



Всемирный экономический форум Global Agenda Council провел опрос 800 специалистов из области высоких технологий и составил список прогнозов самых ярких изменений в индустрии, которые произойдут до 2030 года

## 2018 год

- 90% людей получают безлимитное хранилище данных.

## 2021 год

- Появится первый роботизированный фармацевт.

## 2022 год

- К интернету подключится 1 триллион «умных» датчиков и сенсоров.
- 10% населения Земли будет носить одежду, подключенную к интернету.
- Появится первый автомобиль, напечатанный на 3D-принтере.

## 2023 год

- Около 80% земель будут пользоваться интернетом.
- Первое правительство заменит перепись населения технологией Big Data.
- Технологии blockchain начнут использовать при сборе налогов.
- 10% очков будут подключены к интернет-приложениям для работы с дополненной и виртуальной реальностью.
- 90% людей получают первый карманный суперкомпьютер.

## 2024 год

- Половина мирового интернет-трафика будет идти от бытовых приборов и прочих устройств.
- Доступ к интернету станет базовым правом человека.
- Первая пересадка печени, изготовленной на 3D-принтере.

## 2025 год

- Около 5% потребительской продукции будет создано 3D-принтерами.
- Примерно 30% корпоративных аудиторов проверок доверяют искусственному интеллекту.
- Первый имплантируемый мобильный телефон поступит в продажу.
- Сервисы для аренды автомобилей станут популярнее частного транспорта.

## 2026 год

- Беспилотники составят 10% от всех автомобилей в США.
- Роботы войдут в советы директоров компаний.
- Появится первый большой город без светофоров.

## 2027 год

- 10% мирового ВВП будут храниться в технологии blockchain.

Подробнее: <http://igate.com.ua/news>.

бизнес & информационные технологии

# БИТ

Главный редактор – генеральный директор

**Галина Положевец**, [chief@samag.ru](mailto:chief@samag.ru)

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

**Владимир Лукин**, [luvin@samag.ru](mailto:luvin@samag.ru)

Заместитель главного редактора

**Ирина Ложкина**, [lozhkina@samag.ru](mailto:lozhkina@samag.ru)

Заместитель главного редактора, официальный

представитель редакции в Украине

**Сергей Яремчук**, [grinder@samag.ru](mailto:grinder@samag.ru)

Главный бухгалтер

**Надежда Кан**, [buch@samag.ru](mailto:buch@samag.ru)

Распространение

**Олег Иванов**, [subscribe@samag.ru](mailto:subscribe@samag.ru)

Юридический отдел

**Владимир Столяров**, [stolyarov@samag.ru](mailto:stolyarov@samag.ru)

Дизайн-макет

**Михаил Лебедев**

Реклама

[reklama@samag.ru](mailto:reklama@samag.ru)

Редакционная коллегия

**Марина Аншина**, председатель Комитета

по стандартам Союза ИТ-директоров России

**Сергей Белоусов**, основатель и генеральный

директор компании Acronis

**Евгения Василенко**, исполнительный директор

АРПП «Отечественный софт»

**Сергей Земков**, управляющий директор

«Лаборатории Касперского» в России,

странах Закавказья и Средней Азии

**Станислав Протасов**, сооснователь и глава

разработки компании Acronis

**Сергей Плуготаренко**, директор Российской

ассоциации электронных коммуникаций

**Борис Славин**, научный руководитель

факультета прикладной математики

и информационных технологий Финансового

университета при Правительстве РФ, член

правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

**ИД «Положевец и партнеры»**

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,

д. 40, стр. 1, этаж 6, офис 6

Тел.: (499) 277-12-41, факс: (499) 277-12-45

Сайт журнала: [bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

Отпечатано в типографии

ООО фирма «Юлис». Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу

«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».


Перепечатка и использование материалов

в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,

без разрешения запрещена. При использовании

материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &

Информационные технологии» обязательна.

Материалы отмеченные знаком  публикуются

на коммерческой основе. Редакция не несет

ответственности за достоверность информации

в материалах, опубликованных на правах рекламы.



## СПРОСИТЕ У ДМИТРИЯ КОМИССАРОВА

**16** Каким должно быть будущее сервисов корпоративных коммуникаций? Требования к гос-мессенджеру по сложности превосходят требования к мессенджеру для крупной корпорации. Совокупность органов исполнительной власти можно сравнить с многопрофильным холдингом. Поэтому создание госмессенджера – это задача по конструированию сложной инфраструктуры, убежден гендиректор компании «Новые облачные технологии».



## СДЕЛАНО В РОССИИ

**11** Сергей Земков: «Драйвер развития ИТ – информационная безопасность». «В связи с новыми вызовами, каким Вам видится развитие информационной безопасности в России в ближайшем будущем в России? Какие тенденции, на Ваш взгляд, станут определяющими в 2017 году?» На вопрос «БИТа» отвечает управляющий директор «Лаборатории Касперского» в России, странах Закавказья и Средней Азии.

