

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Мотивация деятельности в менеджменте.....	2
2. Регулирование и контроль в системе менеджмента.....	6
3. Моделирование ситуаций и разработка решений.....	11
4. Руководство: власть и партнерство, стиль менеджмента.....	16
5. Факторы эффективности менеджмента.....	27
6. Тематика курсовых работ.....	32
7. Вопросы к экзамену.....	34
8. Словарь терминов.....	36
9. Список рекомендуемой литературы.....	46

## ТЕМА 8. МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

8.1 Понятие «мотивация» и содержание мотивационного процесса.

8.2 Содержательные теории мотивации.

8.3 Процессуальные теории мотивации.

### 8.1. Понятие «мотивация» и содержание мотивационного процесса.

Мотивация представляет собой процесс создания системы условий и мотивов (*motif* — с франц. — побудительная причина, повод к определенному действию), оказывающих воздействие на поведение человека, направляющих его в нужную для организации сторону, регулирующих его интенсивность, границы, побуждающих проявлять добросовестность, настойчивость, старательность при достижении целей организации.

**Мотивация** — это процесс создания у членов организации внутреннего побуждения к действиям для достижения организационных целей, в соответствии с делегированными им обязанностями и сообразно с планом.

Мотивация может быть внутренней и внешней. При внутренней мотивации мотивы

порождает сам человек, сталкиваясь с задачей (страх, стремление к успеху, желание побороться). При внешней мотивации мотивы воздействуют на человека извне (премии, похвала, правила поведения, выговор). Влияние мотивации на поведение зависит от множества факторов, во многом индивидуально и может меняться под воздействием обратной связи со стороны деятельности человека.

**Потребности** — это то, что возникает и находится внутри человека, достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определенное индивидуальное проявление у каждого человека. Наконец, это то, от чего человек стремится освободиться, поскольку пока потребность существует, она требует своего устранения.

**Мотив** — это то, что вызывает определенные действия человека. Мотив находится «внутри» человека, имеет — «персональный» характер, зависит от множества внешних и внутренних по отношению к человеку факторов, а также от действия других, возникающих параллельно с ним, мотивов. Мотив не только побуждает человека к действию, но и определяет, что надо сделать и как будет осуществлено это действие.