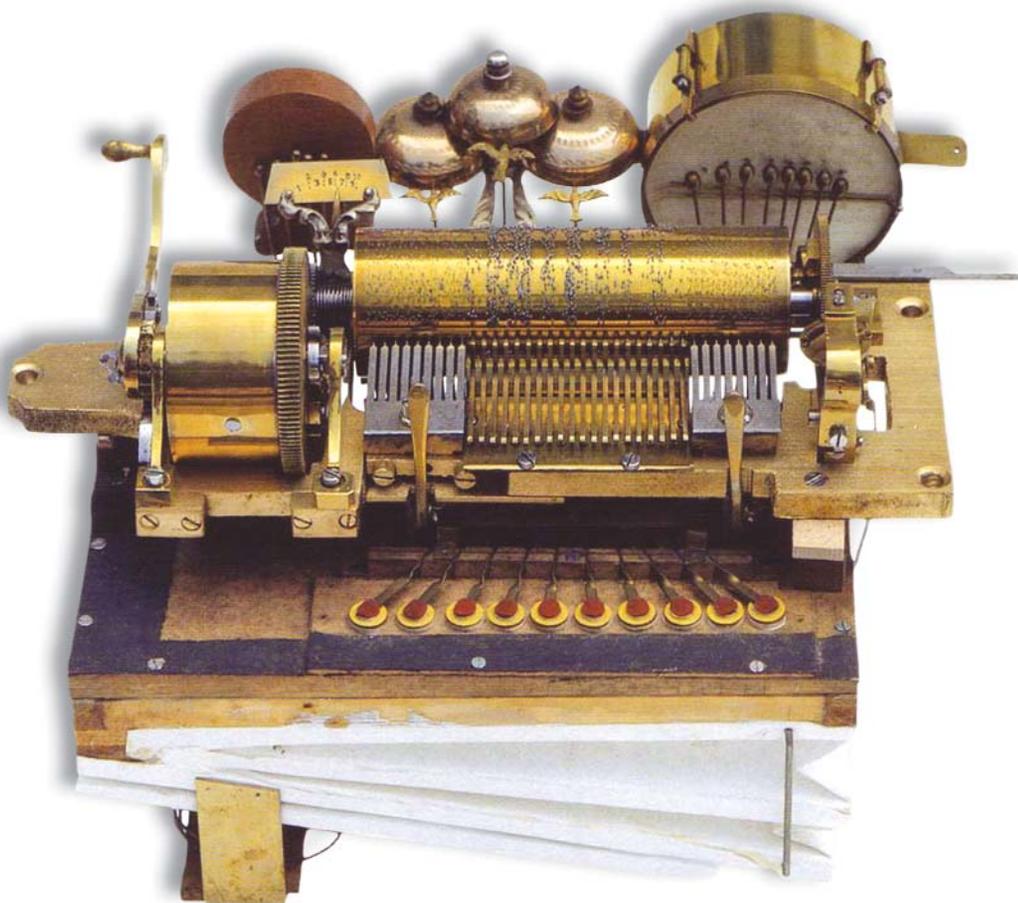


# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

01.2008



## АУТСОРСИНГ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Перспективы аутсорсинга информационных технологий в банке

ISO и аутсорсинг в сегменте банкоматных услуг

Источники потерь эффективности в коммерческих банках

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

19-20 февраля 2008г., Москва,  
гостиница "Рэдиссон САС Славянская"

**iFIN.RU**

при поддержке  
 Ассоциация  
Российских  
Банков

[HTTP://FORUM.IFIN.RU](http://forum.ifin.ru)

# iFin-2008

Электронные финансовые услуги в России

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР:

СПОНСОРЫ:

## → ТЕХНОЛОГИИ

- Интернет-банкинг
- РС-банкинг (Банк-Клиент)
- Интернет-трейдинг
- Интернет-расчеты
- Мобильный банкинг
- Офисы самообслуживания
- Технологии по приему платежей
- Call-центры и CRM-системы
- Корпоративные порталы и веб-сайты

## → БИЗНЕС-АСПЕКТЫ

- Экономическая эффективность
- Стратегическое планирование и управление процессом создания дистанционных услуг
- Организационные и правовые аспекты
- Организация привлечения клиентов
- Современные средства рекламы и PR финансовых услуг
- Особенности продвижения в Интернет
- Анализ эффективности продвижения

**Оргкомитет iFin-2008**

<http://forum.ifin.ru/>

тел. (499) 191-0357, 191-3198

01.2008

## СОБЫТИЯ

### Интеллектуальные карты России — 2007

21—23 ноября в Москве прошел 10-й Московский Международный форум по платежным картам в России и 12-я Международная конференция и выставка «Интеллектуальные карты России — 2007» (ИКР-2007)

6

### Организационные технологии — основа успешного развития банка

16 ноября 2007 г. в Москве состоялась Третий Международный банковский форум «Организационные технологии в банках — 2007»

8

### Встреча с экспертами ВІ

28 ноября 2008 г. в Москве прошел Форум Meet the Experts Business Intelligence, посвященный вопросам интеллектуальных платформ для управления бизнесом

12

### Новая стратегия «Золотой Короны»: наступление на розничный сегмент

Отличительных особенностей XIII Конференции банков — участников российской платежной системы (РПС) «Золотая Корона», прошедшей в Москве 29 ноября 2007 г., было две. Во-первых, на Конференции была сформулирована новая стратегия платежной системы «Золотая Корона», да и всей группы компаний ЦФТ тоже. Если эта стратегия будет реализована в полной мере, то банки — участники системы должны будут сделать акцент на обслуживании частных клиентов. Во-вторых, в ходе Конференции состоялась дискуссия о целесообразности создания национальной платежной системы в России, в ходе которой прозвучали некоторые весьма любопытные комментарии

14

Олег Смородинов

### NCR: тенденции и прогнозы

В рамках 12-й Международной конференции и выставки «Интеллектуальные карты России — 2007» (ИКР-2007), прошедшей в Москве в конце ноября 2007 г., состоялась встреча генерального директора ЗАО «Эн.Си.Ар., NCR A/O», подразделения NCR Corporation в России Константина Слащева с представителями специализированных банковских изданий

19

## тема номера АУТСОРСИНГ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

### Перспективы аутсорсинга информационных технологий в банке

Сергей Зуев

24

### ISO и аутсорсинг в сегменте банкоматных услуг

В странах с развитыми карточными рынками его участники передают процессинг и техническое обслуживание устройств самообслуживания компаниям-аутсорсерам. В России их услуги пока остаются практически невостребованными

30

Олег Смородинов

## В НОМЕРЕ:



Гарегин Тосунян



Александр Мурычев

6



Рустэм Марданов



Александр Погодин



Константин Слащев



30