. 3. Систематизировать знание этических норм в общении и развивать умение защищаться от манипулятивных речевых тактик. 4. Систематизировать знание особенностей профессиональной коммуникации учителя и развивать умение реализовывать тактики в профессиональной коммуникации. 5. Систематизировать знания о коммуникативных качествах речи и развивать умение создавать речевые высказывания в соответствии с требованиями к коммуникативным качествам речи. 6. Систематизировать знания в области речевого этикета и коммуникативных норм и развивать умение использовать этикетные речевые средства в ситуациях общения.	У.Э. 2.1. Речевые стратегии и убеждающее воздействие У.Э. 2.2. Речевые тактики и их виды У.Э. 2.3. Речевая манипуляция и ее виды У.Э. 2.4. Речевая коммуникация учителя У.Э. 2.5. Основы красноречия и коммуникативные качества речи У.Э.2.6. Речевой этикет и коммуникативные нормы

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ФОРМЫ И ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Основной формой организации учебного процесса студентов очной формы обучения является аудиторная работа в виде практических занятий. В случаях обучения студента на других формах и графиках обучения он выполняет задания самостоятельно.

Основными формами контроля успеваемости являются: устный ответ на вопросы, выполнение практических заданий, выполнение контрольных заданий в конце курса. Кроме того, часть занятий проходит в интерактивной форме (дискуссии, решение кейсов и т.д.).

Итоговая аттестация по курсу осуществляется в форме публичного выступления с представлением ораторской речи.

При подготовке издания использовались современные учебники и учебные пособия, рекомендованные для студентов данного направления подготовки.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации образовательных технологий, как традиционных, так и новых, направленных на развитие у обучающихся коммуникативной компетенции и формирования коммуникативной грамотности (решение кейсов, проведение дебатов, тренингов и др.).

Информационные технологии реализуются средствами образовательного портала. Дисциплина обеспечена комплексом видеолекций и тестовыми заданиями по каждой из тем, размещенными на образовательном портале.