

СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<i>Основные направления обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</i>	<i>3</i>
<i>Новые требования к проведению проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности</i>	<i>15</i>
<i>Оценка гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</i>	<i>22</i>

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

<i>Рекомендации по подготовке и проведению коллегии регионального органа управления здравоохранением</i>	<i>23</i>
--	-----------

УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

<i>Организация оказания первичной медико-санитарной помощи детям</i>	<i>29</i>
<i>Как повысить эффективность рабочих групп</i>	<i>34</i>
<i>Что такое контроллинг и возможно ли его применение в системе управления здравоохранением?</i>	<i>36</i>
<i>Новые правила оформления документов в медицинских организациях</i>	<i>38</i>

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

<i>Как повысить эффективность работы главного врача</i>	<i>55</i>
---	-----------

ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

<i>Управленческие и клинические решения в здравоохранении должны основываться на достоверных результатах клинико-экономических исследований</i>	<i>62</i>
---	-----------

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

<i>Всеобщее управление качеством с точки зрения врачей: создание нового образа мышления</i>	<i>68</i>
<i>Некоторые аспекты процесса управления здравоохранением на примере США</i>	<i>74</i>