

Издается при поддержке:

Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 9, 2020 год

Серия

**«Содержание, организация и технологии социального обслуживания:
практика деятельности социальных служб»**

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
И ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ
И СОДЕРЖАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Сборник материалов, подготовленных областным государственным
бюджетным учреждением дополнительного профессионального
образования «Учебно-методический центр развития социального
обслуживания» Министерства социального развития, опеки
и попечительства Иркутской области**

Выпуск I

***Составитель:
С.А. Клецкина***

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364.07
ББК 60.9

Научно-методические основы и эффективная практика организации и содержания социального обслуживания населения в Иркутской области: сборник материалов, подготовленных областным государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. — Выпуск I / сост. С. А. Клецкина // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2020. — № 9. — 256 с.

В условиях, когда практическое осуществление социального обслуживания населения находится в ведении субъектов Российской Федерации, особое значение имеет разработка непосредственно в регионах методики и технологий функционирования социальных служб с учетом местной специфики и на научной основе, обобщение и диссеминация инновационного, многолетнего эффективного и исторического опыта деятельности учреждений, предоставляющих услуги социального обслуживания.

Эту важнейшую миссию в Иркутской области осуществляет государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (директор — Светлана Александровна Клецкина). Выпускаемые этим учреждением методические пособия активно используются социальными службами региона для совершенствования своей деятельности, развития персонала, овладения профессиональными компетенциями каждым из руководителей, специалистов и других сотрудников. Они представляют большой интерес и для организаций социального обслуживания всех регионов страны, в связи с чем Издательство «Социальное обслуживание» по договоренности с коллегами из Иркутской области осуществляет поэтапную публикацию научно-методической продукции ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания».

В первый выпуск вошли материалы, раскрывающие: опыт центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации; модель «кризисной» квартиры: (опыт центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей); методику и практику организации наставничества над воспитанниками учреждений социального обслуживания.

© ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», 2020
© Авторы статей и материалов, 2020

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 9 (133), 2020 год

Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания**
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

Редакционная коллегия:
Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

**Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»**

Панов Андрей Михайлович	— главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич	— заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна	— ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна	— главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2021 г.	8
--	----------

Сопровождение замещающих семей: из опыта работы областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское» / авторы-составители: Калашникова Е. В., Кеньдюх А. Ю., Михайлова О. А., Олухова Н. А., Попова А. Э.; научное редактирование: Переломова Н. А., доктор педагогических наук, профессор.

Введение	15
Организация работы по сопровождению замещающих семей	17
Оказание помощи замещающим семьям	22
Контроль качества оказания услуги сопровождения	24
Библиографический список	25
Приложение 1. Пакет диагностических методик для оценки параметров семейной системы замещающих семей и индивидуальных особенностей ребенка	26
Приложение 2. Особенности направлений работы с замещающей семьей	26

**Опыт работы с замещающими семьями ОГКУСО «Центр помощи
детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»**

Клуб замещающих семей «Академия успешного родительства»	30
План мероприятий Клуба «Детское кафе»	40
План летней занятости для детей из замещающих семей	42
План мероприятий Клуба «Счастливы вместе»	43
План работы отделения по сопровождению замещающих семей ...	44

План мероприятий «Дорожная карта» по обеспечению семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	48
Учебно-тематический план работы «Школы приемных родителей»	50
План работы социального педагога отделения по сопровождению замещающих семей	51
Схема процесса кризисного сопровождения замещающих семей (в основе — метод «Ведение случая»)	53

Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации: из опыта работы областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района» / авторы-составители: специалисты областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»; научное редактирование: Переломова Н. А., доктор педагогических наук, профессор.

Введение. Социальное сопровождение семей: теоретический обзор	55
--	----

Из опыта работы с семьями ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»

Клуб приемных родителей «Счастливы вместе» выездного характера по территориям Усольского района и по г. Усолью-Сибирскому	61
Организация волонтерской и добровольческой деятельности	65
Социальная акция «Мы посадим семена, будет сытой детвора»	71
Муниципальный проект Мобильный лагерь «Содружество сердец»	73
Проект по социализации и адаптации детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Навстречу друг другу»	81

Михайлова Е. В., Олухова Н. А. Проект «С мамой лучше». Модель «кризисной» квартиры: из опыта работы региональной инновационной площадки областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»: методическое пособие в рамках регионального инновационного проекта развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми» по направлению «Работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации» / Соавторы: Крусс Н. В., Заклицкая С. Н., Навойчик И. Н.; научное редактирование: Переломова Н. А., доктор педагогических наук, профессор.

Введение	85
Феномен «Ребенок без родителей»	88
«Кризисная квартира» или «золотой ключик» в решении проблем социального сиротства	98
Форматы социального сопровождения	103
Приложение. Формы работы со специалистами для осознания проблемы «Потери ребенка и чувства, связанные с ними. Последствия разрыва с кровной семьей для развития ребенка» ...	108
Список литературы	114
Организация наставничества: из опыта работы областных государственных казенных учреждений социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»; «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска» / научное редактирование: Переломова Н. А., доктор педагогических наук, профессор.	
Введение	115
Наставничество: от теории к практике	116

ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска». Программа наставничества «Взгляд в будущее»	128
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское». Программа Школы наставников	194
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска». Проект наставничества «Единство»	213
О ЖУРНАЛАХ ИЗДАТЕЛЬСТВА	
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	242
МОНОГРАФИИ, ПОСОБИЯ, СБОРНИКИ СТАТЕЙ И МАТЕРИАЛОВ, ИЗДАННЫЕ В РАМКАХ ЖУРНАЛА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»	251