

УДК 314.04  
ББК 60.7  
И20

**Иванова С.**

И20 Я слышу, что вы думаете на самом деле / Светлана Иванова. — М.: Альпина Паблишер, 2014. — 138 с.

ISBN 978-5-9614-4825-2

Мы заключаем контракты и устраиваемся на новое место, руководим отделами и целыми компаниями, проводим интервью с потенциальными кандидатами и ведем переговоры. Мы внимательно слушаем слова собеседника, но как понять, что он на самом деле думает?

Все дело в разнице между текстом и подтекстом — очень часто мы говорим одно, а подразумеваем совсем другое. Имея навыки анализа речи, несложно определить, когда подчиненный не уверен в своих силах, партнер не выполнит свои обязательства, кандидат не годится на данную вакансию, а ваш собственный ребенок вас обманывает. Нас выдают слова — даже если мы изо всех сил стараемся скрывать свои истинные мысли.

Новая книга Светланы Ивановой, гуру в области оценки и автора бестселлера в сфере продаж, дает ценный навык: учит нас анализировать подтекст высказываний. Множество практических заданий и примеров из многолетней практики автора помогут быстро разобраться в вопросе и успешно применять полученные знания — вовремя вычисляя, что на самом деле думает, во что верит и чем мотивирован собеседник.

УДК 314.04  
ББК 60.7

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [lib@alpina.ru](mailto:lib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-9614-4825-2

© Иванова С., 2014  
© ООО «Альпина Паблишер», 2014

# Содержание

<b>Введение .....</b>	<b>7</b>
<b>Текст и подтекст, правда и неправда... В чем отличие? .....</b>	<b>11</b>
<b>Домысливание.....</b>	<b>15</b>
Не стремитесь поставить себя на чужое место .....	18
<b>Многозначность и неопределенность слов в русском языке .....</b>	<b>21</b>
<b>Пропозиция, или подтекст.....</b>	<b>23</b>
«Лишние» слова.....	25
«Лишние» действия .....	32
Типичные «лишние» слова и специфика их интерпретации.....	37
О чем говорят постоянные пропозиции .....	56
<b>Что такое калибровка и зачем она нужна .....</b>	<b>61</b>
<b>Типовые модели поведения и отклонения от них .....</b>	<b>65</b>
Частичное избегание.....	66
Вовлеченность — отстраненность — пассивность .....	73
Глобальность — детальность .....	86
Ориентация на процесс — результат.....	91

<b>Лингвотерапия в действии .....</b>	<b>95</b>
Как тренироваться самостоятельно.....	101
<b>Большой практикум.....</b>	<b>105</b>
Задания.....	105
Варианты ответов.....	116