



СЛОВО

ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Кто побывал в последние годы в Москве, не мог не обратить внимания на то, что общественный транспорт в мегаполисе электрифицируется. Вместо привычных автобусов появились электробусы. Вместо обычных трамваев — скоростные. Техника стала комфортней для пассажиров.

Но это столица — государство в государстве. А как дела с общественным электротранспортом обстоят в других городах России?

С 2019 г. система троллейбусного движения в Санкт-Петербурге является крупнейшей в стране по количеству действующих маршрутов и длине контактной сети. Еще с 2017 г. здесь начали проект по переводу части маршрутов на троллейбусы с увеличенным автономным ходом. В будущем город намерен отказаться от закупки обычных «рогатых» в пользу троллейбусов-электробусов с динамической подзарядкой. Готовятся к полному обновлению троллейбусного парка города Республики Башкортостан. В Екатеринбурге скоростной трамвай должен соединить центр города с новым районом — Академическим. В Нижнем Тагиле работает программа развития городского трамвая до 2024 г. В Волгограде, где активные горожане добились сохранения трамвая, руководство города внедрило систему «Метротрон» — гибрид скоростного трамвая и метрополитена. Журнал Forbes поставил Волгоградский трамвай на 4-е место в списке 12 самых интересных маршрутов в мире.

К сожалению, так дела обстоят не везде. По долгу службы довольно часто бываю в командировках. Обратил внимание, что трамваи и троллейбусы исчезают с улиц многих городов. Одним из первых российских населенных пунктов, распрощавшихся с электротранспортом, стал Архангельск. Еще в 2004 г. по его улицам перестал курсировать самый северный в мире трамвай. На месте трамвайного парка выстроили огромный торговый центр. Спустя четыре года архангелогородцы распроща-

лись и с троллейбусами. Город заполнили юркие автобусики. Экология, естественно, ухудшилась.

Закрылось движение трамваев в таких городах, как Астрахань, Шахты, Иваново. Потом ликвидировали трамваи в городе моего детства — Воронеже, студенческой юности — Рязани и других городах, например Твери. Исчезли троллейбусы с улиц Перми. Чиновники объясняют все эти закрытия экономической целесообразностью.

Самое масштабное сокращение парка трамваев пришлось на далекий уже 1998 г. в Ростове-на-Дону, где автор этих строк проводил в то время заседание совета директоров ЦСМ Госстандарта России. Много нелицеприятных слов было произнесено тогда в адрес губернатора и мэра города. Да и как было не возмущаться, если рельсы демонтировали на основных транспортных линиях, которые связывали центр и спальные районы?! Кстати, общественность тогда победила. Власть признала, что демонтаж трамвайных путей в 90-х гг. был ошибкой.

Вот почему, прочитав заключение М.Я. Блинка, директора Института экономики транспорта и транспортной политики НИУ «Высшая школа экономики», о том, что троллейбус — это умирающий вид городского транспорта, я засомневался в данном утверждении.

Обратимся к опыту других стран. В мире сейчас порядка 300 крупных городов используют троллейбусные системы различных типов. В Швейцарии власти кантонов уже разместили заказы

на изготовление современных экологических батарей для аккумуляторных троллейбусов. (Такие машины впервые были запущены в Швейцарии в 2011 г. в Цюрихе, Лозанне и Фрибуре.) Всего же в Швейцарии троллейбусы эксплуатируются в 13 городах, включая Берн и Женеву.

В Италии троллейбусы есть в 13 городах, включая Рим и Милан. А власти Бари намерены возобновить троллейбусные маршруты, закрытые в 1987 г.

В США троллейбусные системы действуют в Бостоне, Дейтоне, Сан-Франциско, Сизтле и Филадельфии. В Сизтле при этом вводят четыре новые линии, а в Дейтоне с 2016 г. используют в том числе дуобусы-троллейбусы, способные ехать на автономных аккумуляторах или дизельных двигателях.

Троллейбусы используются и во многих городах Китая. Скажем, в Пекине их маршрутная сеть — одна из крупнейших в мире. Используются как обычные троллейбусы, так и дуобусы. Развито троллейбусное сообщение в Аргентине, Турции, Саудовской Аравии.

