



Что в счете?
Жильцы сами проверят правильность начислений за услуги ЖКХ

СПЕЦИАЛЬНАЯ онлайн инструкция, размещенная на сайтах министерства жилищно-коммунального хозяйства и Госкомитета по тарифам РБ, поможет жителям региона самостоятельно рассчитать суммы своих коммунальных расходов и сверить их с цифрами, указанными в платежках. В случае расхождений адресаты смогут обратиться за разъяснениями в управляющие и ресурсоснабжающие компании, надзорные органы.

Защита от управдома

Общественники взяли под контроль деятельность коммунальщиков



ТЕМА
Гульназ Данилова

Получая счета на оплату различных услуг, которые теперь «разнесены» по разным квитанциям, потребитель не должен сомневаться в достоверности указанных в них сведений и спокойно расставаться с деньгами. Однако до этой идиллической картины пока очень далеко. Практически каждая цифра, особенно в графах ОДН и перерасчет, а теперь и за капитальный ремонт, вызывает вопросы.

Самые активные и располагающие временем люди пытаются самостоятельно получить на них ответы, обивая пороги ЖЭУ, УК, ресурсоснабжающих организаций, но так как говорят с их работниками на разных языках, уходят восвояси.

Посредником между «нами» и «ними» могут и должны стать центры общественного контроля, убеждены в Госсобрании — Курултае РБ.

— Людям трудно контролировать начисления за коммунальные услуги, поэтому данную функцию могут и должны взять на себя общественные организации, — уверен председатель экспертного совета по развитию ЖКХ при комитете по жилищной политике и инфраструктурному развитию регионального парламента Рустем Мусабинов.

ЦИФРА

7

ТЫСЯЧ

человек прошли обучение в Региональном центре общественного контроля в сфере ЖКХ за год его работы.

Первые объединения «народного надзора» за «коммуналкой» появились в республике год назад, когда был создан Региональный центр общественного контроля. Он занимается просвещением в самом прямом смысле слова — организует для председате-

Главная беда органов общественного контроля — нехватка грамотных людей

лей домкомов консультации, круглые столы, обучающие семинары, школу потребителя с привлечением специалистов разных ведомств. Сейчас пошли дальше, подписав соглашения с главами 47 муниципальных образований, в каждом из которых должны быть организованы свои центры. Местная власть обязана предоставить общественникам помещение, оснащенное всем необходимым для работы, и активно взаимодействовать с ними.

По словам руководителя Регионального центра Анатолия Дубовского, главы районов и городов без радости, но все же пошли на этот шаг, так как общественников поддержал административный ресурс — министерство ЖКХ, госкомитет по жилищному надзору и Госсобрание — Курултай Республики Башкортостан.

— Мы обязаны дойти до каждого собственника жилья — именно он должен участвовать в деятельности своего многоквартирного дома, — говорит Дубовский. — Теперь важно, чтобы все центры заработали в полную силу.

Главная беда органов общественного контроля — нехватка грамотных людей. Конечно, не тех, кто умеет читать и писать, а тех, кто профессионально разбирается в законах и самой сути деятельности организаций ЖКХ. В противном случае получается разговор слепого с глухим.

Уже с сентября люди обеспокоены ростом цен на услуги ЖКХ.

— Если раньше общественников не признавали, то теперь уже считаются с нами. Мы провели с поставщиками услуг круглый стол, за которым собрались все руководители организаций ЖКХ, — сообщил руководитель уфимского центра общественного контроля Рим Булатов. — Вначале были только взаимные упреки. Затем наладился конструктивный разговор. Энергосбытовая компания, например, убрала из платежек пункты, не соответствовавшие закону. Теперь работаем с «Водоканалом», который собирается переходить на прямые договоры с потребителями. Людям надо объяснять суть дела. Например, когда мы провели круглый стол потребителей с управляющими компаниями и те рассказали, как образуются долги, накал страстей снизился, а ведь поначалу такой крик стоял!

Для того чтобы охватить жителей всех многоквартирных домов, в каждом районе миллионной Уфы начали создавать центры общественного контроля. Сейчас они есть в Октябрьском, Кировском, Уфимском и Калининском.

Руководители ресурсоснабжающих организаций говорят, что обратная связь через центры общественного контроля важна и для них самих. Ее можно рассматривать как средство мониторинга качества услуг. Задача общая — снизить вал жалоб. При этом общественники должны защищать только законные интересы потребителей, а не любые, ведь очень многие заинтересованы в том, чтобы пользоваться различными коммунальными благами, но не платить за них.

По их мнению, 90 процентов объема ОДН — это банальное воровство. Значит, кто-то из жильцов многоквартирного дома умело ворует ресурсы, а соседи за него расплачиваются. Когда с помощью общественников будут вскрыты такие факты, созданы условия для их недопущения впредь, то появится доверие, без которого диалога не наладить.

Малоимущих прокатили

ТРАНСПОРТ

В Уфе подорожает электротранспорт. За одну поездку в трамвае и троллейбусе придется платить 15, а не 12 рублей, как сейчас.

— О дате введения новых цен сообщим дополнительно, — уточнили в пресс-службе мэрии Уфы. — Надо отметить, что тарифы не корректировались с января 2013 года.

В условиях новых цен менять уже имеющиеся электронные пластиковые карты пользователям не придется. Они удешевят поездку до 12 рублей. Для активизации безналичного расчета пассажиров Муниципальное управление электротранспорта Уфы разработало несколько тарифных планов, которые позволят пассажирам сэкономить, сохранив прежнюю стоимость, а в отдельных случаях даже снизить ее. Так, в рамках месячных абонементов будут действовать тарифы на 20 и 30 поездок, стоимостью 200 и 285 рублей соответственно. Таким образом, одна поездка обойдется в 10 и 9,5 рублей. Тариф «Бережливый», рассчитанный на 60 поездок общей стоимостью 540 рублей, и вовсе снизит проезд до 9 рублей. Студенческие, льготные и школьные карты на 50 поездок будут стоить 380, 285 и 230 рублей соответственно. А тариф «Ультра» за 900 рублей на 120 поездок позволит платить за билет всего 7,5 рубля. Провоз одного места багажа в электротранспорте подорожает с 7 до 9 рублей. Таким образом, по кошельку постоянных пользователей транспортных пластиковых карт увеличение стоимости проезда не ударит, подчеркнул в мэрии Уфы.

ТАМАРА ПЕРЕСЫПКИНА

Грант даст работу

КОНКУРСЫ

Устроиться старшеклассникам и студентам на временную работу помогут правительственные гранты. Наиболее перспективным проектам, направленным на трудовую занятость молодежи, обеспечат финансовую поддержку из бюджета региона. Авторы лучшего из них получат на реализацию своей идеи 90 тысяч рублей, второго и третьего, соответственно, 66 и 30 тысяч рублей. В конкурсе, организованном министерством молодежной политики и спорта РБ, а также Республиканским центром содействия трудовой занятости молодежи, смогут принять участие как молодежные, так и детские общественные объединения.

— Представленные проекты должны включать в себя исследования молодежного рынка труда региона, отражать результаты реализации и долгосрочный эффект, — уточнили в пресс-службе министерства молодежной политики и спорта РБ.

МАРИНА МАРКИНА

КОНТАКТЫ

Министерство молодежной политики и спорта РБ: (347) 250-67-84.