

УДК 338.2
ББК 65.050
М60

Перевод с английского
И. В. Розмаинского, Д. Е. Тетерина, К. А. Холодилина
под редакцией И. И. Елисеевой, В. Л. Тамбовцева

Милгром П., Робертс Дж.

М60 Экономика, организация и менеджмент / Пол Милгром, Джон Робертс ; Пер. с англ. — М. : Альпина ПРО, 2023. — 1113 с.

ISBN 978-5-206-00022-1

Предназначенный для подготовки специалистов-управленцев — магистров делового администрирования, знакомых с основами экономической теории, — учебник П. Милгроста и Дж. Робертса замечателен тем, что глубокий качественный разбор управленческих проблем сопровождается в нем изложением соответствующих фрагментов современной экономической теории и применением строгих математических моделей. Кроме того, в книгу включены примеры, иллюстрирующие использование экономических теорий в практике реальных предприятий разного масштаба.

Авторы уделяют пристальное внимание детальному разбору проблем приложения моделей к взятым из жизни ситуациям. Они анализируют, с какими проблемами сталкиваются фирмы при поиске партнеров, обсуждении соглашений и обеспечении устойчивой работы; в каких условиях рынки работают хорошо; как создать более эффективные структуры и как ими управлять, а также рассматривают другие экономические вопросы, с которыми сталкиваются менеджеры.

Для студентов программ MBA и экономических вузов, аспирантов, практикующих менеджеров, ученых.

УДК 338.2
ББК 65.050

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

Original English language edition published by
© 1992 by Prentice-Hall Inc.
© Перевод «Экономическая школа» 1999
© И.В. Розмаинский, Д.Е. Тетерин,
К.А. Холодилин, 2004
© Издание на русском языке, оформление.
ООО «Альпина ПРО», 2022

ISBN 978-5-206-00022-1 (рус.)
ISBN 978-0132246507 (англ.)

СОДЕРЖАНИЕ

От редактора	17
Предисловие к русскому изданию	21
Предисловие	25
Структура учебника (27). Применение в учебных курсах (30)	

Часть I

ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ

Глава 1. Имеет ли значение организация дела?	33
<i>Организация бизнеса</i>	<i>33</i>
Кризис и перемены в General Motors (33). Toyota (37). Hudson's Bay Company (40). North West Company (41)	
<i>Организационные стратегии современных фирм</i>	<i>45</i>
Salomon Brothers и инвестиционные банки (45)	
<i>Перемены в экономике стран Восточной Европы</i>	<i>50</i>
Новейшая история (51). Строительство социализма (52). Крушение коммунизма (56)	
<i>Закономерности организационных успехов и неудач</i>	<i>58</i>
<i>Упражнения</i>	<i>61</i>
Пища для размышлений (61)	
Глава 2. Экономическая организация и эффективность	63
<i>Экономические организации: общая характеристика</i>	<i>63</i>
Формальные организации (64). Уровень анализа: трансакции и индивиды (67)	
<i>Эффективность</i>	<i>68</i>
Концепция эффективности (68). Эффективность распределения ресурсов (69). Эффективность организаций (71). Эффективность как позитивный принцип (72)	
<i>Задачи координации и мотивации</i>	<i>74</i>
Специализация (74). Потребность в информации (75). Организационные методы достижения координации (76)	

<i>Анализ транзакционных издержек</i>	80
Типы транзакционных издержек (81). Характеристики транзакций (83). Границы применимости концепции транзакционных издержек (89)	
<i>Эффекты богатства, максимизация стоимости и теорема Коуза</i>	92
Принцип максимизации стоимости (92). Теорема Коуза (97). Подход с позиций транзакционных издержек в сравнении с альтернативными концепциями (98)	
<i>Цели организации</i>	100
Максимизация прибыли (100). Другие цели и интересы заинтересованных сторон (102)	
<i>Моделирование человеческих мотиваций и поведения</i>	104
Теории рационального поведения (105)	
<i>Анализ ситуации: координация, мотивация и эффективность на рынке врачей-интернов</i>	107
Проблемы распределения и неудачные решения (108). Национальная программа распределения интернов (109). Эволюция и устойчивость организационных форм (115)	
<i>Резюме</i>	116
<i>Библиографические заметки</i>	119
<i>Литература</i>	121
<i>Упражнения</i>	122
Пища для размышлений (122). Математические упражнения (122)	

