

# Содержание

5/146/2017

## ОБУЧЕНИЕ

- 4** Клеева Л.П.  
Тенденции развития системы образования в Российской Федерации

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 12** Скобелев Д.О.  
Чечеватова О.Ю.  
Гусева Т.В.  
Компетентностно-ориентированное управление экспертными группами в области НДТ

- 18** Лагута В.С.  
Производственно-технологический потенциал предприятия. Виртуальное производство

- 22** Ванцов С.В.  
Халявина А.А.  
Функциональный контроль и диагностирование сложных технических устройств



## МЕНЕДЖМЕНТ

- 28** Могилевец В.Д.  
Савин И.А.  
Разработка ИСМ предприятия на соответствие стандартам СМК и бережливого производства

- 32** Зворыкина Т.И.  
Как повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг?

- 36** Мирошников В.В.  
Борбаць Н.М.  
Проектирование процессов системы менеджмента качества с использованием методологии QFD

- 42** Лавренова (Бутько) А.В.  
Организационные вопросы поддержания оптимального уровня запасов в организациях

- 47** Карамышев А.Н.  
Анализ существующих подходов к управлению производством продукции

- 52** Федык Л.А.  
Шестакова Г.Н.  
Ткаченко А.С.  
Ивкина Ю.В.  
Инновационные технологии как часть бережливого медицинского сервиса

## ОБУЧЕНИЕ

- 56** График обучения специалистов в АСМС в сентябре 2017 года

**Рецензенты:** д-р техн. наук, профессор Г.В. Панкина, АСМС; д-р техн. наук, профессор Т.В. Гусева, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор В.И. Цымбал, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор Л.Г. Дубицкий, АСМС; д-р техн. наук, профессор В.А. Васильев, МАТИ; д-р техн. наук, профессор Н.И. Дунченко, РГСУ — МСХА им. К.А. Тимирязева; д-р техн. наук, профессор А.И. Соляник, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор В.Я. Белобрагин, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор И.А. Макеева, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор В.Ю. Корчак, Секция прикладных проблем при Президиуме РАН

## В следующих номерах

Концептуальные аспекты бережливого производства товаров и услуг

Метрологическое обеспечение технических средств для измерений, испытаний, контроля

Об оснащении промышленных предприятий системами автоматического контроля выбросов

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ

### Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года  
(прежнее название «Квалификация и качество»)  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № ФС-77-48934 от 12.03.2012  
Журнал входит в список изданий,  
рекомендованных ВАК

### Учредитель и издатель

Академия стандартизации,  
метрологии и сертификации (АСМС)  
109443, Москва,  
Волгоградский просп., 90, корп. 1  
Тел.: 8(499) 172 4730  
Факс: 8(499) 742 5241  
E-mail: info@asms.ru  
www.asms.ru

### Главный редактор

Г.В. Панкина,  
д-р техн. наук, профессор

### Редакционная коллегия

С.А. Калинин  
(зам. главного редактора)  
С. Бартусек (dr. S. Bartusek),  
канд. техн. наук

В.Н. Бас,

д-р экон. наук, профессор

В.Я. Белобрагин,

д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов,

д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева,

д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко,

д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев,

д-р техн. наук, профессор

В. Кирмзе (dr. W. Kirmse),

д-р техн. наук, профессор

Л.В. Коломиец,

д-р техн. наук, профессор

В.Ю. Корчак,

д-р экон. наук, профессор

А.В. Леонов,

д-р экон. наук, профессор

В.А. Новиков,

канд. техн. наук, доцент

В.В. Помазанов,

д-р техн. наук, профессор

### Редакция

Л.А. Касьянова, Е.В. Кириенко,

Е.Г. Колесникова, И.Б. Кускова, А.В. Ярулина

Телефоны редакции:

8(499) 172 7717, 172 5757

### Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

### Оригинал-макет

ООО «Типография АртПреПресс»

Тел.: 8(917) 500 8384

### Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»

Агентства «Роспечать» —

индекс 83344

По объединенному каталогу

«Пресса России» — индекс 87872

### В редакции

Тел.: 8(499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 20.06.2017

Бумага мелованная матовая 84×108/16

Печать офсетная. Усл. п.л. 7

Тираж 2000. Заказ № 462

### Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,

248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции

При использовании материалов ссылка

на журнал «Компетентность» обязательна

Переписка статей допускается только

с разрешения редакции

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы

Материалы в рубрике «Компания»

публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии

и сертификации, 2017

## Monthly scientific and practical journal

Published since 2000  
(former name Kvalifikatsiya i Kachestvo)  
Registration certificate  
PI No ФC-77-48934 from 12, March, 2012  
The journal is included in the list of publications,  
recommended by Higher Attestation Commission  
(VAK)

### Founder and publisher

**Academy for Standardization,  
Metrology and Certification (ASMS)**  
109443, Moscow,  
Volgogradsky pros., 90, 1  
Phone: +7 (499) 172 4730  
Fax: +7 (499) 742 5241  
E-mail: info@asms.ru  
www.asms.ru

