

МММК



МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

www.ria-stk.ru/mmq

4

ФИНАНСОВЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ
И МЕНЕДЖМЕНТ
КАЧЕСТВА:
ПРОТИВОСТОЯНИЕ
ИЛИ СИНЕРГИЯ?

18

СТРУКТУРИРОВАНИЕ
КАЧЕСТВА
ПО ФУНКЦИЯМ КАК
ПРИНЦИП УПРАВЛЕНИЯ
НА ОСНОВЕ
КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

26

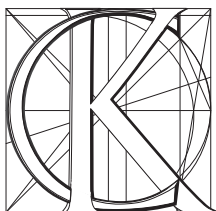
ПРИЧИНЫ
И СЛЕДСТВИЯ:
ПРОЦЕССЫ, АСПЕКТЫ,
РИСКИ

СЧАСТЬЕ
В НАШЕЙ
ЖИЗНИ!

7
2010

ЖИЗНЬ — НАЧАЛО
ТВОИХ ДЕЙСТВИЙ

Китайская мудрость



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),

Всероссийская
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор

М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

Ответственный редактор

В.А. Липидус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Макасов
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

НАШИ ПАРТНЕРЫ



СОДЕРЖАНИЕ

7 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Якубовская Т.В. Финансовый менеджмент
и менеджмент качества: противостояние или синергия? (Окончание)..... 4

Байкова О.М., Ященко В.В. Применение инструментов менеджмента
качества в сбалансированной системе показателей 10

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Центр управления проектом 17

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Адлер Ю.П., Крупнова Л.В. Структурирование качества по функциям
как принцип управления на основе клиентского опыта 18

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Василевская С.В. Причины и следствия: процессы, аспекты, риски..... 26

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Подольский М.С., Степченко П.Г., Литвинов А.В. Управление
исполнительской дисциплиной в строительстве 32

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Записи и динамический регламент 36

ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Джозеф Джуран — архитектор качества. Подвижническое служение
качеству (окончание) 42

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Шилов М.В. Распределение ответственности и полномочий 48

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Дранишников С.В. Плоды просвещения 52

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Горячев В.В., Херсонский Н.С. К вопросу оценки точности
технологических процессов 56

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Юркив Н.Н. Ветер перемен 59

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Диаграмма «Лотос» 60

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 9, 25, 34, 35, 47, 50, 51, 55, 63, 64,
2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.