

# СОДЕРЖАНИЕ



## Менеджмент в интересах стейкхолдеров



### АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА

**Голдобин С.М.** Качество с позиций заинтересованных сторон

8



### КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА

**Фриман Р.Э., Мартин К.Э., Пармар Б.Л.** Капитализм заинтересованных сторон

14



### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

**Рогаткин А.Ю., Анискин А.И.** Взаимодействие с внешними стейкхолдерами: от теории к практике

20



### УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

**Кондратьев Э.В., Лапин Р.Д.** Практики регулярного менеджмента: линейный обход

28



### ОПЫТ ПРЕДПРИЯТИЙ

**Мельников В.Ф., Брюхова Е.С.** Кайдзен на промышленном предприятии. Часть 1. Условия непрерывного совершенствования

34

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «ФИНВАЛ-ИНЖИНИРИНГ» — 2-я с. обложки;  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 19, 27, 39, 3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



#### ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

**Касторская Л.В., Розно М.И., Чуклина Е.В.** Метод FMEA: предупреждения, которые нужно «услышать»

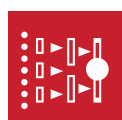
40



#### СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

**Лившиц И.И., Танатарова А.Т., Журтыбаева Б.Т.** Интегрированная система менеджмента по стандартам ISO 9001 и ISO 21001

42



#### ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

**Кудряшов А.В.** «ISO-мания» и процессный подход

48



#### АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по аудиту процесса проектирования и разработки. Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 13.01.2016

53



#### ИЗ ИСТОРИИ НАДЕЖНОСТИ

**Шубинский И.Б.** Моя связь с надежностью: XXI век

58

#### ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

##### • НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/) e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru) тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

##### • ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индексы: П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)

##### • ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

тел.: +7 (812) 337 1624

##### • «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ» ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: [public@akc.ru](mailto:public@akc.ru)

тел.: +7 (495) 680 9088, (495) 680 8987

##### • ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

тел.: +7 (495) 789 8636

Уважаемые подписчики АО Почта России! Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: [AVTOR@MIRQ.RU](mailto:AVTOR@MIRQ.RU)