

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Теоретические аспекты исследования проблемы предоставления услуг клиентам с ограниченными физическими возможностями.....	8
1.1 Туризм для гостей с ограниченными физическими возможностями в Праге.....	8
1.2 Европейские организации и их деятельность для гостей с ограниченными физическими возможностями	19
1.3 Правила обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями.....	26
Выводы по первой главе.....	29
Глава 2. Анализ организации обслуживания гостей с ограниченными физическими возможностями.....	31
2.1 Анализ гостиничного комплекса города Праги.....	31
2.2 Анализ доступности туристских мест для людей с ограниченными физическими возможностями	34
2.3 Анализ услуг для людей с ограниченными физическими возможностями, предоставляемые гостиницей Будда-Бар (г.Прага)	44
Выводы по второй главе.....	60
Глава 3. Предложения по усовершенствованию организации обслуживания гостей с ограниченными физическими возможностями в гостинице Будда-Бар в Праге	62
3.1 Предложения по оборудованию и оснащению гостиницы	63
3.2 Предложения по сотрудничеству с международными организациями.....	66
Выводы по третьей главе.....	69

Заключение.....71
Список использованной литературы..... 74
Приложения..... 77