Часть II

КООРДИНАЦИЯ: РЫНКИ И УПРАВЛЕНИЕ

Глава 3. Использование цен в целях координации и мотивации	125
<i>Цены и координация</i>	127
Одна цель и единственный ограниченный ресурс (130). Интерпретация с точки зрения рыночного равновесия (133). Обобщения и трудности (135)	
<i>Фундаментальная теорема экономики благосостояния</i>	137
<i>Неоклассическая модель экономики, основанной на частной собственности</i>	138
Сферы применения неоклассической модели (147)	
<i>Стимулы и передача информации через рыночные институты</i>	152
Стимулы на рынках (153). Информационная эффективность языков (154)	
<i>Неоклассическая модель и теории организации</i>	156
Провалы рынка (157). Провалы рынка и организация (164)	
<i>Использование ценовой системы внутри организаций</i>	164
Типы внутренней организации фирм (165). Формирование трансфертных цен в фирмах с многочисленными подразделениями (167)	

<i>Резюме</i>	175
<i>Библиографические заметки</i>	177
<i>Литература</i>	178
<i>Упражнения</i>	179
Пища для размышлений (179). Математические упражнения (180)	
Глава 4. Координация планов и действий	182
<i>Разнообразие проблем координации и их решений</i>	186
Конструктивные особенности (187). Инновационные особенности (190). Сравнение систем координации (191)	
<i>Цены против количеств: оценка уязвимости</i>	193
Некоторые примеры (193). Математическая формулировка и анализ (198). Постоянная и увеличивающаяся отдача от масштаба (201)	
<i>Экономия на сборе и передаче информации</i>	204
Требования к информационному обеспечению планирования производства (204). Оценка информационной эффективности (206). Планирование при наличии конструктивных особенностей (208)	
<i>Координация и стратегия бизнеса</i>	214
Масштаб, разнообразие и базовая компетенция фирмы (214). Комплементарность и конструктивные решения (218). Комплементарность, инновационные особенности и провалы координации (222)	
<i>Управление, децентрализация и механизмы координации</i>	227
Централизация и децентрализация (228). Роль управления в обеспечении координации (229)	
<i>Резюме</i>	232
<i>Библиографические заметки</i>	235
<i>Литература</i>	236
<i>Упражнения</i>	237
Пища для размышлений (237). Математические упражнения (238). Математическое приложение: формализованная модель конструктивных решений (240). Предварительная информация и эффективное планирование (242). Высокие относительные издержки взаимных несоответствий (244)	

Часть III

МОТИВАЦИЯ: КОНТРАКТЫ, ИНФОРМАЦИЯ И СТИМУЛЫ

Глава 5. Ограниченная рациональность и частная информация	246
<i>Совершенные полные контракты</i>	248
Требования, обуславливающие заключение полных контрактов (248). Проблемы реальной контрактации (250)	
<i>Ограниченная рациональность и неполнота контрактов</i>	252
Ограниченная рациональность (252). Отражение в контрактах ограниченной рациональности (255)	

