

УДК 331.108.26(075)
ББК 65.291.6-21я73
К64

Рецензенты:

Столяров Николай Сергеевич, профессор, доктор экономических наук, заслуженный экономист РФ, генерал-майор авиации, государственный советник Российской Федерации первого класса, главный научный сотрудник Государственного научно-исследовательского института гражданской авиации (*ГосНИИ ГА*);

Москвитин Геннадий Иванович, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры «Управление производством и кадровое обеспечение транспортного комплекса» Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта».

Авторы:

к. с-х. н., доцент *Конобеева А. Б.* (Московский международный университет, Академия труда и социальных отношений);
к. э. н., доцент *Маркова О. В.* (Московский международный университет)

Конобеева, А. Б.

К64 Развитие и обучение персонала: учебно-методическое пособие / А. Б. Конобеева, О. В. Маркова. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 160 с.

ISBN 978-5-4499-3552-6

Учебно-методическое пособие включает теоретический материал, вопросы для проверки знаний, темы рефератов, ситуационные задачи и тестовые задания, рассматриваемые в рамках дисциплины «Управление человеческими ресурсами».

При составлении учебно-методического пособия использовался практико-ориентированный подход в обучении обучающихся, что нашло отражение в представленных ситуационных заданиях по каждой изучаемой теме.

Основной акцент в учебно-методическом пособии сделан на анализе технологий развития персонала в рамках подготовки обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистратура), 38.03.03 Управление персоналом, 38.02.07 Банковское дело, 43.03.03 Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания. Учебно-методическое пособие предназначено и для экономического направления подготовки бакалавров, изучающих дисциплины «Управление человеческими ресурсами» и «Управление персоналом», «Технологии развития персонала», «Системы мотивации и стимулирования персонала».

УДК 331.108.26(075)
ББК 65.291.6-21я73

ISBN 978-5-4499-3552-6

© Конобеева А. Б., Маркова О. В., текст, 2023
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2023

Оглавление

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в сфере подготовки, обучения, повышения квалификации.....	5
1.1 Составляющие процесса развития кадрового потенциала	5
1.2 Нормативно-правовая база, регламентирующая процесс обучения персонала.....	9
1.3 Методы обучения персонала	13
Тема 2. Технология планирования профессиональной карьеры работников	18
2.1 Карьера как путь профессионального развития	18
2.2 Планирование профессиональной карьеры	19
2.3 Особенности горизонтальной формы карьеры	23
Тема 3. Формирование и работа с кадровым резервом	27
3.1 Управленческий резерв.....	27
3.2 Отбор кандидатов в кадровый резерв.....	30
3.3 Мероприятия по работе с кадровым резервом	33
Тема 4. Управление талантами	40
4.1 Особенности технологии Talent Management	40
4.2 Выявление и оценка талантливых сотрудников	42
4.3 Программы по развитию талантливых сотрудников	44
Тема 5. Организация мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	50
5.1 Определение функционального взаимодействия	50
5.2 Условия эффективного управления деловой карьерой.....	54
5.3 Мониторинг реализации развития карьеры	58
Тема 6. Анализ рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении персонала.....	62
6.1 Нормативно-правовые основы развития образования.....	62
6.2 Особенности рынка образовательных услуг.....	64
6.3 Обоснование потребности в развитии образования.....	68

Тема 7. Планирование и организация мероприятий по обучению персонала.....	70
7.1 Особенности процесса обучения персонала	70
7.2 Процесс подготовки обучения	72
7.3 Услуги посредников в обучении	76
Тема 8. Планирование и обеспечение внутрифирменного обучения	82
8.1 Особенности внутрифирменного обучения	82
8.2 Требования к внутрифирменному обучению	85
8.3 Обучение в корпоративных университетах	92
Тема 9. Формирование самообучающейся организации	98
9.1 Особенности самообучающейся организации	98
9.2 Коучинг	102
9.3 Особенности обучения топ-менеджеров	106
Тема 10. Планирование бюджета и оценка эффективности обучения персонала.....	113
10.1 Показатели оценки обучения	113
10.2 Бюджет на обучение персонала	118
10.3 Инвестиции в развитие человеческих ресурсов	121
Тема 11. Документационное обеспечение процессов развития и обучения персонала.....	128
11.1 Руководящие указания по обучению	128
11.2 Формирование плана обучения персонала.....	130
11.3. Документация для оформления обучения сотрудников	132
Тест по всем темам	140
Рекомендуемая литература.....	154