

УДК 338.24
ББК 65.291.21
Т32

Переводчик С. Шарпай
Редактор Л. Мордвинцева

Темплар Р.
Т32 **Правила менеджмента: Как ведут себя успешные руководители / Ричард Темплар ; Пер. с англ. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. — 229 с.**

ISBN 978-5-9614-0852-2

Если вы хотите сделать свою работу более успешной, стать директором компании, начать собственное дело, то книга Ричарда Темплара — для вас. Автор откровенно рассказывает о том, что помогло сделать карьеру ему самому. Этот опыт и сформулированные на его основе правила заставляют задуматься, казалось бы, о простых вещах и не только повысить свою эффективность, но и научиться получать от работы гораздо большее удовлетворение.

УДК 338.24
ББК 65.291.21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельца авторских прав.

© Richard Templar, 2005
© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Бизнес Букс», 2008
Издано по лицензии
Pearson Education Limited

ISBN 978-5-9614-0852-2 (рус.)
ISBN 0-273-69516-9 (англ.)

Содержание

Благодарности..... 10

Введение..... 11

ЧАСТЬ 1. КАК УПРАВЛЯТЬ КОМАНДОЙ..... 19

1. Добейтесь эмоциональной вовлеченности команды 22
2. Изучите команду и ее функции 24
3. Ставьте реальные цели..... 27
4. Не занимайтесь болтовней на совещаниях..... 29
5. Проводите совещания в непринужденной обстановке 33
6. Создавайте команду, которая превзойдет вас 36
7. Определите границы допустимого или правила игры 38
8. Избавляйтесь от балласта..... 40
9. Доверяйте и поручайте 42
10. Позвольте команде ошибаться..... 44
11. Принимайте их такими, какие они есть 46
12. Хвалите и поощряйте 48
13. Умейте находить нужных людей..... 50
14. Готовьтесь отвечать за всех 52
15. Воздавайте по заслугам..... 54
16. Обеспечивайте команду всем самым лучшим 56

СОДЕРЖАНИЕ

17. Отмечайте и празднуйте.....	58
18. Помните все, что вы делали и говорили.....	60
19. Пресекайте конфликты.....	62
20. Создавайте благоприятную атмосферу	64
21. Культивируйте лояльность и командный дух	66
22. Отстаивайте интересы команды	68
23. Доверяйте подчиненным.....	70
24. Уважайте индивидуальность каждого	72
25. Учитесь слушать других	74
26. Ищите подход к каждому члену команды	76
27. Миритесь с амбициями подчиненных.....	78
28. Не пытайтесь решить каждый спор в свою пользу.....	80
29. Знайте роль каждого члена команды	82
30. Добейтесь, чтобы люди точно знали, что от них ожидается.....	84
31. Помните о положительном подкреплении	86
32. Не старайтесь оправдать нелепые требования.....	88
33. Приветствуйте новые идеи	90
34. Учите людей приходить к вам с решениями, а не с проблемами	92

ЧАСТЬ 2. КАК УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ..... 95

35. Не оставляйте работу недоделанной.....	98
36. Будьте примером.....	100

СОДЕРЖАНИЕ

37. Любите свое дело.....	102
38. Умейте дистанцироваться от работы	104
39. Разберитесь, чего от вас ждут	105
40. Помните, что вы делаете на самом деле	107
41. Смотрите вперед	109
42. Будьте последовательны.....	111
43. Ставьте перед собой реальные цели	112
44. Держите свои планы в секрете.....	114
45. Откажитесь от лишних правил.....	116
46. Учитесь на своих ошибках	118
47. Будьте готовы забыть то, чему вас учили, и учиться заново	120
48. Не занимайтесь ерундой.....	122
49. Дружите с влиятельными людьми	124
50. Умейте вовремя закрыть дверь.....	126
51. Цените свое время.....	128
52. Готовьтесь к непредвиденным ситуациям	130
53. Не упустите свой шанс.....	132
54. Избегайте стрессов.....	133
55. Берегите здоровье	135
56. Будьте готовы и к радостям, и к огорчениям.....	137
57. Смотрите в будущее	139
58. Выше голову.....	141
59. Старайтесь видеть и лес, и деревья.....	143

СОДЕРЖАНИЕ

60. Умейте вовремя остановиться.....	145
61. Будьте решительны, даже рискуя ошибиться	147
62. Следуйте принципу минимализма.....	149
63. Что напишут на вашей мемориальной табличке	151
64. Не поступайтесь принципами.....	153
65. Доверяйте своей интуиции	155
66. Будьте творческой личностью.....	157
67. Помните, что нет предела совершенству	159
68. Идите вперед, несмотря ни на что.....	161
69. Не теряйте из виду текущую цель	163
70. Делайте свой выбор ежедневно	165
71. Не забывайте о семье.....	167
72. Всегда учитесь, особенно у своих соперников.....	169
73. Будьте увлеченным и смелым	171
74. Готовьтесь к худшему, но надейтесь на лучшее.....	173
75. Не изменяйте своей компании	175
76. Не отзывайтесь плохо о своем начальнике.....	177
77. Не отзывайтесь плохо о своем коллективе	179
78. Смиритесь с тем, что начальство тоже ошибается.....	181
79. Начальству тоже бывает страшно	183
80. Избавляйтесь от стереотипов	185
81. Действуйте так, словно вы — один из них.....	187
82. Проявляйте понимание — как по отношению к подчиненным, так и к руководству	189

СОДЕРЖАНИЕ

83. Отстаивайте свои позиции.....	191
84. Не вступайте в политические игры	193
85. Уважайте других менеджеров.....	195
86. Делитесь своими знаниями.....	197
87. Не запугивайте	199
88. Будьте выше внутренних междоусобиц	201
89. Покажите, что интересы команды для вас превыше всего	203
90. Стремитесь завоевать уважение, а не любовь	205
91. Не хватайтесь за все сразу	207
92. Ищите обратную связь	209
93. Будьте дружелюбны и общайтесь со всеми	211
94. Уважайте клиентов и добивайтесь их уважения.....	213
95. Делайте для клиентов все возможное	215
96. Не забывайте о своей ответственности и о своих принципах	217
97. Говорите правду	219
98. Не ловчите — правда может выплыть наружу	221
99. Крепко держите в руках штурвал	223
100. Будьте дипломатом	225
<i>Конец игры.....</i>	<i>227</i>