<i>Следствия неполноты контрактов</i>	258
Инвестиции и специфические активы (261). Обеспечение выполнения обязательств (269)	
<i>Частная информация и предконтрактный оппортунизм</i>	271
Переговоры по поводу сделки купли-продажи (272). Эффективность с учетом стимулов (277). Эффективные соглашения с большим числом участников (280). Издержки ведения переговоров (283)	
<i>Издержки измерения и инвестиции в укрепление переговорной позиции</i>	284
Алмазная монополия De Beers (285). Инвестиции в достижение преимуществ на переговорах (287)	
<i>Ухудшающий отбор</i>	288
Ухудшающий отбор и закрытие рынков (290). Ухудшающий отбор и рационирование (294)	
<i>Сигнализация, просвещение и самоотбор</i>	296
Сигнализация (298)	
<i>Следствия</i>	305
<i>Резюме</i>	306
<i>Библиографические заметки</i>	310
<i>Литература</i>	311
<i>Упражнения</i>	313
Пища для размышлений (313). Аналитические задачи (314)	
Глава 6. Субъективный риск и стимулы к деятельности	317
<i>Концепция субъективного риска</i>	318
Страхование и неправильное поведение (319). Влияние субъективного риска на эффективность (319). Сфера возникновения субъективного риска (321)	
<i>Анализ ситуации: ссудо-сберегательный кризис в США</i>	324
Ссудо-сберегательная индустрия (324). Страхование вкладов и рисковые операции (пример) (326). Стимулы для совершения рисковых операций с заемными средствами (329). Негативное влияние конкуренции (332). Мошенничество в США (333). Кто виноват? (334)	
<i>Государственное и частное страхование</i>	335
Другие программы государственного страхования и гарантий в США (335). Частное или государственное страхование? (337). Субъективный риск в частном страховании жизни (338)	
<i>Субъективный риск в организациях</i>	339
Субъективный риск и отлынивание работника (339). Недобросовестное поведение управляющих (343). Субъективный риск в финансовых контрактах (346)	
<i>Контроль над субъективным риском</i>	350
Мониторинг (351). Эксплицитные стимулирующие контракты (353). Залоги (356). «Сделай сам», изменения собственности и организационная реструктуризация (359)	

<i>Осуществление влияния и объединенная собственность</i>	362
Объединенная собственность и выборочное вмешательство (363). Влияющие вмешательства (364). Издержки влияния и неудавшиеся влияния компаний (365)	
<i>Резюме</i>	367
<i>Библиографические заметки</i>	369
<i>Литература</i>	370
<i>Упражнения</i>	371
Пища для размышлений (371). Математические упражнения (373). Приложение: математический пример разработки стимулирующего контракта (374)	

Часть IV

ЭФФЕКТИВНЫЕ СТИМУЛЫ: КОНТРАКТЫ И СОБСТВЕННОСТЬ

Глава 7. Разделение риска и стимулирующие контракты	382
<i>Стимулирующие контракты как реакция на субъективный риск</i>	383
Источники случайности (384). Уравновешивание рисков и стимулов (386).	
<i>Решения в условиях неопределенности и оценка финансовых рисков</i>	388
Расчет математических ожиданий и дисперсий (388). Достоверные эквиваленты и премия за риск (389). Премия за риск и максимизация стоимости (391)	
<i>Разделение риска и страхование</i>	391
Каким образом страхование уменьшает издержки несения риска (392). Эффективное разделение риска (математический пример) (393). Оптимальное разделение риска без учета стимулов (396)	
<i>Принципы стимулирующей оплаты труда</i>	396
Оплата в соответствии с измеренными результатами (397). Модель стимулирующей системы оплаты труда (399). Принцип информативности (406). Принцип интенсивности стимулирования (410). Принцип интенсивности мониторинга (418). Принцип равного вознаграждения (422). Межвременные стимулы: инерционный эффект (431)	
<i>Субъективный риск для нейтральных к риску исполнителей</i>	438
Сценарий с нейтральным к риску исполнителем и возникающие при этом проблемы (438)	
<i>Резюме</i>	442
<i>Библиографические заметки</i>	446
<i>Литература</i>	446
<i>Упражнения</i>	448
Пища для размышлений (448). Математические упражнения (449). Математическое приложение (452). Обзор статистических понятий (452). Оценка финансовых рисков: достоверные эквиваленты и премии за риск (453)	

