

**Издается при поддержке:**

**Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации  
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА  
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**№ 2, 2023 год**

**Серия**

**«Научно-теоретические и методические основы  
социального обслуживания»**

**М. А. Королев**

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

**Монография**

**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Москва**

УДК 371.1+364.07  
ББК 60.94

**Королев Максим Александрович**, кандидат социологических наук, старший преподаватель кафедры социальной медицины и социальной работы, заместитель декана факультета социальной работы ФГБОУ высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Королев М. А.**

**Управление организацией медико-социальной помощи в учреждениях социальной защиты населения в городе Москве: монография** // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2023. — № 2. — 176 с.

Старение населения, сопровождающееся ростом медико-социального бремени хронических заболеваний, обуславливает актуальность совершенствования медико-социальной помощи гражданам. В связи с этим представляет научный и практический интерес анализ организации службы медико-социальной помощи в учреждениях социальной защиты населения.

В монографии излагается авторская модель управления организацией медико-социальной помощи в социальных службах, предусматривающая тесное взаимодействие специалистов сфер здравоохранения, социальной защиты населения и образования, что позволит повысить доступность медико-социальной помощи населению, качество и комплексность предоставляемых социально-медицинских услуг.

Материалы монографии могут стать основанием для организации планирования и совершенствования управления организацией медико-социальной помощи населению в учреждениях социального обслуживания.

Монография будет полезна в процессе повышения квалификации руководителей и специалистов социальных служб, корпоративного обучения сотрудников, их самообразования, а также для преподавателей социальной работы в высших и средних специальных учебных заведениях и студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа».

© Королев М. А., 2023  
© Издательство «Социальное обслуживание», 2023

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический  
и научно-методический журнал**

**Издается с 2001 года**

**№ 2 (162), 2023 год**

**Учредитель и издатель журнала:  
*ООО Издательство «Социальное обслуживание»***

**Издается при поддержке:  
Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент *А. М. Панов*)**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение  
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций  
социального обслуживания**

## **Редакционная коллегия:**

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;  
Малофеев И. В., доктор социологических наук, доцент;  
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;  
Фирсов М. В., доктор исторических наук, профессор;  
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;  
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

## **Объединенная редакция изданий МОО «Ассоциация работников социальных служб»**

**Панов Андрей Михайлович** – главный редактор;  
**Чулкова Елена Андреевна** – ответственный секретарь;  
**Ланкевич Ольга Владимировна** – главный бухгалтер.

## **Адрес редакции (для писем и корреспонденции):**

129075, г. Москва, а/я 23  
Тел. (495) 616 57 98  
E-mail: panovam06@mail.ru  
Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

# СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>6</b>
-----------------------	----------

## **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

1.1. Социологический анализ развития медико-социальной работы .....	17
1.2. Основные направления организации медико-социальной работы в учреждениях социальной защиты населения .....	31

## **ГЛАВА 2. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

2.1. Анализ предоставления социально-медицинских услуг населению в учреждениях социальной защиты в городе Москве ...	57
2.2. Модель управления службой медико-социальной помощи в учреждениях социальной защиты населения .....	78

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>94</b>
-------------------------	-----------

<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....</b>	<b>102</b>
-----------------------------------------------	------------

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<b>Приложение 1.</b> Особенности деятельности специалистов по социальной работе при оказании медико-социальной помощи населению. <i>Анкета</i> .....	111
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

<b>Приложение 2.</b> Вопросы совершенствования медико-социальной помощи в организациях социальной защиты населения. <i>Карта экспертного опроса</i> .....	118
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

<b>Приложение 3.</b> Гайд опроса руководителей учреждений социальной защиты населения «Об оценке практической значимости модели службы медико-социальной помощи в управлении организацией медико-социальной помощи населению» .....	123
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

<b>Приложение 4.</b> Материалы к занятиям в рамках повышения квалификации и корпоративного обучения специалистов учреждений социального обслуживания по теме «Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания населения».	
<i>Конспект по результатам научного исследования</i> .....	125

<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПISCЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2023 ГОДА</b> .....	161
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

<b>О ЖУРНАЛАХ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»</b> .....	167
----------------------------------------------------------------	-----