## БИТ.ПЕРСОНА

**04** Мысли глобально, действуй локально – этот принцип объединяет наших ньюсмейкеров 2016 года. В современном мире нельзя замкнуться в пределах одной страны. И нельзя быть чрезмерно открытым.

## ТЕМА НОМЕРА: СДЕЛАНО В РОССИИ

**08** Эффект вроде есть и его вроде нет. Мы попросили наших экспертов поделиться мнением: насколько успешным оказался государственный курс на развитие отечественной ИТ-отрасли?

**20** Новый «Битрикс24»: распознавание лиц в CRM и персонализация для бизнеса. В последнем обновлении «Битрикс24» – новые ди-

зайн, нейронные сети, развитие «Открытых линий» и многое другое.

## ПОЗДРАВЛЕНИЯ

**18, 28, 36** Пусть все ваши мечты сбудутся, а планы воплотятся в жизнь! В канун Нового года эксперты журнала «БИТ» поздравляют своих коллег и партнеров.

## ЗАЯВИ О СЕБЕ!

**19** Pilot-ICE в проектные организации: кому и для чего? Компания «Новые Решения» рассказывает о своем решении.

**29** Почему для мобильной коммуникации нужно выбрать White Label. Компания Infobip рассказывает о своем решении.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

**24** Лучше безопасная виртуальность, чем виртуальная безопасность. Компании «Лаборатория Касперского» и VMware интегрировали свои решения – Kaspersky Security для виртуальных сред и платформу VMware NSX – для защиты программных ЦОДов. Рассказывают **Александр Василенко**, глава представительства VMware в России и СНГ, **Вениамин Левцов**, вице-президент по корпоративным продажам и развитию бизнеса и **Виталий Мзюков**, руководитель направления корпоративных продаж решений для защиты ЦОДов и виртуальных сред «Лаборатории Касперского».

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**30** Как не стать жертвой подрывных инноваций. Цифровая



## СДЕЛАНО В РОССИИ

**12** Александр Голиков: «При создании условий для ускоренного развития ПО российские разработчики смогут отвоевывать рынок у западных производителей в разных технологических сегментах». Влияет ли импортозамещение на экономику? Если да, то как? Об этом рассказывает председатель правления Ассоциации разработчиков программных продуктов «Отечественный софт», председатель совета директоров АСКОН.



## СДЕЛАНО В РОССИИ

**14** Николай Комлев: «Главный стимул ИТ-отрасли – рост российской экономики в целом». В докладе Всемирного банка, посвященном российской экономике, утверждается, что «импортозамещение незначительно влияет на рост экономики и перераспределение факторов производства. Это подразумевает, что процесс диверсификации идет медленно». Так ли это? На вопросы «БИТа» отвечает исполнительный директор АПКИТ.

трансформация бизнеса, или цифровизация, является одним из важнейших факторов современной конкуренции.

*Сергей Филонович*

**34** Блокчейн – не женшень, хотя многим помогает. Перевернет ли эта технология мир, как заявляют ее поклонники? Эксперты «БИТа» исследовали феномен FinTech и, в частности, блокчейн.

## ИТ-ПРОЦЕССЫ

**38** Сервисный подход к ИТ: плюсы и минусы. Определение ИТ-процессов и их место в деятельности организации. Качество даже идеально спроектированного и внедренного процесса ухудшается, если им специально не заниматься.

*Марина Аншина*

## УПРАВЛЕНИЕ РЕПУТАЦИЕЙ

**42** Верить нельзя проверить. Социальные медиа – неотъемлемая часть нашей жизни: здесь мы общаемся с друзьями и близкими, заключаем контракты и принимаем решения о покупках, планах на вечер и долгосрочных вложениях.

*Светлана Крылова*

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

**46** Проанализируй принятые решения и оцени их точность. Есть несколько базовых принципов, владение которыми помогает повысить обоснованность принимаемых решений. Как и героев фильма «Десять дней одного года», при принятии решений нас может поджидать как успех, так и неудача.

*Эдуард Клышинский*

## БИТ.РУНЕТ

**51** ТОП-20 событий года. Аналитический отдел РАЭК подводит итоги уходящего года и представляет список наиболее значимых событий в российской отрасли ИТ-индустрии.

**58** Алексей Гидирим: «Самозанятые работники могут стать новым двигателем экономики». Сооснователь онлайн-сервиса бытовых услуг YouDo.com отвечает на вопросы «БИТа».

**60** Поколение мобайл, или Что происходит с рынком труда. По данным экспертов РАЭК, валовой объем заказов на услуги в Рунете составил 800-900 млрд руб., а потенциальный рынок самозанятости оценивается в 10 трлн руб.