Глава 8. Ренты и эффективность	456
<i>Когда распределение влияет на эффективность</i>	456
<i>Эффективный уровень заработной платы как средство стимулирования работников</i>	460
Модель Шапиро — Стиглица (460). Математический пример: сравнительная статика для эффективных ставок заработной платы (467). Эффективные ставки заработной платы в марксистской интерпретации (471). Дополнительные аспекты и приложения теории эффективной ставки заработной платы (471)	
<i>Репутация как средство исполнения контрактных обязательств</i>	476
Элементарная теория: роль репутации в повторяющихся сделках (476). Неясность, сложность и границы репутации (485). Углубленная теория: поддержание репутации институтами (489)	
<i>Изыскание ренты, издержки влияния и эффективные рутинные процедуры принятия решений</i>	493
Рента и квазирента (493). Изыскание ренты в государственном и частном секторах (497). Организационное устройство: оптимизация деятельности по оказанию влияния (500). Издержки влияния и юридическая система (510). Участие в управлении (513)	
<i>Резюме</i>	515
<i>Библиографические заметки</i>	519
<i>Литература</i>	520
<i>Упражнения</i>	521
Пища для размышлений (521). Математические упражнения (523)	
Глава 9. Собственность и права собственности	528
<i>Концепция собственности</i>	529
Право конечного контроля (529). Остаточный доход (532). Взаимосвязь между конечным контролем и остаточным доходом (534)	
<i>Новый взгляд на теорему Коуза</i>	537
Нечеткое определение прав собственности и трагедия общедоступных ресурсов (539). Непередаваемые и незащищенные права собственности (545). Издержки переговорного процесса и ограничения теоремы Коуза (551). Юридические препятствия для передачи прав собственности (552). Трансакционные издержки и эффективное распределение прав собственности (556). Этические аспекты частной собственности (559)	
<i>Прогнозирование форм собственности на активы</i>	563
Специфичность актива и проблема шантажа (563). Неопределенность и сложность сделки (568). Частота и продолжительность сделки (569). Сложность измерения результатов (571). Связь с другими сделками (573). Человеческий капитал (574)	
<i>Права собственности на сложные активы</i>	575
Права собственности на сложные потоки доходов (575). Кто является собственником акционерного общества открытого типа? (577). Чьи интересы следует учитывать? (580)	

<i>Резюме</i>	586
<i>Библиографические заметки</i>	589
<i>Литература</i>	589
<i>Упражнения</i>	590
Пицца для размышлений (590)	

Часть V

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ: КОНТРАКТЫ, ОПЛАТА ТРУДА И КАРЬЕРЫ

Глава 10. Кадровая политика и управление человеческими ресурсами	594
<i>Классическая теория заработной платы, занятости и человеческого капитала</i>	596
Заработные платы и уровни занятости (596). Человеческий капитал (597). Дефекты классической модели (599)	
<i>Трудовые контракты и трудовые отношения</i>	600
Наем как отношение (600). Трудовые контракты (600). ИмPLICITНЫЕ контракты (605). Разделение риска в трудовых отношениях (608). Займы и ссуды в трудовых отношениях (617)	
<i>Набор, удержание и высвобождение работников</i>	618
Набор работников (619). Сохранение персонала (628). Расторжение трудовых отношений (633)	
<i>Анализ ситуации: управление человеческими ресурсами в Японии</i>	637
<i>Наем и сохранение персонала</i>	637
Защита интересов постоянного персонала (638)	
<i>Резюме</i>	641
<i>Библиографические заметки</i>	644
<i>Литература</i>	645
<i>Упражнения</i>	646
Пицца для размышлений (646)	
Глава 11. Внутренние рынки труда, назначения на работу и продвижение по служебной лестнице	649
<i>Внутренние рынки труда</i>	650
Сегментация рынка труда (650)	
<i>Оплата на внутренних рынках труда</i>	653
<i>Логика внутренних рынков труда</i>	657
Долгосрочные трудовые отношения (657). Политика продвижения (659). Оплата в зависимости от должности (669). Внутренние рынки труда как системы (673)	
<i>Издержки влияния, стимулы и назначение на работу</i>	681
Проблема назначений на работу (683). Организационное реагирование (685)	

