

УДК 65.016.2: 316.334.23
ББК 65.291.218:88.571.3
В14

Переводчик Е. Виноградова

Вайсс А.

- В14 101 идея для роста вашего бизнеса: Результаты новейших исследований эффективности людей и организаций / Антонио Вайсс ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 401 с.

ISBN 978-5-9614-4833-7

У каждого из нас есть определенные представления, о том, как вести себя с коллегами, как планировать рабочий процесс, как правильно построить отношения с подчиненными, как управлять бизнесом. Но что, если многие из этих представлений не более чем распространенный стереотип? То, что на первый взгляд кажется очевидным, зачастую не подкреплено какими-либо фактами или исследованиями.

Антонио Вайсс, специалист в области стратегического управления, проанализировал результаты новейших научных исследований разных аспектов деловой жизни. Итогом его огромной работы стала книга, вобравшая самые интересные и неожиданные выводы этих исследований. Что определяет успех выдающегося руководителя? Следует ли всегда быть доброжелательным на работе? Почему в электронных письмах гораздо больше лжи, чем в других видах коммуникации? В каких случаях полезно льстить? Как распознать ложь руководителя? Как сохранить корпоративные тайны? Почему приглашенные суперпрофессионалы неэффективны на новом месте? Ответы на эти и многие другие вопросы даются не на основе умозрительных представлений о «правильном», а с опорой на исследования ведущих мировых ученых.

Выводы, представленные в книге, перевернут ваши представления о бизнесе и дадут толчок новым начинаниям и достижениям.

УДК 37.015.4
ББК 88.33

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpina.ru.

- © Antonio E. Weiss 2013 (print and electronic)
This translation of 101 Business Ideas That Will Change the Way You Work 01/E is published by arrangement with Pearson Education Limited
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2016

ISBN 978-5-9614-4833-7 (рус.)
ISBN 978-0-273-78619-1 (англ.)

Содержание

Об авторе.....	9
Благодарности.....	11
Введение и идея № 1 Как превратить теорию в реальные результаты.....	13
ЧАСТЬ I Идеи о людях.....	17
Идея № 2 Если вас страшат потери, то вы почти наверняка проиграете.....	19
Идея № 3 Еж и лиса — почему эксперты ошибаются.....	23
Идея № 4 Почему судьба благоволит к красивым людям.....	27
Идея № 5 Когда вы можете пропустить деловую встречу.....	32
Идея № 6 Как улучшить свою память.....	37
Идея № 7 Хорошие девчонки финишируют последними, и хорошие парни не намного их опережают.....	41
Идея № 8 Дроби приводят людей в ужас.....	45
Идея № 9 Почему для достижения успеха важна разнообразная поддержка.....	49
Идея № 10 Когда права интуиция.....	53
Идея № 11 Как вы думаете, насколько вы хороши?.....	57
Идея № 12 Меняющийся облик рабочих отношений.....	61
Идея № 13 Когда не следует соглашаться на работу за рубежом.....	65
Идея № 14 Преимущества взаимопомощи.....	68
Идея № 15 Собираетесь в отпуск? Осторожнее с карьерой!.....	72
Идея № 16 «Вы так умны!» Лесть и работа в совете директоров.....	76
Идея № 17 Избегайте чрезмерного выбора: чем проще, тем лучше.....	81
Идея № 18 Почему мы привязаны к своим знаниям.....	85

Идея № 19	Негативное влияние суперзвезды	89
Идея № 20	Ценность заботы.....	94
Идея № 21	Не доверяйте электронным письмам	98
Идея № 22	Управление гневом: ей это нужно, а ему — нет	102
Идея № 23	Почему эмоциональная неустойчивость — худшее качество руководителя.....	106
Идея № 24	Как поймать чувство	109
Идея № 25	Антисоциальная сеть	112
Идея № 26	Почему педантичность может сделать вас блестящим руководителем.....	115
Идея № 27	Как понять, что руководитель лжет	119
Идея № 28	Ваша сила воли бесценна и конечна.....	122
Идея № 29	Оптимистичный продавец.....	125
Идея № 30	Стресс негативно влияет на принятие решений	129
Идея № 31	Согласиться или отказаться?	132
Идея № 32	Рациональный человек мертв. Да здравствует звериная натура!.....	136
Идея № 33	Я вижу ваш нимб.....	140
Идея № 34	Чтобы попасть в топ-менеджеры, будьте универсалом	145
Идея № 35	Два ваших «я».....	148
Идея № 36	Стресс на работе? Пробежитесь!.....	152
Идея № 37	Сила социального давления	155
Идея № 38	Польза веры в имманентную справедливость.....	159
Идея № 39	На вершине царит одиночество	163
Идея № 40	Дело не в том, что вы сказали, а в том, как вы это сказали	166

