



**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

Кронштадтский б-р, д. 43А, Москва, Россия, 125499, тел.: (495) 454-92-92, 454-74-58; факс: (495) 454-31-66
E-mail: box@mgii.ru, <http://www.mgii.ru>

КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

**«СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

**Методические указания и контрольные задания
для студентов заочной формы обучения**

по специальности 100201.65 Туризм

Москва 2012

Методические указания составлены на основании ГОС ВПО, рабочего учебного плана и учебной программы МГИИТ на кафедре «Гостиничное дело»

(наименование кафедры)

факультета «Туризм и гостеприимство»

(наименование факультета, к которому относится кафедра-составитель)

Составитель

Е.Ю. Никольская

(фамилия, имя отчество)

доцент кафедры гостиничного дела, к.э.н., доцент

(должность, ученое звание, степень)

1. Цель методических указаний:

реализация государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки (по специальности 100201.65 - "Туризм".) при заочной форме обучения по дисциплине «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»;

оказание помощи студентам - заочникам (далее - студент) в организации их самостоятельной работы над изучением учебного материала.

2. Введение

Приобретение базовых знаний и практических навыков по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование туристских услуг» является одной из основополагающих задач будущих специалистов гостиничного бизнеса.

Цель дисциплины – изучение государственного регулирования туристской индустрией, с целью обеспечения безопасности и качества товаров и услуг, их конкурентоспособности, а также защиты прав потребителей и поддержки предпринимателей.

Учебная задача дисциплины – полное овладение студентами вопросов стандартизации и сертификации социально-культурных и туристских услуг туристских, гостиничных и ресторанных предприятий, знание ими нормативной документации по лицензированию, стандартизации и сертификации социально-культурных и туристских услуг в РФ и умение применять их на практике.

Формы проведения: дисциплина включает лекционную часть и семинарские занятия, проводимые под руководством преподавателя и самостоятельную работу студентов.

Формы контроля: итоговой формой контроля является зачёт в 6 семестре по всем темам учебной дисциплины и итоговое тестирование по материалу курса. В качестве текущих форм контроля знаний студентов используются контрольная работа и рефераты.

После изучения дисциплины "Стандартизация и сертификация и лицензирование туристских услуг" студент должен **знать:**

- основные понятия Федерального закона «О техническом регулировании»;

- виды стандартов;
- цели и принципы подтверждения соответствия;
- системы сертификации средств размещения в России;
- основные положения системы сертификации ГОСТ Р;
- функции международной организации по стандартизации ИСО;
- требования к органу по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения;

- порядок проведения работ по Сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р;

- порядок проведения работ по добровольной сертификации туристских фирм и средств размещения.