

ИЗВЕСТИЯ

№73

(30305)

22 апреля 2019

Понедельник

iz.ru

Мультимедийный информационный центр «Известия»



Тридцатилетняя война

ЦСКА впервые с 1989 года выиграл главный трофей отечественного хоккея 08

03 «Мы вынуждены держать армию в полной боевой готовности»

Глава ДНР Денис Пушилин — о провокациях в Донбассе и визите европейских делегаций



06 Сухой загон

Продажу валерьянки и боярышника по ночам могут ограничить

04 Делают зарядку

Мест для заправки электромобилей станет вдвое больше

Хватит Петь

Украинцы ждут перемен от победившего на выборах Владимира Зеленского

Алексей Забродин, Виктор Воронюк (Киев)

Новоизбранный президент Украины Владимир Зеленский не сможет провести резкую смену политических элит в стране и разрушить созданные прежними властями коррупционные схемы. Однако в случае готовности к компромиссам он способен остановить войну в Донбассе, считают опрошенные «Известиями» эксперты. Сам победитель уже пообещал действовать в «нормандском формате» и продолжать работу в рамках минского процесса. 21 апреля во втором туре выборов главы государства Владимир Зеленский разгромил нынешнего украинского лидера, набрав 73,2%, согласно данным национального экзитпола. По предварительной информации ЦИК, явка 21 апреля составила около 60%. Петр Порошенко, за которого, по опросам, проголосовали лишь 25,3% украинцев, уже признал свое поражение и поздравил оппонента с победой. Сам же день повторного голосования ознаменовался массой курьезов, включая визит полиции к фавориту президентской гонки.

■ ЗАКУСКИ НА ВЫБОР

В день второго тура Украина, казалось, успокоилась. Претендентов на пост было всего двое, и громким заявлениям об украденных голосах и нечестной игре взяться было неоткуда. Согласно данным всех соцопросов, Владимир Зеленский побеждал с подавляющим преимуществом, так что тратить силы на выскивание нарушений, которые уже не могли существенно повлиять на окончательный результат, было бы расточительством. Как отметили в штабе фаворита президентской гонки, нештатные ситуации на участках говорили лишь о том, что «действующая власть не выдерживает удар и пытается любыми способами выхватить хоть несколько процентов». Петру Порошенко с имевшимся в его распоряжении админресурсом пенять на фальсификации и вовсе было не с руки.



Тем не менее без инцидентов не обошлось. Так, в селе Лебединское Донецкой области избирательный участок не открылся в положенные 8.00 утра. Выяснилось, что члены комиссии проживают слишком далеко и поэтому не успели вовремя принять присягу. К середине дня в полиции решили, что

проще открыть уголовное дело, однако ближе к 17.00 двери участка все-таки распахнулись.

На малой родине Владимира Зеленского — в Кривом Роге — женщина, вместо того чтобы исполнить свой гражданский долг и отправить бюллетень в урну, попыталась его... съесть. Членам участ-

ковой избирательной комиссии удалось спасти изрядно потрепанный документ. Как сообщила сотрудник УИК Инна Иванченко, украинка находилась в состоянии алкогольного опьянения.

В городе Кагарлык Киевской области полиция несколько часов гонялась за избирателем, который, получив бюл-

леть, убежал от членов комиссии, сел на велосипед и умчался. Полицейским, нагнавшим к гражданину домой, дверь открыла его жена, которая отдала стражам порядка сразу два бюллетеня — один был вывезен с избирательного участка еще во время первого тура. 02 →

Остров без Пасхи

С чем связана серия терактов в Шри-Ланке



Валерия Нодельман, Елена Лория, Алексей Забродин, Виталий Воловатов, Эльнар Байназаров

Серия терактов, произошедших на острове Шри-Ланка в день празднования католической Пасхи, говорит о появлении нового очага напряженности в Азии. Об этом «Известиям» заявили в Международной контртеррористической ассоциации. Целью террористов было раскачать обстановку в конкретном регионе, подчеркнул глава организации Иосиф Линдер. Россия может поделиться с коллегами

из Шри-Ланки опытом борьбы с экстремистами, отметил член комитета Совета Федерации по обороне и безопасности Франц Клинецвич. По его словам, после разгрома ИГИЛ (организация запрещена в РФ) в Сирии и Ираке проблема возвращения боевиков в свои страны стоит особенно остро. Унесшая более двух сотен жизней трагедия в Шри-Ланке стала еще одним знаком того, что к борьбе с любыми проявлениями экстремизма должны подключиться все конфессии, подчеркнул в Конференции католических епископов России. 03 →

