

УДК 338.2
ББК 65.050.2
В86

Научный редактор серии М. И. Лугачев

Авторский коллектив:

Е. И. Всяких, А. Г. Зуева, Б. В. Носков,
С. П. Киселев, Е. В. Сидоренко, А. И. Слюсаренко

Всяких, Е. И.

В86 Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Е. И. Всяких, А. Г. Зуева, Б. В. Носков и др.] ; под общ. ред. И. А. Треско. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 248 с.). — М. : ДМК Пресс, 2018. — (ИТ-Экономика). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-93700-038-5

Цель книги познакомить читателей с существующими подходами и решениями в области моделирования бизнес-архитектуры предприятия. В книге освещаются различные аспекты данной проблематики, в том числе такие вопросы, как базовые подходы к моделированию и возможности современных инструментальных средств. Особое внимание уделяется специфике организации проектов по разработке моделей бизнес-архитектуры. На основе практического опыта реализации проектов по моделированию бизнес-процессов в различных предметных областях проанализированы и обобщены типичные риски, ошибки и заблуждения основных участников, даны рекомендации по их предупреждению. Проиллюстрированы частные подходы и решения, например, моделирование бизнес-процессов в среде ARIS. С учетом современных тенденций в развитии технологий и управления бизнесом сформулированы перспективные направления практического использования методологии и инструментальных моделирования бизнес-процессов.

УДК 338.2
ББК 65.050.2

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов : учебное пособие / Е. И. Всяких, А. Г. Зуева, Б. В. Носков и др. ; под общ. ред. И. А. Треско. — М. : ДМК Пресс, 2008. — (ИТ-Экономика). — 246 с. — ISBN 5-94074-393-5.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-93700-038-5

© ДМК Пресс, 2008

Содержание

Введение	6
Глава 1. Зачем нужна модель бизнес-архитектуры: стандартные постановки задач по моделированию бизнес-процессов	14
Глава 2. Что такое модель бизнес-процессов. Типовая архитектура модели бизнес-процессов	31
Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры	34
Структура организационной компоненты	36
Структура информационной компоненты	37
Организация компоненты «Приложения»	37
Базовые принципы, методы и определения моделирования бизнес-процессов	38
Определение моделирования	38
Типология моделей	39
Общие принципы моделирования	40
Базовые определения по архитектуре	41
Объектный анализ	42
Процессный анализ	43
Понятие процесса	43
Компоненты процесса	45
Анализ процесса	46
Анализ топологии процесса	47
Анализ характеристик процесса	47
Анализ ошибок процесса	48
Анализ динамики процессов	48
Анализ рисков процесса	49
Анализ ресурсного окружения процессов	50
Анализ возможностей стандартизации процесса (создание эталонных, референтных моделей)	50
Основные методики моделирования	51
IDEF-технологии	55

Глава 3. Как проектировать архитектуру модели бизнес-процессов организации: методические рекомендации и подходы по разработке **58**

Общий подход к проектированию	58
Определение параметров вариативности модели и ее реализации	62
Анализ и оптимизация моделей	68
Этапность создания модели	70
Общие рекомендации	70
Построение информационной модели	75
Построение организационной модели	78
Построение функциональной модели	84
Построение модели выходов (результатов)	86
Построение модели управления	88
Разработка прикладных приложений для работы с моделями	90
Разработка Соглашения о моделировании	95
Основные этапы по проектированию	100
Проектирование моделей «как должно быть» и GAP-анализ	100
Плюсы и минусы различных подходов к разработке бизнес-архитектуры	104

Глава 4. Современные инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Как выбирать инструментальную среду для бизнес-моделирования **106**

Выбор инструментальных средств моделирования и методов	114
--	-----

Глава 5. Организация проекта по моделированию бизнес-архитектуры организации: этапность, участники, роли, взаимодействия **132**

Глава 6. Модель построена, что дальше? Масштабное внедрение и поддержка бизнес-модели **152**

Глава 7. Чего нужно опасаться при моделировании бизнес-процессов. Проектные риски моделирования бизнес-процессов **165**

Глава 8. Моделирование бизнес-процессов в среде ARIS – иллюстрация частных решений и подходов **180**

Прикладной функционал	180
-----------------------	-----

Интерактивный режим прохождения в реальном масштабе времени бизнес-процесса с учетом заданных параметров входных условий и принятия бизнес-решений	186
Цветовое выделение «маршрута» на фоне общей модели	190
Сохранение маршрута модели в виде отдельной модели, связанной с общей базой модели бизнес-архитектуры	191
Группа прикладных функций аналитической обработки «маршрута»	193
Специализированные алгоритмы анализа (временного, стоимостного) бизнес-процесса с учетом влияния человеческих и технических ресурсов	196
Общесистемный функционал	197
Решения по визуализации и настройкам	197
Проектные решения	200
Тестирование	206
Интеграционные решения	208
Заключение	211
Приложение 1. Основные термины и определения	215
Приложение 2. Примеры прикладного кода на Sax Basic	219
Приложение 3. Типовое техническое задание на разработку модели бизнес-архитектуры	229
Приложение 4. Структура типового Соглашения о моделировании	238
Приложение 5. Базовые определения уровня зрелости предприятия на основе процессного подхода	239
Литература	242
Сокращения	245