Какой можно сделать вывод? Нельзя уничтожать экологически чистый вид транспорта, который способен избавить наши улицы от загазованности. Мои желания городским властям: будьте благоразумны, доводы об экономической целесообразности закрытия электротранспорта неубедительны.



СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

МНЕНИЕ

6 Антикризисное управление

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

11 Бизнес на «каникулах»

12 НОВОСТИ

PERSONA GRATA

Игорь МАНЫЛОВ

14 Главгосэкспертиза: безопасность, качество, эффективность

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ МЕТРОЛОГИИ

22 Измерения для глобальной торговли

Олег РОЗЕНТАЛЬ

23 Метрологическое обеспечение контроля качества продукции

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ

28 Плох или хорош ГОСТ Р 1.5—2012?

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Татьяна ГОНТАРЕНКО, Наталия ВАЦЕНКО

34 Анализ различий требований к процедуре сертификации СМК в РФ и США

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Питер ЯНГ

38 Основа устойчивого будущего

РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Дмитрий КУДРЯВЦЕВ

42 На основе консенсуса

45 МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»



ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Лариса СКРИПКО

- 48** Будущее сертификации систем менеджмента: чего ожидать?

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Валентин ИКРЯННИКОВ, Алексей БАРЫКИН

- 52** Направления совершенствования ТР РФ «О требованиях пожарной безопасности»

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Дмитрий КИМ

- 58** Страховые стандарты в Республике Казахстан

К 75-ЛЕТИЮ ПОБЕДЫ

- 62** Бессмертный полк: незабытые имена

КАЧЕСТВО

МНЕНИЕ

Ицхак АДIZES

- 66** Повышение производительности труда — системная проблема

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр ЛЕЙБОВИЧ — Наталья БЫКОВА

- 68** COVID-19 и рынок труда: старые подходы не работают



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian
Science
Citation
Index

Sciences Index



КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Иосиф АРОНОВ, Ольга МАКСИМОВА,
Владимир САЛАМАТОВ

- 72** Качество жизни и прогноз пика заболеваемости COVID-19
- 76** НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Сергей ДОРОХОВ

- 78** Качество продукции: все ли сказано?





УЧРЕДИТЕЛИ
 Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
 Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
 Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
 ООО «РИА «Стандарты и качество»
 Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
 Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
 Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
 Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА
 Тел.: (495) 771 6652
 Факс: (495) 258 8437
 E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
 В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
 Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
 В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России
 Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
 С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (Министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН
 И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)
 С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
 М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
 В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК
 В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
 Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик EAQS
 В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»
 В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
 Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
 Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
 E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687
 Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА
 Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
 Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
 Переводчик В.А. САВИНКИНА
 Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
 Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
 E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ
 Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, С.П. МЕЛЕХИН, Г.Л. СМИРНОВА
 E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА
 Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО
 E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437
 САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
 При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com
 Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
 Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 30.04.2020. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
 Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
 Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 277551.
 Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

[СОДЕРЖАНИЕ



КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Елена МОЛЧАНОВА, Мария ПОЛЫНСКАЯ, Анна МАЗИТОВА

82 Менеджмент компетенций — основа качества и безопасности продукции и услуг

Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Георгий ЮНАК, Дмитрий БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ, Анна КЛЕНТАК

87 Программы улучшения: мифы и реальность

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО

Борис КИСУЛЕНКО

92 Нормирование безопасности автомобилей с искусственным интеллектом

ОПЫТ

Ильнур ЗАЛИЛОВ

96 Особенности проведения аудита качества в сфере ритейла

99 ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Вера ТОПОЛЬНИК

100 Стандарты и оценка качества гостиничных услуг: проблемы и пути решения

ШКОЛА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Александр РЕПИН, Юрий РЯБОВ, Гелий ЛОМАЕВ

104 Причины ослабления геомагнитного поля в многоэтажных зданиях

110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 27, 37, 47, 109—112, 3-я, 4-я с. обл. ООО «ЭНСО» — 41

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224