

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СМОЛЕНСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Факультет заочного обучения

Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Заведующий кафедрой

_____ Ю.С. Воронов

«____» _____ 2016 г.

УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СИСТЕМЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Выпускная квалификационная работа

по специальности 032103.65 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»

Студент-исполнитель

В.В. Савкина

Научный руководитель

к. геог. н., доцент

А.А. Елисеева

Оценка за работу

Председатель ГЭК,

директор национального парка «Смоленское Поозерье»,

к. геог. н.

А.С. Кочергин

Смоленск 2016

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СИСТЕМЫ.....	7
1.1 Понятие санаторно-курортной системы и анализ ее элементов.....	7
1.2 Характеристика кадрового обеспечения санаторно-курортной системы....	9
ГЛАВА 2. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ.....	21
2.1 Санаторно-курортная система	21
2.2 Характеристика туристских центров.....	26
ГЛАВА 3. УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПАНСИОНАТА «ГРЕНАДА».....	46
3.1 Характеристика пансионата «Гренада».....	46
3.2 Пути повышения производительности труда работников пансионата «Гренада».....	51
ВЫВОДЫ.....	65
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	68
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	70
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	73

Актуальность исследования. Россия всегда славилась своими курортами и санаториями, в советские времена ее сеть густо покрывала всю территорию страны, однако в настоящее время санаторно-курортная система России претерпевает изменения, устаревшая материальная база не может использоваться в полной мере, а предлагаемые услуги не отвечают стандартам из-за несовершенства кадрового обеспечения (А.М. Ветитнев, Л.Б. Журавлева, 2006).

Проблемой является и отсутствие единого федерального органа, осуществляющего государственное регулирование в области туризма и лечебного (рекреационного) туризма как его части, в Российской Федерации не существует. Курортным делом занимается Министерство здравоохранения Российской Федерации, а туризмом – Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации. Вследствие отсутствия связи между Минздравом России и Минэкономразвития России проводится несогласованная и разноречивая государственная политика, что, безусловно, отрицательно сказывается на развитии санаторно-курортной системы в целом.

Поэтому важнейшим приоритетом является разработка программы по подготовке и повышению квалификации кадров, занятых в сфере оказания санаторно-курортных и туристских услуг (П.К. Алексеев, 2009).

Обесценивание кадрового обеспечения санаторно-курортной сферы и неоправданная дифференциация достигали к 1997-2011 гг. таких масштабов, что можно говорить уже о подмене в экономике России заработной платы как экономической категории, превращении ее в некую социальную выплату работнику, не связанную ни с количеством, ни с качеством труда.

Для повышения качества обслуживания различных категорий граждан в санаторно-курортной системе России необходимо усовершенствовать систему поощрения, путем ввода премирования персонала. Поскольку у населения все

чаще проявляются симптомы хронических заболеваний, а имеющийся сервис не в должной мере соответствует стандартам обслуживания.

Одна из существенных причин спада производства в санаторно-курортной системе это существенное ухудшение управления, как отдельным производством, так и отраслевыми и территориальными комплексами, поэтому данное исследование будет иметь актуальное значение.

Цель исследования – изучить усовершенствование кадрового обеспечения санаторно-курортной системы Краснодарского края

Объект исследования – кадровое обеспечение санаторно-курортной системы.

Предмет исследования – применение усовершенствованной системы кадрового обеспечения санаторно-курортной базы Краснодарского края

Гипотеза исследования. Предполагалось, что совершенствование кадрового обеспечения санаторно-курортной системы Краснодарского края, позволит в дальнейшем повысить уровень и качество обслуживания, привлекая сюда большое количество клиентов.

Задачи исследования. Исходя из цели исследования, в работе были поставлены следующие задачи:

1. Выявить основные критерии изучения кадрового состава санаторно-курортной системы;
2. Сформировать представление об основных методах управления персоналом санаторно-курортной системы;
3. Проанализировать современное состояние туристско-рекреационных ресурсов Краснодарского края;
4. Выявить пути совершенствования кадрового обеспечения пансионата «Гренада».

Методы исследования. Для решения поставленных задач использовались:

- анализ научно-методической литературы;
- метод научной классификации

- теоретические методы исследования (анализ и синтез).

Анализ научно-методической литературы. Для изучения и анализа научно-методической литературы использовались фонды библиотеки Смоленской государственной академии физической культуры, спорта и туризма, а также электронные ресурсы сети Интернет. Изучение специальной методической литературы было направлено на анализ туристско-рекреационных ресурсов санаторно-курортной системы туристского региона. Всего было изучено 51 источник литературы.

Метод научной классификации. Была изучена классификация курортов расположенных на территории России, а также проанализированы классификация групп минеральных вод: название, местонахождение и химический состав.

Методы теоретического познания (анализ и синтез, индукция и дедукция). Анализ – метод научного исследования, состоящий в мысленном или фактическом разложении целого на составные части. Синтез – метод научного исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей, синтез связан в процессе научного познания с анализом. Индукция – логическое умозаключение от частных, единичных случаев к общему выводу, от отдельных фактов к обобщениям. Дедукция – логическое умозаключение от общего к частному, от общих положений к частным выводам; В научном познании дедукция неразрывно связана с индукцией. Индукция и дедукция применялись для логического определения общих выводов и практических рекомендаций.

Организация исследования.

Вся исследовательская работа проводилась на базе СГАФКСТ и туристического агентства «Велл» в три этапа. На первом этапе (с сентября 2014 года по январь 2015 года) была выбрана тема и методы исследования, проанализирована литература, разработана цель исследования, сформулированы задачи и гипотеза исследования, составлен план выполнения ВКР.

На втором этапе исследования (с февраля 2015 по январь 2016 года), при прохождении практики в туристическом агентстве «Велл», был проведен анализ обеспеченности кадрами санаторно-курортной системы Краснодарского края.

На третьем этапе (с февраля 2016 года по май 2016 года) были подведены итоги научного исследования, сформулированы выводы и практические рекомендации, подготовлена рукопись выпускной квалификационной работы.

Практическая значимость. Основные положения и выводы могут быть использованы в преподавании курса «Управление кадрами», при подготовке специалистов для туристского и гостиничного бизнеса, а также в научно-исследовательских разработках по проблемам усовершенствования кадрового обеспечения санаторно-курортной системы.