

УДК 366(470+571)(094.4)  
ББК 67.404(2Рос)  
А23

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

*Автор:*

**Агафонова Н. Н.** — кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА).

**Агафонова Н. Н.**

А23 Всё о защите прав потребителей. — Москва : Проспект, 2016. — 96 с.

ISBN 978-5-392-19935-8

В данной книге содержатся ответы на вопросы, с которыми ежедневно может столкнуться каждый из нас, являясь покупателем различных товаров или заказчиком всевозможных работ и услуг.

Здесь вы найдете ссылки на необходимые нормативные акты, а также важные рекомендации и советы, которые помогут понять и самостоятельно защитить ваши права и интересы.

Нормативный материал использовался по состоянию на 1 июня 2015 г.

Издание рассчитано на широкий круг читателей.

Изображение на обложке Nattika/Shutterstock.com.

УДК 366(470+571)(094.4)  
ББК 67.404(2Рос)

*Научно-популярное издание*

**Агафонова Надежда Николаевна**

**ВСЁ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

[www.o-maket.ru](http://www.o-maket.ru); тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 15.10.2015. Формат 60×90 1/16.

Печать офсетная. Печ. л. 6,0. Тираж 1000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-19935-8

© Агафонова Н. Н., 2015  
© ООО «Проспект», 2015

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Законодательство о правах потребителей .....	3
2. Потребитель: понятие, заключаемые договоры, основные права .....	6
3. Право потребителей на информацию и просвещение.....	14
4. Если товар не подошел потребителю... ..	27
5. Гарантийный срок, срок годности, срок службы: понятие, порядок применения .....	31
6. Права потребителей при передаче товара ненадлежащего качества.....	40
7. Продажа товара в кредит, по образцам, дистанционная продажа .....	50
8. Права потребителей в договорах на выполнение работ, оказание услуг .....	58
9. Возмещение вреда, убытков, компенсация морального вреда и иные вопросы ответственности за нарушение прав потребителей .....	68
10. Защита прав потребителей при оказании банковских и страховых услуг.....	77
11. Государственная, в том числе судебная, и общественная защита прав потребителей .....	88