

УДК 061(075.8)  
ББК 60.55я73  
Б24

Рецензенты:

д-р экон. наук, проф. *В.С. Ефремов*  
(зав. кафедрой международного бизнеса ИМБ ГУУ);  
канд. физ.-мат. наук, доц. *Г.И. Калиногорская*  
(кафедра высшей математики МГСУ);  
д-р социол. наук, проф. *Ю.Д. Красовский*  
(Институт социологии и управления персоналом ГУУ);  
заслуженный строитель РФ *М.И. Цыбулько* (ЗАО «АРИУС-2»);  
канд. техн. наук, доц. *Э.А. Смирнов*

Главный редактор издательства  
кандидат юридических наук, доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

**Баранников А.Ф.**  
**Б24** Теория организации: Учебник для вузов — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 700 с.

ISBN 5-238-00695-0

Процесс организации как функция сознательной целесообразной человеческой деятельности и его продукт — организационная система — раскрываются в учебнике с принципиально новых теоретических и методологических позиций, с количественной оценки организационных свойств, состояний и поведения организационных систем.

Теория организации — это учебник, составленный по модульной схеме, в котором даются ответы не только на вопросы «кто?», «что?», «где?», «когда?» и «сколько в результате?», но и «как?», «каким образом?», «почему так, а не иначе?» и «что будет, если делать иначе?». Все разделы учебника предваряются формулировками проблемы и завершаются тестовыми заданиями. Каждая глава в них начинается с постановки цели и задач для ее достижения, заканчивается контрольными вопросами и ключевыми словами. Учебник завершается словарем понятий и терминов. Прикладным приложением к учебнику являются исходные данные для восьми самостоятельных работ (по 30 вариантов) и образцы их выполнения.

Для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации», аспирантов и преподавателей, а также для экономистов, научных работников в области менеджмента, системных аналитиков, менеджеров, предпринимателей, аудиторов и консультантов.

ББК 60.55я73

ISBN 5-238-00695-0

© А.Ф. Баранников, 2004  
© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2004.  
Воспроизведение всей книги или какой-либо ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства

# О Г Л А В Л Е Н И Е

---

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Раздел I. ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЕЕ СТРУКТУРООБРАЗУЮЩИЕ ФАКТОРЫ</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1. Мотивация деятельности</b>	<b>8</b>
1.1. Потребности и возможности — определители деятельности	8
1.2. Интерес как движущий фактор, активизирующий деятельность	18
1.3. Роль сознания в формировании деятельности	20
1.4. Желание, умение и опыт — слагаемые успешной работы	23
1.5. Социум и совместимость — регламентирующие факторы совместных, согласованных действий	26
Контрольные вопросы	30
Ключевые понятия	32
<b>Глава 2. Характер, содержание и результативность умственной деятельности</b>	<b>33</b>
2.1. Формы проявления замысла и его реализация	33
2.2. Смысловые понятия организаторской деятельности и организации	37
2.3. Структурообразующие и жизнеобеспечивающие функции целого организма	41
2.4. Формирование и укрепление структуры отношений взаимосвязанных субъектов организации	44
Контрольные вопросы	49
Ключевые слова	50
<b>Глава 3. Разделение труда и формы его проявления</b>	<b>52</b>
3.1. Природа разделения труда и отношения собственности	52
3.2. Естественное и функциональное разделение труда	62
3.3. Виды общественного разделения труда	66
3.4. Технологическое и техническое разделение труда	69
3.5. Перспективы развития разделения труда	73

Контрольные вопросы	78
Ключевые понятия	79
<b>Тестовые задания для оценки качества освоения раздела I</b>	<b>80</b>
<b>Раздел II. ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>83</b>
<b>Глава 4. Сущность и соотношение процессов организации и управления</b>	<b>84</b>
4.1. Развитие организаторской деятельности и ее современное представление	84
4.2. Объективные основы процесса организации	90
4.3. Опыт процесса организации	93
4.4. Соотношение процессов организации и управления	103
4.5. Образование иерархии в системе управления организацией	109
Контрольные вопросы	113
Ключевые понятия	114
<b>Глава 5. Сущность и соотношение процессов самоорганизации и самоуправления</b>	<b>116</b>
5.1. Концептуальные модели структурных элементов самоуправления	116
5.2. Изучение ошибок, анализ успехов и неудач в процессе организации и управления	130
5.3. Обобщение и закрепление положительного опыта	137
5.4. Нормализация предметов и продуктов деятельности	146
5.5. Обучение, передача накопленного опыта и знаний	160
Контрольные вопросы	163
Ключевые понятия	164
<b>Глава 6. Принципы сознательной, целесообразной деятельности</b>	<b>166</b>
6.1. Общие принципы процесса организации	166
6.2. Соотношение понятий и принципов управления	177
6.3. Принципы самоорганизации	183
6.4. Принципы самоуправления	190
Контрольные вопросы	196
Ключевые понятия	198