<i>Несменяемость и правило «вверх или вон»</i>	688
Несменяемость работников (690). Правило «вверх или вон» (693)	
<i>Резюме</i>	695
<i>Библиографические заметки</i>	699
<i>Литература</i>	700
<i>Упражнения</i>	701
Пища для размышлений (701)	
Глава 12. Оплата труда и мотивация	704
<i>Формы и функции оплаты труда</i>	704
Различные формы оплаты труда (704). Цели политики оплаты труда (707)	
<i>Стимулирование индивидуальных результатов</i>	708
Что нужно стимулировать? (709). Эксплицитная стимулирующая оплата труда (710). Сдельная оплата труда (711). Комиссионные в торговле (718). Стимулирующая оплата индивидуального труда в других ситуациях (723). Выявление частной информации работников (726). Имплиcitная стимулирующая оплата труда (729)	
<i>Оценка результатов</i>	731
Оценка результатов при эксплицитных формах оплаты по результату (732). Оценка результатов в субъективных системах (732)	
<i>Определение должностных обязанностей</i>	740
Определение должностных обязанностей и стимулирующая оплата труда (743). «Программы обогащения работы» и комплементарность задач (745). Служебные обязанности и личные дела (747)	
<i>Стимулирующая оплата труда для групп работников</i>	749
Формы группового стимулирования (749). Эффективность групповых стимулирующих контрактов (754)	
<i>Справедливость оплаты труда</i>	759
<i>Резюме</i>	761
<i>Библиографические заметки</i>	764
<i>Литература</i>	765
<i>Упражнения</i>	765
Пища для размышлений (765)	
Глава 13. Оплата труда руководящих работников	767
<i>Закономерности и тенденции оплаты труда руководителей</i>	768
Зарботки управляющих высшего ранга в крупных фирмах США (768). Формы оплаты и сравнения (770). Руководители среднего звена (774)	
<i>Мотивация принятия риска</i>	777
Загадка (778). Инвестиционные решения менеджеров и риск потери человеческого капитала (779). Стимулирование готовности к риску (781). Плата за инвестиционные предложения (782)	
<i>Отсроченное вознаграждение</i>	783
Проблемы выполнения обязательств (785)	

<i>Оплата по результату для управляющих высшего ранга?</i>	785
Установление уровня оплаты труда управляющих высшего ранга (786).	
Дебаты по поводу вознаграждений руководителей (787). Задачи и ис- кушения, с которыми сталкиваются высшие руководители (789).	
Максимизация стоимости и стимулы (790). Эмпирические данные о результатах и оплате (792). Влияет ли оплата труда управляющих высшего ранга на результаты деятельности фирмы? (800). Приложение и выводы (803)	
<i>Резюме</i>	804
<i>Библиографические заметки</i>	806
<i>Литература</i>	807
<i>Упражнения</i>	807
Пища для размышлений (807). Математическое упражнение (809)	

