

Содержание

5/146/2017

ОБУЧЕНИЕ

- 4** Клеева Л.П.
Тенденции развития системы образования в Российской Федерации

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 12** Скобелев Д.О.
Чечеватова О.Ю.
Гусева Т.В.
Компетентностно-ориентированное управление экспертными группами в области НДТ

- 18** Лагуга В.С.
Производственно-технологический потенциал предприятия. Виртуальное производство

- 22** Ванцов С.В.
Халявина А.А.
Функциональный контроль и диагностирование сложных технических устройств



МЕНЕДЖМЕНТ

- 28** Могилевец В.Д.
Савин И.А.
Разработка ИСМ предприятия на соответствие стандартам СМК и бережливого производства

- 32** Зворыкина Т.И.
Как повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг?

- 36** Мирошников В.В.
Борбаць Н.М.
Проектирование процессов системы менеджмента качества с использованием методологии QFD

- 42** Лавренова (Бутько) А.В.
Организационные вопросы поддержания оптимального уровня запасов в организациях

- 47** Карамышев А.Н.
Анализ существующих подходов к управлению производством продукции

- 52** Федык Л.А.
Шестакова Г.Н.
Ткаченко А.С.
Ивкина Ю.В.
Инновационные технологии как часть бережливого медицинского сервиса

ОБУЧЕНИЕ

- 56** График обучения специалистов в АСМС в сентябре 2017 года

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор Г.В. Панкина, АСМС; д-р техн. наук, профессор Т.В. Гусева, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор В.И. Цымбал, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор Л.Г. Дубицкий, АСМС; д-р техн. наук, профессор В.А. Васильев, МАТИ; д-р техн. наук, профессор Н.И. Дунченко, РГСУ — МСХА им. К.А. Тимирязева; д-р техн. наук, профессор А.И. Соляник, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор В.Я. Белобрагин, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор И.А. Макеева, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор В.Ю. Корчак, Секция прикладных проблем при Президиуме РАН

В следующих номерах

Концептуальные аспекты бережливого производства товаров и услуг

Метрологическое обеспечение технических средств для измерений, испытаний, контроля

Об оснащении промышленных предприятий системами автоматического контроля выбросов

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года (прежнее название «Квалификация и качество») Свидетельство о регистрации ПИ № ФС-77-48934 от 12.03.2012 Журнал входит в список изданий, рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель

Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС) 109443, Москва, Волгоградский просп., 90, корп. 1 Тел.: 8(499) 172 4730 Факс: 8(499) 742 5241 E-mail: info@asms.ru www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина, д-р техн. наук, профессор

Редакционная коллегия

С.А. Калинин (зам. главного редактора) С. Бартусек (dr. S. Bartusek), канд. техн. наук

В.Н. Бас, д-р экон. наук, профессор

В.Я. Белобрагин, д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов, д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева, д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко, д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев, д-р техн. наук, профессор

В. Кирмзе (dr. W. Kirmse), д-р техн. наук, профессор

Л.В. Коломиец, д-р техн. наук, профессор

В.Ю. Корчак, д-р экон. наук, профессор

А.В. Леонов, д-р экон. наук, профессор

В.А. Новиков, канд. техн. наук, доцент

В.В. Помазанов, д-р техн. наук, профессор

Редакция

Л.А. Касьянова, Е.В. Кириенко, Е.Г. Колесникова, И.Б. Кускова, А.В. Ярулина
Телефоны редакции: 8(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ООО «Типография АртПреПресс»
Тел.: 8(917) 500 8384

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы» Агентства «Роспечать» — индекс 83344

По объединенному каталогу «Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел.: 8(499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 20.06.2017
Бумага мелованная матовая 84×108/16
Печать офсетная. Усл. п.л. 7
Тираж 2000. Заказ № 462

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов», 248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции. При использовании материалов ссылка на журнал «Компетентность» обязательна. Перепечатка статей допускается только с разрешения редакции.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы. Материалы в рубрике «Компания» публикуются на правах рекламы.

© Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017

Monthly scientific and practical journal

Published since 2000
(former name Kvalifikatsiya i Kachestvo)
Registration certificate
PI No ФC-77-48934 from 12, March, 2012
The journal is included in the list of publications,
recommended by Higher Attestation Commission
(VAK)

Founder and publisher
**Academy for Standardization,
Metrology and Certification (ASMS)**
109443, Moscow,
Volgogradsky pros., 90, 1
Phone: +7 (499) 172 4730
Fax: +7 (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Chief Editor

Prof. Dr. G.V. Pankina, Russia

Editorial board

S.A. Kalintseva, Russia
Deputy Chief Editor

Dr. S. Bartusek, Czech Republic

Prof. Dr. V.N. Bas, Russia

Prof. Dr. V.Ya. Belobragin, Russia

Prof. Dr. B.V. Boytsov, Russia

Prof. Dr. T.V. Guseva, Russia

Prof. Dr. N.I. Dunchenko, Russia

Prof. Dr. L.K. Isaev, Russia

Prof. Dr. W. Kirmse, Germany

Prof. Dr. L.V. Kolomiets, Ukraine

Prof. Dr. V.Yu. Korchak, Russia

Prof. Dr. A.V. Leonov, Russia

Dr. V.A. Novikov,

Associate Professor, Russia

Prof. Dr. V.V. Pomazanov, Russia

Editorial staff

L.A. Kas'yanova, E.V. Kirienko,

E.G. Kolesnikova, I.B. Kuskova, A.V. Yarulina

Phone:

+7 (499) 172 7717, 172 5757

Layout and logo design

A.B. Kostrikov

Original layout

LLC Typography ArtPrePress

Phone: +7 (917) 500 8384

Subscription

In the catalogue Newspapers. Journals
of Rospechat agency: 83344
In the union catalog Russia Press: 87872

In the publishing department

Phone: +7 (499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Signed for printing 20.06.2017

Matte coated paper 84×108/16

Offset printing. Conv. pp. 7

2000 copies. Order number 462

Printing

JSC Kaluzhskaya Tipografiya Standartov
248021, Kaluga, Moskovskaya ul., 256

Authors' ideas may not always coincide
with the editorial staff.

While using materials reference to the journal
Kompetentnost' is required

Articles' reprinting is allowed only with the editorial staffs'
permission

Editorial staff is not responsible for the content
of the advertisements

Materials in the category Company are published
on the rights of advertising

Content

5/146/2017

TRAINING

- 4 L.P. Kleeva**
Tendencies
of the Russian
Education System
Development

TECHNICAL REGULATION

- 12 D.O. Skobelev**
O.Yu. Chechevatova
T.V. Guseva
Competency-oriented
Management
of Expert Groups
Working in the Field
of Best Available
Techniques

- 18 V.S. Laguta**
The Production
and Technological
Potential
of the Enterprise.
Virtual Production

- 22 S.V. Vantsov**
A.A. Khalyavina
Functional Control
and Diagnosis
of Complex Technical
Devices



MANAGEMENT

- 28 V.D. Mogilevets**
I.A. Savin
Developing
an Integrated
Management
System of Enterprise
for Compliance
with QMS Standards
and Lean
Production

Reviewers: Prof. Dr. **G.V. Pankina**, ASMS; Prof. Dr. **T.V. Guseva**, D.I. Mendeleev University of Chemical Technology of Russia; Prof. Dr. **V.I. Tsybal**, Institute for the Economy in Transition; Prof. Dr. **L.G. Dubitskiy**, ASMS; Prof. Dr. **V.A. Vasil'ev**, Russian State University of Aviation Technology (MATI); Prof. Dr. **N.I. Dunchenko**, Russian State Agrarian University — Moscow Timiryazev Agricultural Academy; Prof. Dr. **A.I. Solyanik**, Voronezh ASMS Branch; Prof. Dr. **V.Ya. Belobragin**, Academy for Quality Problems; Prof. Dr. **I.A. Makeeva**, State Scientific Institution, Research Institute for Dairy Industry; Prof. Dr. **V.Yu. Korchak**, Section of Applied Problems, Russian Academy of Sciences

Next issues

Conceptual aspects
of Lean production
of goods and services

Metrological provision
of technical means for
measurement, testing and control

On equipping industrial
enterprises with automatic
emission control systems

- 32 T.I. Zvorykina**
How to Improve the
Quality and Acces-
sibility of Public and
Municipal Services?

- 36 V.V. Miroshnikov**
N.M. Borbats'
Design of Quality
Management System
Processes Using
QFD Methodology

- 42 A.V. Lavrenova**
(But'ko)
Organizational
Issues of Maintaining
the Optimal
Inventory Levels
in Organizations
in Modern Conditions

- 47 A.N. Karamyshev**
Analysis of Existing
Approaches to the
Industrial Enterprise
Management

- 52 L.A. Fedyk**
G.N. Shestakova
A.S. Tkachenko
Yu.V. Ivkina
Innovative
Technologies as Part
of the Lean Medical
Service

TRAINING

56