

О БЮДЖЕТНЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГАХ ГОРОДА

РАСПОРЯЖЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ Г. ТЮМЕНИ

17 апреля 2008 г.

№292-рк

В соответствии с Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», в целях реализации ведомственной целевой программы реформирования муниципальных финансов города Тюмени на 2006-2008 годы, утвержденной распоряжением Администрации города Тюмени от 25.08.2006 №1508-рк, руководствуясь статьей 58 Устава города Тюмени:

1. Утвердить положение о бюджетных (муниципальных) услугах города Тюмени согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Информационно-аналитическому управлению административного департамента опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации.

Глава Администрации города Е.В. Куйвашев

ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящее Положение о бюджетных (муниципальных) услугах города Тюмени (далее – Положение) разработано в соответствии с Бюджетным кодексом РФ, ФЗ от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» и определяет основные понятия, регулирующие отношения, возникающие при оказании бюджетных (муниципальных) услуг, а также определяет требования к разработке, утверждению, изменению и применению стандартов качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг.

1.2. Бюджетные (муниципальные) услуги – услуги, оказываемые потребителям бюджетных (муниципальных) услуг в соответствии с муниципальным заданием Администрацией города Тюмени, структурными подразделениями Администрации города Тюмени, исполнителями бюджетных (муниципальных) услуг безвозмездно или по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном Администрацией города Тюмени.

1.3. Исполнитель бюджетной (муниципальной) услуги (далее – исполнитель услуги) – бюджетное учреждение, иное юридическое лицо (далее – организация), уполномоченное муниципальным заданием оказывать бюджетную услугу. Исполнитель услуги в целях выполнения бюджетной (муниципальной) услуги имеет право привлекать другие организации, если иное не установлено муниципальным заданием.

1.4. Потребитель бюджетной (муниципальной) услуги (далее –

потребитель услуги) – физические и (или) юридические лица, на удовлетворение потребностей которых направлены бюджетные (муниципальные) услуги.

1.5. Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги (далее – стандарт качества услуги) – обязательные для исполнения правила, устанавливаемые в интересах потребителей бюджетных (муниципальных) услуг, минимальные требования к оказанию услуги, включающие количественные и качественные характеристики (параметры) оказания данной услуги с точки зрения ее потребителя.

1.6. Муниципальное задание – документ, утверждаемый руководителем структурного подразделения Администрации города Тюмени и устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему, условиям, порядку и результатам оказания исполнителями услуг бюджетных (муниципальных) услуг. Муниципальное задание формируется в порядке, установленном Администрацией города Тюмени.

1.7. Основными целями настоящего Положения являются:

а) повышение результативности и эффективности использования бюджетных средств;

б) повышение степени удовлетворенности потребителей услуг за счет повышения качества их предоставления;

в) повышение результативности и эффективности деятельности структурных подразделений Администрации города Тюмени и исполнителей услуг за счет создания системы контроля за непосредст-

венными результатами их деятельности со стороны потребителей услуг;

г) привлечение некоммерческих организаций для оказания услуг в соответствии с муниципальным заданием и создания, тем самым, конкурентной среды в данной сфере правоотношений.

2.1. Стандарт качества услуги устанавливает требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности услуги в целом.

2.2. Стандарт качества услуги может охватывать правила и требования к предоставлению нескольких услуг, находящихся в ведении одной отрасли муниципального хозяйства.

2.3. Стандарт качества услуги принимается в форме, доступной для понимания потребителя услуги, должен быть исчерпывающим и включать в себя следующую информацию:

а) наименование отраслевого структурного подразделения Администрации города Тюмени – разработчика стандарта качества услуги;

б) наименование услуги;

в) описание потребителей услуги, включая описание льготных категорий получателей услуги;

г) сфера применения стандарта качества услуги, включая его назначение;

д) основные понятия, используемые в стандарте качества услуги;

е) перечень нормативных правовых актов, регламентирующих качество предоставления услуги;

ж) перечень основных требований, согласно пункту 2.4. настоя-