



# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

#10 (225) 2014



тема  
номера  
**Жизнь  
в эпоху  
санкций**

с. 19



с. 24

с. 22

Импортозамещение  
в IT-инфраструктуре

с. 18

«Облака»  
легко попробовать

с. 32

Токенизация  
«пластика»

с. 40





# STREET BANKING OFFICE

БУДУЩЕЕ  
НАСТУПИЛО.  
СЕГОДНЯ!



SmartContinental®



**Поставщик банковских  
павильонов самообслуживания**

Компания реализует собственное запатентованное решение для эффективного построения и развития банковской сети – **Street Banking Office**.

Специалисты компании выполняют полный спектр работ: проектирование, разработка дизайна, доставка и установка банковских павильонов.

**УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ**

**+7 (495) 215-0-825**

sbo@smartcont.ru  
www.smartcont.ru



Журнал основан 11 августа 1994 г.

**ИЗДАТЕЛЬ**

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

**ШЕФ-РЕДАКТОР**

Сергей Бучин (sb@int-bank.ru)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

**ЗАМ. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

**КОРРЕКТОР**

О. Р. Тумановская

**ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР**

В. Н. Ефросимова

**ДИЗАЙНЕР**

О. В. Царева

**Издатель —  
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс  
Медиа**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

**ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА**

**финансовый директор** Г. П. Павлова

**бухгалтер** Е. М. Сердюк

**КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:**

**коммерческий директор**

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

**зам. коммерческого директора**

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

**менеджер спецпроектов**

А. А. Жидкова (alev@int-bank.ru)

**СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:**

**менеджер по развитию бизнеса**

**СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:**

**менеджер**

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СЛУЖБА:**

**директор**

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

**ИТ-СЛУЖБА:**

Р. В. Заргаров

**РЕФЕРЕНТ:**

М. М. Тележникова (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.  
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.  
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **ТБ**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

**АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:**

Россия, 127018, Москва,  
ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.  
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88  
URL: <http://www.int-bank.ru>

**М**ог ли кто еще год назад всерьез задуматься о том, что альтернатива SWIFT будет обсуждаться в России на правительственном уровне, а отключение нашей страны от этой системы — в парламентах европейских государств? Задавался ли кто всерьез над вопросом «что будет, если американские разработчики прекратят поддержку своих продуктов в России»? Да и само слово «санкции» — как час-

то мы его употребляли до того, как все это произошло?

А сейчас все это — наша повседневная реальность.

И новых вопросов у всех много. Вслед за самым главным — как так вышло, что полыхнуло не у нас, а расплачиваемся за это мы — встает куча вопросов отраслевых: что будет с банками без европейских денег; как изменятся проекты, которым урежут финансирование и выставляют запрет на использование импортных решений в той или иной его форме; способны ли наши разработчики ПО ответить на вызовы времени и чем еще порадуют нас западные друзья. Специалисты задают себе, коллегам и гуглу еще более конкретные вопросы: на что менять, сколько это будет стоить и как долго продлится, во сколько бессонных ночей это встанет лично ему и его компании. И наконец, каждому интересно: а как там, в Крыму?

Начнем с последнего. В Крыму прекрасно. Тема этого номера — санкции (стр. 17), и конечно, вопросы, которые они с собой принесли: актуализация темы импортозамещения вообще (стр. 18), десятипроцентный сбор в пользу отечественного ПО (стр. 27), что случится с SMM, если банкам отключат Фейсбук (стр. 62). Все это — с приправой из экспертных комментариев участников отрасли, весьма смелых в наше-то время.

Ответа на самый главный вопрос у нас нет. Еще мы не знаем достоверно, что произойдет, если Россию попытаются-таки отключить от интернета — результаты соответствующих «учений» с участием профильных ведомств не были, разумеется, обнародованы. Одно мы знаем наверняка: отраслевая жизнь не остановится даже при самых худших раскладах, да и отечественное IT уже достаточно выросло, чтобы не потерять контроль над ситуацией на сколько-нибудь продолжительное время. Что до производства элементной базы и разработки отечественных программных продуктов класса — что ж, они сами этого хотели, пусть не жалуются потом.



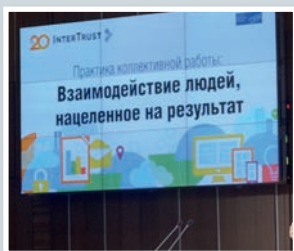
**Сергей Бучин**  
Шеф-редактор



### >> СОБЫТИЯ

# 10

IT-решения  
для совместной  
работы от IBM  
и «ИнтерТраст»



# 11

«Вся банковская  
автоматизация  
2014»

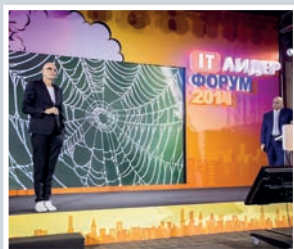
# 12

Компания  
Huawei  
представила  
в России решение  
для сетей нового  
поколения



# 13

Маркетинг,  
основанный  
на данных



# 14

IT-ЛИДЕР 2014



# 15

XII  
Международный  
банковский  
форум «Банки  
России —  
XXI век»

### >> ТЕМА НОМЕРА

# 17

**Константин Маркелов:**  
санкции неэффективны!

# 18

Импортозамещение  
в IT-инфраструктуре

# 27

Целевой сбор для поддержки  
отечественной разработки

# 30

**Марат Ганеев**

«АК БАРС»

«АК БАРС»: наша страна всегда  
должна рассчитывать на свои силы!



