

**Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

# **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**№ 12**

**2024**

**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Москва**

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Профессиональный научно-практический  
и методический журнал

№ 12 (210), 2024 год

Издается с 2002 года

*Учредитель и издатель журнала:*

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент — А. М. Панов)

*Журнал осуществляет информационное сопровождение:*

Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации  
(председатель Совета И. Ю. Святенко, Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)

Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения  
(председатель Совета Ю. В. Герций)

Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации  
(председатель Правления М. В. Гордеева)

Деятельности Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам  
«Старость в радость»  
(директор Е. А. Олескина)

Объединенная редакционная коллегия журналов  
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»

Беличева — член Правления МОО «Ассоциация работников социальных  
Светлана служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный  
Афанасьевна деятель науки Российской Федерации, г. Москва;

<b>Васько Тарас Николаевич</b>	— директор Департамента социальной защиты и социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, г. Москва;
<b>Герций Юрий Викторович</b>	— председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук, г. Москва;
<b>Гордеева Марина Владимировна</b>	— председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;
<b>Егорова Марина Оскаровна</b>	— почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;
<b>Камаева Галина Игнатьевна</b>	— вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
<b>Карелова Галина Николаевна</b>	— первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера, доктор социологических наук, профессор, г. Москва;
<b>Малофеев Иван Вячеславович</b>	— доктор социологических наук, доцент, член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
<b>Олескина Елизавета Александровна</b>	— директор благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», член Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, член Общественной палаты Российской Федерации, г. Москва;
<b>Панов Андрей Михайлович</b>	— президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», член Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;
<b>Пятницкая Вера Андреевна</b>	— директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;
<b>Ригина Наталья Феликсовна</b>	— заместитель заведующего филиалом «Центр медиации и социально-правовой помощи» государственного бюджетного учреждения города Москвы ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
<b>Федорова Полина Сергеевна</b>	— заместитель директора по организационно-методической работе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекоский психоневрологический интернат, кандидат психологических наук;

- Фирсов Михаил Васильевич** — доктор исторических наук, профессор Российского государственного социального университета, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
- Фокин Владимир Андреевич** — доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
- Ярская-Смирнова Елена Ростиславовна** — доктор социологических наук, зав. Международной лабораторией исследований социальной интеграции, профессор кафедры общей социологии Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

***Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»  
и «Работник социальной службы»***

- Панов Андрей Михайлович** — главный редактор;
- Чулкова Елена Андреевна** — ответственный секретарь;
- Ланкевич Ольга Владимировна** — главный бухгалтер.

**Адрес редакции:** 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4—58.

Тел. 8 (495) 616 57 98

E-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

*При перепечатке материалов ссылка на журнал обязательна.  
Мнения авторов могут не совпадать с точкой зрения редколлегии и редакции.*

# СОДЕРЖАНИЕ

---

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ НОМЕР

### «ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»: МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### Выпуск VII

##### Страница главного редактора

Панов А. М. «Отечественный журнал социальной работы» — журнал для вас, уважаемые коллеги! ..... 7

##### Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: методика, технологии, практика

Фирсов М. В., Птицына Н. А., Беставашвили И. Р. Социальная координация как инновационная технология оказания социально-медицинской помощи людям старшего возраста ..... 9

Морозова С. В., Жукова К. О., Берестовский В. Б. Использование медицинской потолочной рельсовой системы в стационарном учреждении социального обслуживания ..... 14

Лотова И. П. Проблемы социально-психологической адаптации престарелых граждан к условиям проживания в стационарном учреждении социального обслуживания и пути их решения ..... 17

Обожина М. И. Применение техники «мотивирующее интервью» в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья на примере занятий по арт-терапии ..... 24

##### Социальное обслуживание семей и детей: методика, технологии, практика

Лотова И. П. Психологическая помощь военнослужащим — участникам боевых действий, уволенным в запас или в отставку, и членам их семей: основные положения ..... 32

Подушкина Т. Г., Гани С. В. Доказательный подход в социальной сфере: новая парадигма эффективности ..... 39

Пахомова Т. В., Малащенко О. А. Профилактика жесткого обращения с несовершеннолетними в семье группы риска как направление деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних ..... 45

Замараева З. П., Г. А. Телегина. Системный подход в социальном сопровождении неблагополучной семьи .....	56
Бушмелева И. В., Сикорская Л. Е. Становление и развитие служб медиации в социальной сфере города Москвы .....	70
<b>Актуальные вопросы организации деятельности учреждений социального обслуживания, их руководителей и специалистов</b>	
Романчев И. С. Опрос VS наблюдение: что эффективнее в оценке качества социальных услуг? .....	77
Шубович М. М. Проектирование в социально-психологической профилактике профессионального выгорания специалистов по социальной работе .....	82
Федорова П. С., Бугайчук Т. В. Эмоциональное выгорание специалистов психоневрологического интерната: постановка проблемы и пути ее решения ...	97
Новикова Ж. А. Профессиональные ценности социальной работы как необходимый элемент профессиональной культуры .....	100
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЖУРНАЛЫ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА .....</b>	
	107