

УДК 004.62
ББК 16.0
Ж88

Редакторы: **Никита Киселев, Людмила Васильева**

Жумыкин А.

Ж88 Настольная книга эксплуататора : Всё, что вы хотели знать о повседневной жизни датацентров, но боялись спросить / Алексей Жумыкин. — М. : Альпина ПРО, 2022. — 304 с.

ISBN 978-5-206-00067-2

В книге рассказывается о специфике работы служб эксплуатации центров обработки данных и о людях, которые занимаются жизнеобеспечением всех систем этих центров. Именно от нескольких человек, находящихся в ночь с субботы на воскресенье на площадке, полностью зависит работа крупного банка, заказ еды или такси, доставка сообщений в мессенджерах, прогноз погоды... Трудно даже примерно оценить тот объем информационного потока, который проходит через дата-центры. Именно службе эксплуатации посвящены страницы данной книги.

Издание адресовано специалистам и инженерам, чья деятельность связана с дата-центрами, а также всем, кто интересуется сферой ИТ.

УДК 004.62
ББК 16.0

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru

ISBN 978-5-206-00067-2

© Жумыкин А., 2022
© ООО «Альпина ПРО», 2022

Оглавление

Предисловие от компании zdata	9
Введение	11
Глава 1 Зоны ответственности команды эксплуатации	15
Глава 2 Пусконаладка как часть эксплуатации	23
Глава 3 Построение команды эксплуатации	63
Глава 4 Обучение	77
Глава 5 Вооружение и обмундирование	85
Глава 6 Перепись населения. Учет оборудования	93
Глава 7 Хранение и учет запчастей и расходников	109
Глава 8 Построение процессов эксплуатации	115
Глава 9 План технического обслуживания	119
Глава 10 Инциденты и что с ними делать	127
Глава 11 Работа с проектами	135
Глава 12 Привлекать ли подрядчиков, или справляться самим? ..	143
Глава 13 Инструменты команды эксплуатации	149
Глава 14 «Сколько у нас мушкетеров?» Управление мощностями ..	169
Глава 15 Динамическая аллокация ресурсов	193
Глава 16 Бюджетирование	203
Глава 17 Физическая безопасность	227
Глава 18 Документация и хранение	239
Глава 19 Мотивация и аттестация	251
Глава 20 Легенды и мифы датацентров	263
Глава 21 Перспективы. Взгляд номер один	275
Глава 22 Перспективы. Взгляд номер два	287
Заключение	298
Аббревиатуры	300