



10 **«АПТЕКА—2010»**
Под занавес года участники фармацевтического ритейла по традиции себя показали, других посмотрели, подвели итоги и оценили перспективы аптечного рынка. Какие события и выступления оказались наиболее интересными в этом году на главной отраслевой выставке?

38 **ИНФОРМАЦИЯ О ЛС: ЧТО ВАЖНО ДЛЯ «ПЕРВОСТОЛЬНИКА»?**
Компания COMCON-Pharma провела масштабный опрос работников аптек, чтобы выяснить, какие источники данных о свойствах ЛС наиболее востребованы ими в повседневной практике. Результаты исследования нельзя не признать любопытными...

ПОДВОДИМ ИТОГИ, ПОЗДРАВЛЯЕМ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

АПТЕКА В ГОРОДЕ-2010 4

фокус внимания

сiтоИнформ

ФАРМРЫНОК: ГЛАВНОЕ 10

АПТЕКА-2010 — ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ ГОДА В АПТЕЧНОМ РИТЕЙЛЕ 10

**ГОД РЕФОРМ
С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ АССОЦИАЦИЙ** 16

Елена НЕВОЛИНА

«ПРОБЛЕМЫ НАРАСТАЛИ
КАК СНЕЖНЫЙ КОМ...» 16

Нелли ИГНАТЬЕВА

«РЕФОРМЫ НАЧАТЫ,
И МЫ ИСКРЕННЕ ВЕРИМ...» 18

Дмитрий ЦЕЛОУСОВ

«НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ
И ПО СЕЙ ДЕНЬ НЕ НАШЛИ ОТВЕТА...» 20

Олег МОИСЕЕНКОВ

«ОТРАСЛЬ ДАВНО
НУЖДАЛАСЬ В РЕФОРМАХ» 22

КОМПАНИИ ИНФОРМИРУЮТ 24

**ЛС-ДОСЬЕ:
ИССЛЕДОВАНИЯ, НОВЫЕ ПРЕПАРАТЫ** 27

**ПАРАФАРМАЦЕВТИКА:
ЧТО НОВЕНЬКОГО** 29

бизнес-технологии

от теории к практике

Сергей РОМАНЮХА

неКЛАССИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ 30

закон и вы

знать и использовать

ФАРМКОНСУЛЬТАЦИЯ36

На вопросы отвечает М.И.МИЛУШИН, к.ю.н.,
директор юридической компании «Юнико-94»

фарм спектр

важно, интересно, полезно

Евгения ДОМНИНА

ИНФОРМАЦИЯ О ЛС
Для «ПЕРВОСТОЛЬНИКА»: ЧТО ВАЖНО? ...38

Алла ПИЛУНОВА

ЗИМНЯЯ АПТЕЧКА:
ВСПОМНИТЬ ВСЕ40

Евгений ЗОЛОТУХИН

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СПРОС:
ПРЕПАРАТЫ ОТ ПОХМЕЛЯ46**ПРАКТИКУМ ПО АССОРТИМЕНТУ**50**все для здоровья и красоты**

актуальный тренд

Евгений ЗОЛОТУХИН

ЛОГИКА ИНИЦИАТИВНЫХ ПРОДАЖ:
ЖАЛОБА — ОЖОГИ52

Любовь ПРОНИНА

ФИТОАЗБУКА:
СЕРДЕЧНЫЙ ПРИЕМ56

Любовь ПРОНИНА

АПТЕКА — ЦАРСТВО АРОМАТОВ59**time out**

интересно, что...

ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕДИЦИНЕ:
НЕОБЫЧНОЕ В ОБЫЧНОМ62**ЗИМНЯЯ АПТЕЧКА:**
ВСПОМНИТЬ ВСЕ**40**

Зима по традиции таит множество явных и скрытых угроз для здоровья любого человека. Помочь встретить их в состоянии «боевой готовности» посетителю аптеки поможет провизор — если посоветует заблаговременно обзавестись комплектом «зимних» медикаментов.

**56****ФИТОАЗБУКА:**
СЕРДЕЧНЫЙ ПРИЕМ

Хорошим подспорьем медикаментозной терапии разнообразных сердечно-сосудистых заболеваний может служить обогащение пищевого рациона БАД на основе «кардиорастений». Какие из них представлены на прилавках аптек сегодня?