	<b>695</b>
<b>Тестовые задания для оценки качества освоения раздела II</b>	<b>198</b>
<b>Раздел III. СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>201</b>
<b>Глава 7. Операции процесса организации</b>	<b>202</b>
7.1. Сбор информации для осознания побудительных мотивов деятельности	202
7.2. Прогнозирование потребностей и возможностей	220
7.3. Формулировка глобальной цели, трансформация, уточнение и ранжирование локальных целей и задач	229
7.4. Моделирование способов и обоснование альтернатив достижения целей	241
7.5. Формулировка проекта, согласование и принятие организационного решения	270
Контрольные вопросы	275
Ключевые понятия	277
<b>Глава 8. Способы процесса организации</b>	<b>279</b>
8.1. Способы организации идей	279
8.2. Способы организации вещей	292
8.3. Способы организации людей	297
8.4. Способы организации взаимосвязи идей, вещей и людей в реальном времени и пространстве	306
Контрольные вопросы	317
Ключевые понятия	318
<b>Глава 9. Механизм процесса организации</b>	<b>319</b>
9.1. Учет общественных потребностей и рыночной конъюнктуры	319
9.2. Действие объективных законов организации и экономики	327
9.3. Учет законодательных актов, правил, норм и нормативов	335
9.4. Критерии обоснования вариантов достижения цели	341
9.5. Информационная структура предмета организации	346
Контрольные вопросы	353
Ключевые понятия	354

<b>Тестовые задания для оценки качества освоения раздела III</b>	<b>355</b>
<b>Раздел IV. ПРОДУКТ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ – ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ</b>	<b>357</b>
<b>Глава 10. Формализованное описание организационных систем</b>	<b>358</b>
10.1. Отличительные особенности организационных систем	358
10.2. Принципы формирования, функционирования и развития организационных систем	362
10.3. Элементы системного и структурного анализа организаций	368
10.4. Рекуррентные отношения структурных элементов системы	371
Контрольные вопросы	379
Ключевые понятия	380
<b>Глава 11. Организация хозяйственных систем</b>	<b>381</b>
11.1. Организация общества с эквивалентным обменом хозяйствующих субъектов	381
11.2. Устройство в обществе хозяйственных систем	386
11.3. Стратегия и тактика поведения хозяйственных систем	390
11.4. Конкурентоспособность хозяйственной системы	394
Контрольные вопросы	395
Ключевые понятия	396
<b>Глава 12. Организация производственных систем</b>	<b>398</b>
12.1. Функциональное назначение производственных систем	398
12.2. Принципы формирования, функционирования и развития производственных систем	410
12.3. Моделирование производственных систем в строительстве	413
Контрольные вопросы	419
Ключевые слова	420
<b>Тестовые задания для оценки качества освоения раздела IV</b>	<b>421</b>

	<b>697</b>
<b>Раздел V. СВОЙСТВА, СОСТОЯНИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	<b>423</b>
<b>Глава 13. Система параметров, характеризующих устройство, функциональные возможности и поведение организации</b>	<b>424</b>
13.1. Управляющие параметры	424
13.2. Рабочие параметры организации	427
13.3. Организационные параметры, характеризующие свойства организации, и методы их количественной оценки	427
13.4. Организационные параметры, характеризующие состояние организации, и методы их количественной оценки	447
13.5. Параметры, характеризующие морфологию организации, ее границы и поведение	454
Контрольные вопросы	456
Ключевые понятия	457
<b>Глава 14. Аудит и контроллинг поведения организации</b>	<b>458</b>
14.1. Организация системного аудита	458
14.2. Принципы построения и технология организационного аудита	466
14.3. Подготовка и осуществление организационного аудита	480
14.4. Организация административного аудита	485
Контрольные вопросы	495
Ключевые понятия	496
<b>Тестовые задания для оценки качества освоения раздела V</b>	<b>497</b>
<b>Раздел VI. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ</b>	<b>499</b>
<b>Глава 15. Предмет и методы организационного проектирования</b>	<b>500</b>
15.1. Предмет диагностики и организационного проектирования	500
15.2. Традиционные методы организационного проектирования	508
15.3. Методологические основы организационного проектирования с использованием системного подхода	513

