

СОДЕРЖАНИЕ



Отраслевые системы качества: автомобилестроение



ОТРАСЛЕВЫЕ СМК

Мингалиев М.Ф., Корнилов Е.Г., Королёв С.Е., Бердугина А.В.
Разработка системы управления данными о качестве автомобилей

8



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Кимал Ч. Качество систем обеспечения автомобилей:
современные мировые практики

16



НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Исаев С.В., Куканов В.В. ГОСТ Р 58139 и IATF 16949:
отличия, которые нельзя не заметить

22



ИССЛЕДОВАНИЯ

Автомобильные предпочтения россиян:
результаты опроса ВЦИОМ

29



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Розно М.И. Что такое РРАР, и полезен ли он в других отраслях,
кроме автомобильной?

30

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ЧУ «СЦ «ВНИИГАЗ-СЕРТИФИКАТ» — 4-я с. обложки;
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 21, 35, 43, 57, 2-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержа-
ние и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Сурнин А.В., Смелов В.Ю., Шпер В.Л., Тен И.С. Цифровизация процессов обслуживания оборудования на крупном промышленном предприятии

36



ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

Рыжков М.Б., Чуклина Е.В. Система статистического управления процессами

44



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Антоненко И.Н. Стандарты ISO серии 55000: 10-летний опыт практического применения

46



ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б.А. Как понятие «лидерство» в стандартах на системы менеджмента препятствует их реализации

52



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу «Область применения и применимость». Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 01.12.2023. Редакция 3. Часть 1

58

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ

«ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

тел.: **+7 (812) 337 1624**

• «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ»

ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: coord@ural-press.ru

тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: **+7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)**