Расплата за обслуживание

Чиновников будут увольнять за плохой сервис

Инна Григорьева

Руководителей территориальных органов власти и региональных ПФР, фондов соцстрахования и обязательного медстрахования, а также глав многофункциональных центров (МФЦ) будут премировать или увольнять в зависимости от качества предоставленных населению госуслуг. Об этом говорится в приказе Минэкономразвития, с которым ознакомились «Известия». Согласно документу, граждане получат возможность оценивать уровень предоставленного сервиса по пятибалльной шкале. Если по итогам года выяснится, что качеством госуслуг довольны менее 85–90% получателей, чиновникам будет грозить дисциплинарное взыскание.

Уже через два месяца контроль за качеством оказанных населению госуслуг станет более тщательным. Специальный приказ по внедрению системы оценки гражданами оказываемого им сервиса разработало Минэкономразвития. Документ, с которым ознакомились «Известия», вступает в силу уже 1 июля нынешнего года.

Согласно приказу, руководителей территориальных органов власти, региональных внебюджетных фондов и МФЦ будут премировать или увольнять в зависимости от качества предоставленных россиянам госуслуг. Для этого планируются отправлять гражданину сообщение с предложением оценить уровень полу-

ченной услуги. Оценки от одного до трех баллов считаются отрицательными, а четыре и пять — положительными. Ответ на sms сделают бесплатным, а если человек не предоставит обратную связь в течение определенного срока, ему дополнительно перезвонят.

Оцениваться будут время предоставления услуги, период ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, комфортность условий в помещениях и доступность информации о порядке предоставления сервисов. Также документ рекомендует

Оцениваться будет период ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, комфортность помещений и доступность информации

создать в центральных аппаратах федеральных органов исполнительной власти и фондах структурное подразделение для контроля качества сервиса.

Речь идет обо всех видах госуслуг, которые предоставляют органы власти, внебюджетные фонды и МФЦ, в том числе об оформлении различного рода справок, выписок и прочих документов. 06 →

Это залет

Авиакомпаниям пропишут пунктуальность

Александр Волобуев, Ирина Цырулева

Минтранс приступил к разработке новых норм учета регулярности авиарейсов. Они должны заменить правила, действующие со времен СССР, сообщили «Известиям» в ведомстве. В частности, предлагается детализировать причины задержек вылета и четко указывать виновного — аэропорт, авиакомпанию или оператора наземного обслуживания. Это позволит выявлять узкие места в работе этих структур и повысить пунктуальность перевозчиков — пассажирам не придется часами сидеть в аэропортах в ожидании рейса, считают эксперты. Но участникам рынка будет непросто договориться о единой методике.

■ НЕ СВАЛИВАТЬ НА ПОГОДУ

Новая методика оценки регулярности полетов разрабатывается для обновления нормативных документов гражданской авиации, изданных еще в СССР, сообщили «Известиям» в Минтрансе. Представитель ведомства отметил: министерство уже запросило предложения от перевозчиков и аэропортов.

В конце 2018 года свой вариант документа о пунктуальности перевозчиков замминистра транспорта Александру Юрчику направила ас-

социация «Аэропорт» гражданской авиации (ГА). В письме, с которым ознакомились «Известия», говорится: советская методика не учитывает современных реалий. Например, в «Руководстве по обеспечению и учету регулярности полетов воздушных судов гражданской авиации» от 1990 года (РРП-90) указано, что время на руление на взлетной полосе до вылета самолета не должно превышать 15 мин. Но на практике, особенно с дальних стоянок в крупных аэропортах, оно составляет 20–25 минут.

В ассоциации также указали: используемая для учета пунктуальности авиакомпаний форма 30-ГА предусматривает только два вида задержек рейсов — по метеословиям и из-за отсутствия горюче-смазочных материалов (ГСМ). Но это «не позволяет выявлять причины задержек и принимать соответствующие меры по предотвращению подобных случаев в дальнейшем». Поэтому ассоциация предлагает детализировать причины — по вине аэропорта, эксплуатанта воздушного судна (авиакомпания), хендлера (оператор), метеословиям и в связи с отсутствием ГСМ. 04 →

ISSN 0233-4356

