

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

# **ТЕХНОЛОГИЯ CASE-STUDY В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

## **Учебно-методическое пособие**

Направления подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование  
44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)

(УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА)

Сургут, 2019

УДК 378.016 (075.8)  
ББК 74.489.026я73-9  
Т 38

Печатается по решению  
Редакционно-издательского совета  
БУ «Сургутский государственный  
педагогический университет»

Рецензент:

*Яркова Т.А.*, доктор педагогических наук, профессор,  
профессор кафедры педагогики, психологии и социального образования  
Тобольского педагогического института им. Д.И. Менделеева  
ФГБОУ ВО «Тюменский государственный университет»

Авторы-составители:

*Балина О.Г., Ниязова А.А.*

**Т 38      Технология case-study в образовательном процессе вуза: теория и практика:** учеб.-метод. пособие. Направления подгот. 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата) / Департамент образования и молодеж. политики ХМАО – Югры, Бюджет. учреждение высш. образования ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т»; авт.-сост. : О. Г. Балина, А. А. Ниязова. – Сургут : РИО БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2019. – 98, [1] с.

Представленное учебно-методическое пособие позволяет рассмотреть теоретические аспекты технологии case-study (анализируются базовые понятия, раскрывается сущность данной технологии, ее специфические характеристики и функции, рассматриваются различные классификации кейсов) и методические вопросы, связанные со спецификой использования данного метода в учебном процессе вуза (анализируется структура кейса, технология (алгоритм) работы с ситуацией, представлены основные требования, предъявляемые к разработке кейсов). Кроме того, в пособии представлены примеры кейсов, которые рекомендуется использовать при изучении дисциплин профессионально-педагогического блока.

Данное пособие предназначено для студентов-бакалавров направлений подготовки 44.03.01 Педагогическое образование и 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) очной и заочной формы обучения, преподавателей вузов, слушателей системы повышения квалификации педагогических кадров.

**УДК 378.016 (075.8)**  
**ББК 74.489.026я73-9**

© БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ЧАСТЬ 1. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХНОЛОГИИ КЕЙС-СТАДИ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙСОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА .....	7
ЧАСТЬ 2. ПРИМЕРЫ КЕЙС-ЗАДАНИЙ .....	19
Кейс «Всех ли нужно учить в школе?» .....	19
Кейс «Не надо нам самого лучшего учителя, надо просто хорошего!» ...	32
Кейс «Садись и подумай!» .....	46
Кейс «Где ты, “мой” учитель? или Как я математику полюбила...» .....	58
Кейс «10:0» .....	67
Кейс «Школьные учебники написаны будто не для детей!» .....	78
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	91
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	93

## ВВЕДЕНИЕ

*«Упражнения рождают мастерство»  
Тацит Публий Корнелий*

В современной педагогической науке и практике идет активный поиск инновационных методов и технологий обучения, повышающих качество образовательной деятельности всех субъектов этого процесса. Используемые сегодня в образовательном процессе вуза технологии должны в обязательном порядке удовлетворять целому ряду требований:

- являться средством организации деятельности обучающихся, в том числе в группах;
- способствовать развитию самостоятельности студентов в процессе освоения курса;
- мотивировать их на изучение материала;
- подразумевать работу с различными источниками информации;
- способствовать решению как можно большего решения профессиональных задач и т.д.

Одной из современных технологий, наиболее соответствующей указанным параметрам, является технология кейс-стадии (case-study). Сегодня использование кейсов находит широкое применение не только при изучении экономических и социально-экономических курсов (экономика, менеджмент, маркетинг и т.д.), но и в процессе преподавания социально-гуманитарных дисциплин. В настоящее время опыт создания кейсов в педагогике невелик, банк кейсовых заданий еще только формируется. Однако очевидно, что решение кейсов и использование их в образовательном процессе вуза значительно расширяет возможности формирования профессиональных компетенций будущих специалистов в области образования и педагогики.

Опыт использования кейс-метода в процессе обучения показывает, что он многократно повышает результативность образовательного процесса, так как позволяет моделировать будущую профессиональную деятельность обучающихся и формировать положительную мотивацию к освоению материала и получению новой информации в дальнейшем.

Метод case-study относится к интенсивным технологиям активного обучения и является способом интерактивного взаимодействия, так как ориентирован на сотрудничество и деловое партнерство. Как отмечает А.П. Панфилова, это «синергетическая технология, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания» [9, С. 237].

В процессе использования данной технологии в образовательном процессе происходит развитие следующих компетенций [9, С. 239]:

- аналитических – умение отличать данные от информации (данные – это факты реальной жизни; информация – обработанные данные, необходимые для принятия решений и решения задач), классифицировать, выделять существенное, анализировать и представлять информацию, мыслить логично и ясно;
- практических – формирование умений и навыков, связанных с использованием знаний, теории, методов, принципов;
- творческих – умения, связанные с генерированием новых идей, продуцированием альтернативных решений;
- коммуникативных – умения вести дискуссию, защищать свою точку зрения и аргументированно убеждать оппонентов, применять демонстрационные наглядные материалы, продуктивно взаимодействовать в группе на основе принципов сотрудничества и партнерских отношений;
- социальных – навыки, связанные с самоконтролем, проявление эмпатии и рефлексии, объективная оценка поведения других людей;
- навыков самоанализа – осознание и самооценка собственных действий.

Использование технологии case-study в процессе изучения дисциплин психолого-педагогического блока, в частности педагогики, позволяет формировать у будущих педагогов общепрофессиональные компетенции, отраженных в ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» и 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки»:

- ОПК-1 – способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;
- ОПК-2 – способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий);
- ОПК-3 – способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
- ОПК-4 – способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- ОПК-5 – способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении;
- ОПК-6 – способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- ОПК-7 – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Использование технологии case-study способствует также формированию универсальных и профессиональных компетенций у будущих педагогов, например:

- УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ПКО-2 – способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность.

Представленное пособие состоит из двух частей. В первой отражены теоретические аспекты технологии case-study, анализируются базовые понятия, раскрывается сущность данной технологии, ее специфические характеристики и функции, рассматриваются различные классификации кейсов. Здесь же представлены методические вопросы, связанные со спецификой использования данной технологии в учебном процессе вуза, подробно анализируется структура кейса, технология (алгоритм) работы с ситуацией, представлены основные требования, предъявляемые к разработке кейсов.

Во второй части приведены примеры кейс-заданий, готовых к использованию при изучении учебного курса «Педагогика». Материал по каждой ситуации представлен следующим образом: название кейса – примерные темы, при изучении которых данная ситуация может использоваться – текст ситуации дополнительная информация – задания для студентов (вопросы к кейсу и примерные тестовые задания) – список рекомендованной литературы. Подобная логика представления кейсов используется при проведении экзаменов в форме ФИЭБ и ФЕПО-pro. Кроме того, пособие содержит примерный вариант конспекта занятия по учебному курсу «Педагогика» с использованием технологии case-study.

Работу с использованием технологии case-study рекомендуется строить по следующему алгоритму:

1. Индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации.
2. Обсуждение в малых группах.
3. Публичное выступление и групповая дискуссия.

Большинство кейсов, представленных в пособии, – практические, их цель заключается в формировании умений использования теоретических знаний в решении практических ситуаций. В приложении представлен вариант использования обучающего кейса.

Педагогические ситуации, описанные в кейсах, заимствованы из Интернет-источников (блоги педагогов, родителей), находящихся в свободном доступе, а также разработаны авторами пособия.