

Рецензенты:

М. Ю. Алехин, д-р экон. наук, проф. (СПбГМТУ),  
А. К. Казанцев, д-р экон. наук, проф. (СПбГУ).

*Печатается по решению учебно-методической комиссии  
Высшей школы менеджмента СПбГУ*

И74 Информационные технологии в менеджменте / И. В. Ананьев, Т. А. Гаврилова, С. С. Еремин, Е. Г. Серова; Под ред. Т. А. Гавриловой; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010. — 150 с.

ISBN 978-5-9924-0057-1

Рост российской экономики, приход на рынок западных компаний и усиливающаяся тенденция к созданию единого финансово-информационного пространства требуют от российских компаний быстрого реагирования на изменения рыночной среды. Достичь успеха можно только за счет внедрения прогрессивных информационных технологий и систем, способных решать конкретные задачи бизнеса.

Данное учебное пособие дает не только общее представление о корпоративных информационных системах, но также знакомит читателей с основными тенденциями и перспективами их развития. Отдельные главы посвящены решениям, предлагаемым компаниями – лидерами рынка ERP-систем, такими, как SAP, Microsoft и 1С. Такие системы призваны предоставлять руководству полную и оперативную информацию для принятия управленческих решений, а также обеспечивать эффективный обмен данными с деловыми партнерами. Отдельная глава посвящена такому интересному и перспективному направлению как Knowledge Management, программным средствам и инструментам для управления знаниями.

Пособие предназначено для студентов, аспирантов и слушателей различных программ, изучающих информационные технологии управления и информационный менеджмент в школах бизнеса. Оно также может быть интересно широкому кругу читателей, включая менеджеров компаний, заинтересованных в эффективной информатизации своего бизнеса.

ISBN 978-5-9924-0057-1

© И.В. Ананьев, Т.А. Гаврилова, С.С. Еремин, Е.Г. Серова, 2010

© Высшая школа менеджмента СПбГУ, 2010

## Содержание

Введение .....	5
<b>Глава 1. Корпоративные информационные системы.....</b>	<b>7</b>
1.1. Классификация ИС по уровням управления предприятием .....	7
1.2. КИС и эволюция методов планирования ресурсов .....	13
1.3. Литература.....	24
<b>Глава 2. SAP ERP: Управление современным предприятием .....</b>	<b>25</b>
2.1. Корпоративные информационные системы нового поколения.....	25
2.2. SAP-компания и SAP-корпоративная информационная система .....	33
2.3. Ключевые возможности решения SAP ERP .....	37
2.4. Платформа интеграции и приложений SAP NetWeaver.....	43
2.5. Средство бизнес-аналитики SAP BusinessObjects .....	47
2.6. Описание практических занятий (по материалам SAP01) .....	50
2.7. Литература.....	55
<b>Глава 3. Microsoft Dynamics .....</b>	<b>57</b>
3.1. Обзор семейства решений Microsoft Dynamics .....	57
3.2. Microsoft Dynamics NAV .....	58
3.3. Microsoft Dynamics AX .....	66
3.4. Описание практических занятий.....	75
3.5. Литература.....	77

---

<b>Глава 4. Корпоративная информационная система для среднего бизнеса «1С» .....</b>	<b>79</b>
4.1. История компании 1С, ее место на рынке.....	79
4.2. Структура и назначение 1С.....	80
4.3. Работа с 1С .....	80
4.4. Кастомизация 1С, работа с конфигуратором .....	90
4.5. Литература.....	94
<b>Глава 5. Управление знаниями .....</b>	<b>95</b>
5.1. Системы управления знаниями.....	95
5.2. Лидеры программных средств для управления знаниями .....	97
5.3. Некоторые отечественные программы.....	100
5.4. Веб 2.0 инструменты для работы со знаниями.....	102
5.5. Семантический Веб и онтологии в управлении знаниями .....	106
5.6. Архитектура СУЗ и ее реализация .....	109
5.7. Литература.....	116
Заключение.....	119
Приложения.....	120
Приложение 1. Программа курса «Информационные технологии в менеджменте» .....	120
Приложение 2. Типовая функциональность ERP-системы .....	131
Приложение 3. Сравнение вариантов внедрения КИС .....	137
Глоссарий	139