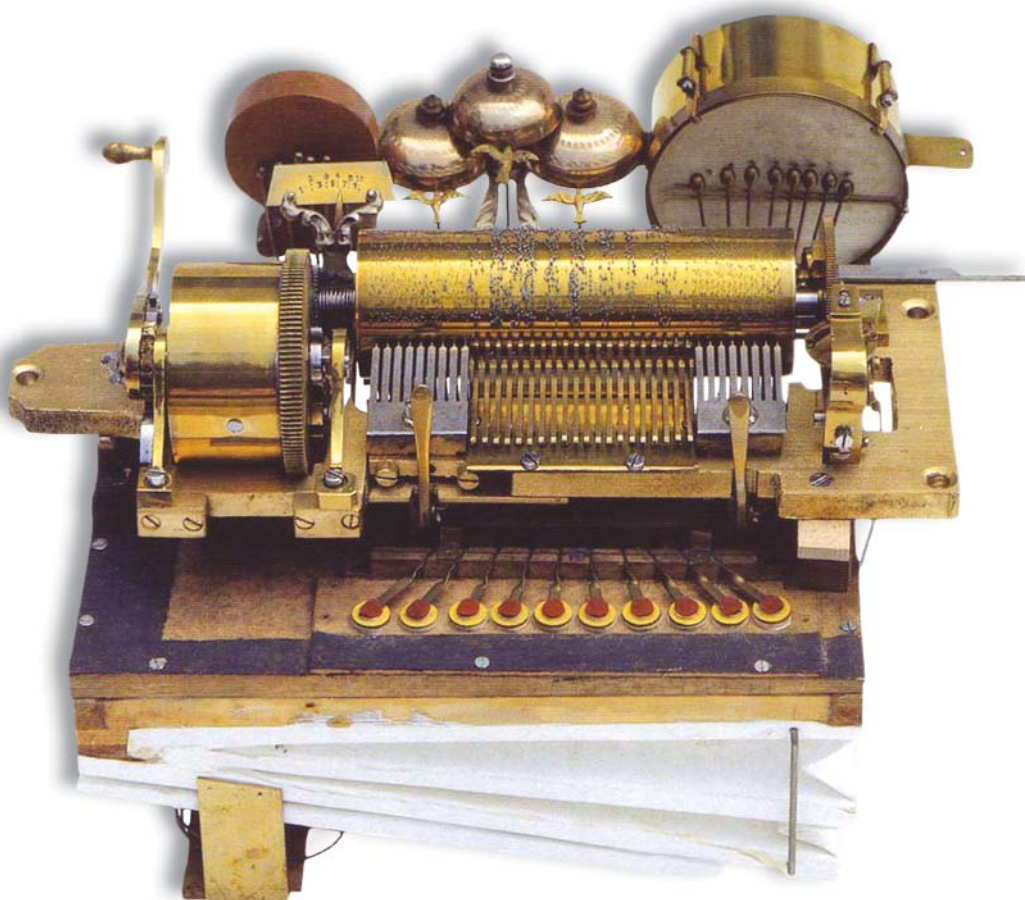


БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

01.2008



АУТСОРСИНГ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Перспективы аутсорсинга информационных технологий в банке

ISO и аутсорсинг в сегменте банкоматных услуг

Источники потерь эффективности в коммерческих банках

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

19-20 февраля 2008г., Москва,
гостиница "Рэдиссон САС Славянская"

iFIN.RU

при поддержке
 Ассоциация
Российских
Банков

[HTTP://FORUM.IFIN.RU](http://forum.ifin.ru)

iFin-2008

Электронные финансовые услуги в России

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР:



СПОНСОРЫ:

BIFIT



→ ТЕХНОЛОГИИ

- Интернет-банкинг
- РС-банкинг (Банк-Клиент)
- Интернет-трейдинг
- Интернет-расчеты
- Мобильный банкинг
- Офисы самообслуживания
- Технологии по приему платежей
- Call-центры и CRM-системы
- Корпоративные порталы и веб-сайты

→ БИЗНЕС-АСПЕКТЫ

- Экономическая эффективность
- Стратегическое планирование и управление процессом создания дистанционных услуг
- Организационные и правовые аспекты
- Организация привлечения клиентов
- Современные средства рекламы и PR финансовых услуг
- Особенности продвижения в Интернет
- Анализ эффективности продвижения

Оргкомитет iFin-2008

<http://forum.ifin.ru/>
тел. (499) 191-0357, 191-3198

СОБЫТИЯ

Интеллектуальные карты России — 2007

21—23 ноября в Москве прошел 10-й Московский Международный форум по платежным картам в России и 12-я Международная конференция и выставка «Интеллектуальные карты России — 2007» (ИКР-2007)

6

Организационные технологии — основа успешного развития банка

16 ноября 2007 г. в Москве состоялся Третий Международный банковский форум «Организационные технологии в банках — 2007»

8

Встреча с экспертами ВІ

28 ноября 2008 г. в Москве прошел Форум Meet the Experts Business Intelligence, посвященный вопросам интеллектуальных платформ для управления бизнесом

12

Новая стратегия «Золотой Короны»: наступление на розничный сегмент

Отличительных особенностей XIII Конференции банков — участников российской платежной системы (РПС) «Золотая Корона», прошедшей в Москве 29 ноября 2007 г., было две. Во-первых, на Конференции была сформулирована новая стратегия платежной системы «Золотая Корона», да и всей группы компаний ЦФТ тоже. Если эта стратегия будет реализована в полной мере, то банки — участники системы должны будут сделать акцент на обслуживании частных клиентов. Во-вторых, в ходе Конференции состоялась дискуссия о целесообразности создания национальной платежной системы в России, в ходе которой прозвучали некоторые весьма любопытные комментарии

Олег Смородинов

14

NCR: тенденции и прогнозы

В рамках 12-й Международной конференции и выставки «Интеллектуальные карты России — 2007» (ИКР-2007), прошедшей в Москве в конце ноября 2007 г., состоялась встреча генерального директора ЗАО «Эн.Си.Ар., NCR A/O», подразделения NCR Corporation в России Константина Слащева с представителями специализированных банковских изданий

19

тема номера АУТСОРСИНГ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Перспективы аутсорсинга информационных технологий в банке

Сергей Зуев

24

ISO и аутсорсинг в сегменте банкоматных услуг

В странах с развитыми карточными рынками его участники передают процессинг и техническое обслуживание устройств самообслуживания компаниям-аутсорсерам. В России их услуги пока остаются практически невостребованными

Олег Смородинов

30

В НОМЕРЕ:



Гарегин Тосунян



Александр Мурычев



Рустэм Марданов



Александр Погудин



Константин Слащев



30