# 32

**Александр Дубский**

КРОК

«Облака» легко попробовать



# 35

**Андрей Спиваков**

Совкомбанк

Централизация бэк-офисных  
функций: успешные проекты  
и лучшие практики



### >> ИННОВАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО РЫНКА

# 36

Lead Management System  
на базе Comindware Tracker:  
ускоряем подключение!

# 38

**Алексей Бовырин**

Smart Continental

ATM Light Info Box —  
средство повышения  
доходности  
банкоматной сети



# Объективный выбор оптимального решения

## Комплексный ИТ-Аутсорсинг – это:

- Готовая ИТ-площадка для размещения АБС
- Договорная база с четкими SLA
- Высокий уровень безопасности
- Быстрый результат при запуске новых финансовых Продуктов
- Процессинговые сервисы ЦФТ
- Снижение совокупной стоимости владения ИТ-инфраструктурой
- Выгодные условия сотрудничества
- Лучший на российском рынке опыт\*
- Поддержка 24\*7

[www.cft.ru](http://www.cft.ru)



\*ЦФТ – первая российская софтверная компания, реализовавшая серию проектов по переводу ИТ-инфраструктуры банков на комплексный аутсорсинг

## >> it-безопасность

40

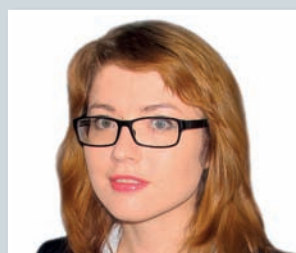
Токенизация «пластика»

42

**Сергей Груздев**

«Аладдин Р. Д.»

Как развитие мобильной  
PKI способно изменить  
нашу жизнь



51

**Юлия**

**Захарова**

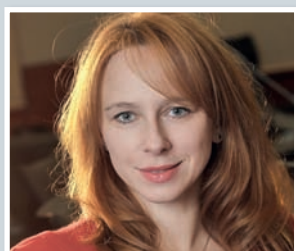
AT Consulting

Управление

АХД расходами  
в банках.

Решение по автоматизации

## >> it-инструменты



44

**Светлана**  
**Толкачева**

Банк Москвы

**Кирилл**  
**Диброва**

РДТЕХ

ЭХО КОД в Банке  
Москвы



47

Банк Интеза внедрил решение  
TeamViewer для удаленной помощи  
своим клиентам

48

**Сергей**  
**Берневега,**  
**Сергей**  
**Пуятинский**

НРД



НРД: технологии  
корпоративной  
информации

54

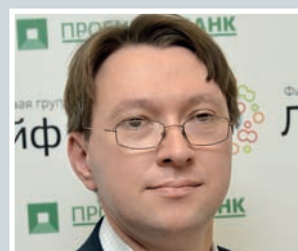
**Юрий**

**Гудашевский**

Пробизнесбанк

(Финансовая Группа  
Лайф)

Взаимодействие  
модулей информационных систем  
от различных поставщиков:  
преимущества и проблемы



56

**Илья Коробов**

INPAS (Innovative Payment  
Solutions)

ИНПАС: Рынок РОСтерминалов будет  
развиваться, несмотря на санкции!



## >> за рамками технологий

59

Деньги ГДР:  
Энгельс, Маркс  
и Клара Цеткин



62

SMM в банках: преимущество Facebook



# подписка

*Журнал о банковском бизнесе  
и информационных технологиях  
в банковском деле*



**Подписку на все  
издания,  
в том числе на их  
электронную версию,  
можно оформить непосредственно  
в компании  
«Финанс Медиа».**

По всем вопросам просим обращаться  
в службу распространения:  
127018, Москва, ул. Стрелецкая, 6, оф. 29  
тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88

Подписные индексы: **47744** по каталогу агентства «Роспечать»,  
**34050** по объединенному каталогу «Пресса России»,

*Профессиональное издание  
о системах безналичных расчетов  
на базе пластиковых карточек*



Подписные индексы: **47744** по каталогу агентства «Роспечать»,  
**40917** по объединенному каталогу «Пресса России»,

**Альтернативную подписку  
на наши издания осуществляют:**

<b>в Москве</b>	<b>(495)</b>
ООО «Дельта Пост»	8 916 012-29-96
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	789-86-36
<b>в Екатеринбурге, Березовском, В. Пышме,</b>	
<b>Первоуральске</b>	<b>(34-32)</b>
ЗАО «Урал-пресс»	75-80-71
<b>в Кирове</b>	<b>(8332)</b>
ООО «Деловая пресса»	37-72-11
<b>в Нижнем Тагиле</b>	<b>(3435)</b>
ЗАО «Урал-Пресс»	41-14-48, 41-77-09
<b>в Перми</b>	<b>(34-22)</b>
ООО «Парма-пресс»	60-24-40, 60-22-95, 60-35-42
<b>в Тюмени</b>	<b>(34-52)</b>
ООО «Деловая пресса»	69-65-40
<b>в Челябинске</b>	<b>(351)</b>
ООО «Южно-уральская почта»	262-90-03, 262-90-05
<b>в Казахстане</b>	<b>(32-72)</b>
СП «АиФ Казахстан»	21-36-32
«Казпресс»	71-83-73
<b>на Украине</b>	<b>(38-044)</b>
KSS	585-80-80

**оформить подписку на  
электронные версии  
журналов можно в агентствах:**

ООО «Агентство «Книга-Сервис»	(495) 680-95-22
ЗАО «Информационное агентство «Прямая линия сервис»	(495) 510-50-34
ООО «АП «Деловая пресса»	(495) 665-68-92
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	(495) 789-86-36
ООО «ИнтерБелПресса – XXI век»	(4722) 26-04-07