### Chief Editor

Prof. Dr. G.V. Pankina, Russia

### Editorial board

S.A. Kalintseva, Russia  
Deputy Chief Editor

Dr. S. Bartusek, Czech Republic

Prof. Dr. V.N. Bas, Russia

Prof. Dr. V.Ya. Belobragin, Russia

Prof. Dr. B.V. Boytsov, Russia

Prof. Dr. T.V. Guseva, Russia

Prof. Dr. N.I. Dunchenko, Russia

Prof. Dr. L.K. Isaev, Russia

Prof. Dr. W. Kirmse, Germany

Prof. Dr. L.V. Kolomiets, Ukraine

Prof. Dr. V.Yu. Korchak, Russia

Prof. Dr. A.V. Leonov, Russia

Dr. V.A. Novikov,  
Associate Professor, Russia

Prof. Dr. V.V. Pomazanov, Russia

### Editorial staff

L.A. Kas'yanova, E.V. Kirienko,  
E.G. Kolesnikova, I.B. Kuskova, A.V. Yarulina  
Phone:

+7 (499) 172 7717, 172 5757

### Layout and logo design

A.B. Kostrikov

### Original layout

LLC Typography ArtPrePress  
Phone: +7 (917) 500 8384

### Subscription

In the catalogue Newspapers. Journals  
of Rospechat agency: 83344  
In the union catalog Russia Press: 87872

In the publishing department  
Phone: +7 (499) 172 7717  
E-mail: komp@asms.ru

Signed for printing 20.06.2017  
Matte coated paper 84×108/16  
Offset printing. Conv. pp. 7  
2000 copies. Order number 462

### Printing

JSC Kaluzhskaya Tipografiya Standartov  
248021, Kaluga, Moskovskaya ul., 256

Authors' ideas may not always coincide  
with the editorial staff.

While using materials reference to the journal  
"Kompetentnost'" is required

Articles' reprinting is allowed only with the editorial staff's  
permission

Editorial staff is not responsible for the content  
of the advertisements

Materials in the category Company are published  
on the rights of advertising

# Content

5/146/2017

## TRAINING

- 4 L.P. Kleeva**  
Tendencies  
of the Russian  
Education System  
Development

## TECHNICAL REGULATION

- 12 D.O. Skobelev**  
**O.Yu. Chechevatova**  
**T.V. Guseva**  
Competency-oriented  
Management  
of Expert Groups  
Working in the Field  
of Best Available  
Techniques

- 18 V.S. Laguta**  
The Production  
and Technological  
Potential  
of the Enterprise.  
Virtual Production

- 22 S.V. Vantsov**  
**A.A. Khalyavina**  
Functional Control  
and Diagnosis  
of Complex Technical  
Devices



## MANAGEMENT

- 28 V.D. Mogilevets**  
**I.A. Savin**  
Developing  
an Integrated  
Management  
System of Enterprise  
for Compliance  
with QMS Standards  
and Lean  
Production

**Reviewers:** Prof. Dr. **G.V. Pankina**, ASMS; Prof. Dr. **T.V. Guseva**, D.I. Mendeleev University of Chemical Technology of Russia; Prof. Dr. **V.I. Tsymbal**, Institute for the Economy in Transition; Prof. Dr. **L.G. Dubitskiy**, ASMS; Prof. Dr. **V.A. Vasil'ev**, Russian State University of Aviation Technology (MATI); Prof. Dr. **N.I. Dunchenko**, Russian State Agrarian University — Moscow Timiryazev Agricultural Academy; Prof. Dr. **A.I. Solyanik**, Voronezh ASMS Branch; Prof. Dr. **V.Ya. Belobragin**, Academy for Quality Problems; Prof. Dr. **I.A. Makeeva**, State Scientific Institution, Research Institute for Dairy Industry; Prof. Dr. **V.Yu. Korchak**, Section of Applied Problems, Russian Academy of Sciences

## Next issues

Conceptual aspects  
of Lean production  
of goods and services

Metrological provision  
of technical means for  
measurement, testing and control

On equipping industrial  
enterprises with automatic  
emission control systems

- 32 T.I. Zvorykina**  
How to Improve the  
Quality and Acces-  
sibility of Public and  
Municipal Services?

- 36 V.V. Miroshnikov**  
**N.M. Borbats'**  
Design of Quality  
Management System  
Processes Using  
QFD Methodology

- 42 A.V. Lavrenova**  
**(But'ko)**  
Organizational  
Issues of Maintaining  
the Optimal  
Inventory Levels  
in Organizations  
in Modern Conditions

- 47 A.N. Karamyshev**  
Analysis of Existing  
Approaches to the  
Industrial Enterprise  
Management

- 52 L.A. Fedyk**  
**G.N. Shestakova**  
**A.S. Tkachenko**  
**Yu.V. Ivkina**  
Innovative  
Technologies as Part  
of the Lean Medical  
Service

## TRAINING

**56**