Часть VI

ФИНАНСЫ: ИНВЕСТИЦИИ, СТРУКТУРА КАПИТАЛА И КОНТРОЛЬ НАД КОРПОРАЦИЕЙ

Глава 14. Классическая теория инвестиций и финансов	810
<i>Классическая экономическая теория инвестиционных решений</i>	812
Теорема разграничения Фишера (812). Чистая приведенная стои- мость (815). Стратегические инвестиции как конструктивные решения (820)	
<i>Классический анализ решений по структуре капитала</i>	822
Подход Модильяни — Миллера (823). Распределение инвестиционного капитала на рынках (829)	
<i>Инвестиционный риск и цена капитала</i>	830
Риск и доходность (831). Модель ценообразования на капиталные активы (837). Ожидания, формирование цен на активы и эффектив- ность (840)	
<i>Информация и цены финансовых активов</i>	841
Гипотеза эффективности рынков и ее формы (841). Проверка гипотезы эффективности рынков (846). Близорукие рынки и близорукие мене- джеры (848). Значение новых теорий для организаций (853)	
<i>Резюме</i>	856
<i>Библиографические заметки</i>	858
<i>Литература</i>	860
<i>Упражнения</i>	862
Пища для размышлений (862). Математические упражнения (862)	
Глава 15. Финансовая структура, собственность и контроль над корпорацией	865
<i>Изменения в контроле над корпорациями: тенденции и конфликты</i>	866
Изменения в контроле над корпорациями в 80-е гг. (866). Увеличение роли заемного капитала (872). Дебаты (873). Структуры финансиرو- вания и собственности в других странах (877)	

<i>Финансовая структура и стимулы</i>	880
Конфликт интересов: менеджеры против акционеров (881). Конфликт интересов: лендеры против других инвесторов (886). Стимулы, побуждающие собственников к осуществлению мониторинга (890). Стимулы для осуществления контроля лендерами (897). Издержки в связи с непогашением долгов и банкротством (899). Структура источников финансирования, стимулы и стоимость (904)	
<i>Решения по структуре капитала и сигнализация</i>	905
Заемный и собственный капитал (906). Дивиденды, мониторинг и сигнализация (908). Задачи, решаемые при выборе финансовой структуры (910)	
<i>Контроль над корпорацией</i>	911
Механизмы контроля (912). Враждебные поглощения и реструктуризация фирм в США в 80-е гг. (915). Возможные источники выгод (918). Способы защиты от враждебных поглощений (924). После бума (932)	
<i>Альтернативы корпорации открытого типа</i>	934
Товарищества (936). Благотворительная деятельность и некоммерческие организации (940)	
<i>Резюме</i>	946
<i>Библиографические заметки</i>	952
<i>Литература</i>	956
<i>Упражнения</i>	956
Пища для размышлений (956). Математическое упражнение (959)	

Часть VII

ЦЕЛЬ И ДВИЖУЩИЕ СИЛЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 16. Границы и структура фирмы	961
<i>Изменяющаяся природа фирмы</i>	963
Появление промышленного предприятия (963). Развитие мультидивизиональной формы (965). Многопродуктовая фирма (968). Движущие силы перемен: комплементарность и инерция (970)	
<i>Внутренняя структура фирмы</i>	971
Преимущества мультидивизиональной формы (971). Проблемы управления дивизионизированной фирмой (975)	
<i>Вертикальные границы и отношения</i>	985
Преимущества приобретения ресурсов на рынке (986). Преимущества вертикальной интеграции (992). Альтернативные вертикальные отношения (1000)	
<i>Горизонтальное разнообразие и структура</i>	1012
Конкурентная стратегия и организационное нововведение (1013). Направления расширения подразделений (1014). Недостатки горизонтальной экспансии (1016)	
<i>Деловые союзы</i>	1024
Кейрецу (1029)	

<i>Резюме</i>	1030
<i>Библиографические заметки</i>	1034
<i>Литература</i>	1035
<i>Упражнения</i>	1035
Пища для размышлений (1035)	
Глава 17. Эволюция систем бизнеса и экономических систем	1037
<i>Настоящее и будущее фирмы</i>	1038
Технологические и организационные перемены в обрабатывающей промышленности (1039). Отрасли услуг (1043). Глобализация экономической деятельности (1043). Инновации в области собственности, финансирования и контроля (1045). Человеческие ресурсы (1047). Настоящее и будущее экономической перестройки в Восточной Европе и в СССР (1048). Коммунистическая и капиталистическая системы (1048). Управление переходом (1050). Будущее экономической теории, организации и менеджмента (1052)	
Словарь основных терминов	1054
Предметный указатель	1083
Указатель имен	1109