15.4. Расчетно-аналитический метод структуризации управленческих работ	521
Контрольные вопросы	525
Ключевые понятия	526
<b>Глава 16. Проектирование должностей и служб аппарата управления</b>	<b>527</b>
16.1. Проектирование должностей	527
16.2. Обоснование бюджета службы маркетинга	540
16.3. Проектирование наиболее вероятной численности диспетчерской службы	544
16.4. Резервирование проектируемых систем	550
Контрольные вопросы	566
Ключевые понятия	567
<b>Глава 17. Эффективность организационных решений</b>	<b>568</b>
17.1. Основные понятия, принципы и проблемы оценки эффективности организационных решений	568
17.2. Эффективность организации инвестиционного процесса	572
17.3. Эффективность организации процесса производства	579
17.4. Эффективность системы управления организацией	585
17.5. Эффективность функционирования организации	590
Контрольные вопросы	595
Ключевые понятия	596
<b>Тестовые задания для оценки качества освоения раздела VI</b>	<b>596</b>
<b>Основные понятия, встречающиеся в учебнике</b>	<b>599</b>
<b>Библиографический список</b>	<b>626</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>630</b>
<b>Приложение 1. Образец самостоятельной работы (СР) № 1 «Определение динамического равновесия между спросом и предложением в регионе и целостности исследуемого региона»</b>	<b>630</b>

	<b>699</b>
Приложение 1.1. Варианты исходных данных к СР № 1	630
Приложение 1.2. Образец пояснительной записки СР № 1	631
Приложение 1.3. Методические рекомендации к выполнению СР № 1	635
<b>Приложение 2. Образец самостоятельной работы № 2 «Распределение добавленной стоимости»</b>	<b>636</b>
Приложение 2.1. Варианты исходных данных к СР № 2	636
Приложение 2.2. Образец пояснительной записки СР № 2	537
<b>Приложение 3. Образец самостоятельной работы № 3 «Определение структурного соотношения факторов производства»</b>	<b>638</b>
Приложение 3.1. Варианты исходных данных к СР № 3	638
Приложение 3.2. Образец пояснительной записки СР № 3	641
Приложение 3.3. Методика анализа структурных отношений факторов производства	645
<b>Приложение 4. Образец самостоятельной работы № 4 «Определение бюджета службы маркетинговых исследований»</b>	<b>655</b>
Приложение 4.1. Варианты исходных данных к СР № 4	655
Приложение 4.2. Образец пояснительной записки СР № 4	657
<b>Приложение 5. Образец самостоятельной работы № 5 «Определение минимального по сложности варианта структурной реорганизации системы управления»</b>	<b>659</b>
Приложение 5.1. Варианты исходных данных к СР № 5	659
Приложение 5.2. Образец пояснительной записки СР № 5	660
<b>Приложение 6. Образец самостоятельной работы № 6 «Определение уровня концентрации ресурсов в организации»</b>	<b>663</b>
Приложение 6.1. Варианты исходных данных к СР № 6	663
Приложение 6.2. Образец пояснительной записки СР № 6	665



<b>Приложение 7. Образец самостоятельной работы № 7</b>	
«Определение наиболее вероятной численности диспетчерской службы»	666
Приложение 7.1. Варианты исходных данных к СР № 7	666
Приложение 7.2. Образец пояснительной записки СР № 7	668
<b>Приложение 8. Образец самостоятельной работы № 8</b>	
«Определение организационных параметров»	673
Приложение 8.1. Варианты исходных данных к СР № 8	673
Приложение 8.2. Образец пояснительной записки СР № 8	678
<b>Приложение 9. Образец экспертной оценки качества самостоятельной работы</b>	682
<b>Приложение 10. Образец экзаменационных билетов и задач</b>	684