



На обложке:

Профилактика ССЗ должна сочетать популяционные интервенции по продвижению здорового образа жизни и индивидуальные вмешательства для людей с умеренным и высоким риском развития, а также с установленным диагнозом ССЗ.

Изображение на обложке используется по лицензии architectnine/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 1(23)/2024

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 11.03.2024

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 344237.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом

формате опубликованных в журнале статей или

их фрагментов (частей) без письменного разрешения

редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2023

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Прямая речь

Олег Куликов: Открывается школа уполномоченного по качеству

2 Главное. Лидеры

Определены победители конкурсов «За качество и безопасность медицинской деятельности» – 2022 и «Лидер качества в здравоохранении» – 2023

6 Главное. Стандартизация

Начало положено: состоялось первое заседание ПК 3/ТК 076

15 Главное. Документ

Максим Екатеринин

Новый международный стандарт ISO 7101:2023 в области менеджмента качества для медицинских организаций

18 Школа уполномоченного по качеству

Олег Куликов

Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: распространенные проблемы современных клиник

24 Внутренний контроль. Проект

Иван Прялухин, Галина Гриненко, Олег Швабский, Ильдар Минулин

Влияние Практических рекомендаций Росздравнадзора на экономику медицинской организации.

Опыт СПб ГБУЗ «Городской перинатальный центр № 1»

28 Управление персоналом. Обзор методик

Игорь Иванов, Агриппина Андоверова, Евгения Берсенева

Внутреннее корпоративное обучение как одно из условий обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

34 Управление персоналом. Практика

Татьяна Быковская, Инна Богомолова, Елена Овсянникова,
Кристина Богомолова

Анализ вовлеченности персонала как инструмент оптимизации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

40 Управление персоналом. Практика

Рафаэль Шавалиев, Юлия Саматошенкова, Денис Игнатьев,
Игорь Саматошенков, Илья Гаврилов, Игорь Бурыкин,

Формирование образовательной экосреды в медицинской организации как ключевого инструмента СМК на базе центра компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности

51 Организационная культуры. Инструменты

Дарья Стужук, Нино Габуния

Формирование медицинской грамотности пациентов в контексте качества и безопасности медицинской деятельности в Российской Федерации

Журнал «Менеджмент качества в медицине» входит в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по специальностям 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины (медицинские науки), 3.3.9. Медицинская информатика (медицинские науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



61 Безопасность пациентов. Методика

Андрей Тяжелников, Игорь Святлов, Александр Юмукян,
Алексей Погонин
Разработка и внедрение научно обоснованной стандартной
процедуры идентификации личности пациента в амбулаторном
медицинском центре

71 Риск-менеджмент. Методика

Евгений Чернышов, Владимир Калинин
Интеграционная модель управления рисками в области
медицинского туризма и экспорта медицинских услуг
в условиях VUCA-реальности

76 Проект-менеджмент. Методика

Азис Ахохова, Ирина Тхабисимов, Анжела Тхабисимова,
Зарина Пиакартова
Функциональные объекты моделирования для создания
рабочего проекта на региональном уровне

84 Цифровые технологии. Подходы

Евгения Берсенева, Марк Умнов
Внедрение искусственного интеллекта в российских
медицинских организациях: предпосылки, настоящее,
перспективы

91 Цифровые технологии. Стандартизация

Андрей Дюков
Стандарты HL7 CDA и HL7 FHIR в медицинской
деятельности. Возможности, перспективы и преимущества
синергии

97 Модель совершенства. Подходы

Татьяна Брескина, Вера Квитко, Константин Писаренко,
Анатолий Сафонов, Ирина Заика
Модель EFQM 2020: «линза» для медицинских организаций

105 Совершенствование процессов. Практика

Марина Макарошкина, Юрий Козлов
Реализация принципа философии кайдзен в медицинской
организации. Опыт Иркутской областной детской
клинической больницы

109 Телемедицина. Методика

Лейсан Минушева, Татьяна Водорезова, Гадель Камалов, Иван Киясов
Дистанционный мониторинг состояния здоровья пациентов
с нарушениями сердечного ритма

116 Традиционная медицина. Практика

Евгения Лудупова, Елена Бартанова, Баир Бальжиров,
Надежда Князюк
Научно-практический комплекс традиционной медицины
Бурятии — модель комплиментарной медицины

Бадма БАШАНКАЕВ,

депутат Государственной думы
Федерального собрания
Российской Федерации VIII созыва,
председатель Комитета Госдумы
по охране здоровья:



— Мы вместе с вами работаем над улучшением
системы здравоохранения, занимаемся ее циф-
ровизацией, внедряем принцип пациентоцент-
ричности. Система сейчас претерпевает различ-
ные вызовы, но благодаря слаженной работе
разных коллективов получается победить, и вы
видите — система стабильна. Сегодня здесь
в зале не только медицинские работники, но
и экономисты, есть айтишники, есть и люди
совершенно других специальностей. Имен-
но в таком междисциплинарном коллективе
мы сможем достичь высоких результатов —
а именно сделаем наше здравоохранение более
эффективным, ориентированным на людей
и таким, чтобы врачам и другим медицинским
работникам было работать комфортно.

Игорь ИВАНОВ,

генеральный директор Научно-
исследовательского испытательного
института медицинской техники
Росздравнадзора, заместитель
председателя ПК 3/ТК 076
«Менеджмент организаций здравоохранения»,
председатель экспертного совета журнала
«Менеджмент качества в медицине», д-р мед. наук:



— Мы наконец-то очень системно подошли
к тому, чтобы сформировать национальную по-
зицию по вопросам стандартизации в здраво-
охранении.
За 10 лет мы проделали большую работу, на-
учились говорить на одном языке. Мы убедили
профессиональное сообщество, что вопросы
качества в здравоохранении, менеджмента
качества, внедрения системы менеджмента ка-
чества в медицинских организациях — не дань
моды, а жизненная необходимость, обеспечение
конкурентоспособности медицинской органи-
зации, но прежде всего обеспечение безопас-
ности пациентов.
Сегодня и общество, и граждане, и государ-
ство ждут совершенно иного уровня оказания
медицинской помощи, который будет соответ-
ствовать требованиям и стандартам качества
и безопасности. Нам необходимо сформиро-
вать инструменты стандартизации, гармонизи-
рованные с международной практикой.
На мой взгляд, международные стандарты не-
вероятно важны для изучения и формирования
собственного национального стандарта, кото-
рый будет учитывать нашу производственную
культуру и сложившуюся систему здравоохра-
нения и станет эффективным современным
инструментом управления как небольшими
сельскими организациями, так и крупными
федеральными медицинскими центрами.

Реклама:

ГАУЗ «РКЛРЦ «Центр восточной медицины» — с. 116 •

• ООО «ИТРСИС» — 2-я с. обл. • АНО «Роскачество» — 3-я с. обл. •

• ООО «Скин Технолоджи» — 4-я с. обл.

Из приветственных выступлений на заседании
ПК 3/ТК 076 «Менеджмент организаций
здравоохранения» Росстандарта в инновационном
центре «Сколково» 28.02.2024. Читайте об этом
мероприятии на с. 6.