ЧАСТЬ II Идеи о работе..... 171

Идея № 41	Выясните, когда вы в ударе	173
Идея № 42	Чтобы достичь в чем-то совершенства, просто делайте это	176
Идея № 43	Принятое в одиночку решение вряд ли будет хорошим	180
Идея № 44	Если вы не можете что-то измерить, то скорее всего это какая-то ерунда.....	184
Идея № 45	Это моя (единственная) цель.....	188

Идея № 46	Не думайте, что всегда способны контролировать свои эмоции.....	191
Идея № 47	Повысьте творческую активность, устроив на работе эмоциональные американские горки	195
Идея № 48	Как вырваться из круговорота ответственности	198
Идея № 49	Хотите сделать все правильно? Подождите немного.....	202
Идея № 50	Онлайн-прокрастинация — ключ к высокой продуктивности	205
Идея № 51	Когда клиенты мирятся с грубым обслуживанием.....	209
Идея № 52	Легче быть прощенным, чем просить разрешения	213
Идея № 53	Хотите победить? Начните с проигрыша (небольшого).....	217
Идея № 54	Работаете над приобретением компании? Продавец, будь осторожен!.....	220
Идея № 55	Как распространяются знания в социальных структурах	224
Идея № 56	Я за главного — проверьте мою зарплату	228
Идея № 57	Великолепные результаты, но я регрессирую	231
Идея № 58	Лучше синица в руках, чем журавль в небе	235
Идея № 59	Скрытое зло стереотипов	239
Идея № 60	Как превратить черного лебедя в белого	242
Идея № 61	Завязывайте	246
Идея № 62	Биология принятия рисков	250
Идея № 63	У вас Парето или длинный хвост?	254
Идея № 64	Шесть секунд, чтобы получить работу своей мечты	258
Идея № 65	Рассказывайте истории, а не факты.....	261
Идея № 66	Как не купить лимон.....	265
Идея № 67	Порочная охота за головами	269
Идея № 68	Есть ли у меня выбор?	272
Идея № 69	Чего не стоит писать.....	275
Идея № 70	Б**ь, как больно! Как нецензурная брань облегчает боль	279
Идея № 71	Когда следует перестать хмуриться	283
Идея № 72	Как стать мистером Харизматичность	287
Идея № 73	Моя главная слабость? Я перфекционист.....	291
Идея № 74	Начните там, где вы начинали	295
Идея № 75	Как растянуть время	298
Идея № 76	Не стоит затягивать на всю ночь.....	302

Идея № 77	Остерегайтесь пятой колонны	306
Идея № 78	Как выбрать нового лидера	310
Идея № 79	Повторяйте, повторяйте и еще раз повторяйте	314
Идея № 80	Примите позу и почувствуйте силу	317
Идея № 81	Самый важный мотиватор — это прогресс	321
Идея № 82	Тяжелая работа — генератор ценности	325
Идея № 83	Нужна творческая идея? Отвлекитесь	329
Идея № 84	Избегайте ошибки планирования	333
Идея № 85	Я думаю, что вы спрашиваете меня о том	337
ЧАСТЬ III Идеи о компаниях	341
Идея № 86	Как можно добиться успеха, играя в игры	343
Идея № 87	Работа на дому или побег из дома?	346
Идея № 88	Парадокс меритократии: верные действия бывают неправильны	350
Идея № 89	Власть, генеральный директор, совет директоров и предельное стратегическое отклонение	354
Идея № 90	Миф об опыте генерального директора	358
Идея № 91	Изменение, язык и история	362
Идея № 92	Студенты MBA и жульничество	366
Идея № 93	Чувствуете ли вы себя в офисе больным?	369
Идея № 94	Сильная культура, стабильная эффективность	372
Идея № 95	Стратегия, лидеры и гармония руководства	375
Идея № 96	Нужно справиться со слухами? Поставьте под сомнение их достоверность	378
Идея № 97	Как возникают мифы об управлении	381
Идея № 98	Почему в придачу к хирургическому вмешательству следует предлагать бесплатный леденец	384
Идея № 99	Важно «зачем», а не «что»	387
Идея № 100	Конкуренция на работе	391
Идея № 101	Время присутствия на работе учитывается	394