

УДК 658.562.012.7:674.8(075)  
ББК 30.607.:37.13я7

**Сафин Р.Г.**

Управление качеством продукции лесозаготовительных и  
деревоперерабатывающих производств : учебное пособие / Р.Г. Сафин,  
Л.Ф. Асатова, Н.Ф. Тимербаев; М-во образ. и науки России, Казан.  
нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2013. – 104 с.

ISBN 978-5-7882-1410-8

Рассмотрены основные функции, методы, технологии оценки,  
процессы и системы управления качеством продукции.

Предназначено для магистров, обучающихся по направлению  
250400 «Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих  
производств».

Подготовлено на кафедре переработки древесных материалов.

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского национального исследовательского технологического  
университета

Рецензенты: зам. ген. директора по научной работе  
ОАО «ВКНИИЛП», канд. техн. наук, ст. науч.  
сотр. *А.А. Аксянов*,  
ген. директор ЗАО «Ласкрафт» канд. техн. наук  
*Е.К. Воронин*

ISBN 978-5-7882-1410-8

© Сафин Р.Г., Асатова Л.Ф.,  
Тимербаев Н.Ф., 2013

© Казанский национальный исследовательский  
технологический университет, 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....  | 3  |
| <b>1. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ ЛЕСОЗАГОТОВИТЕЛЬНЫХ И<br/>ДЕРЕВОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ КАК ФАКТОР<br/>КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ</b> ..... | 4  |
| 1.1. Качество и конкурентоспособность .....  | 4  |
| 1.1.1. <i>Понятие качества продукции</i> .....   | 4  |
| 1.1.2. <i>Понятие конкурентоспособности</i> .....  | 6  |
| 1.2. Системы управления качеством на лесозаготовительных<br>и деревоперерабатывающих производствах .....                             | 8  |
| 1.3. Управление качеством на основе политики в области<br>качества. Международные стандарты серии 9000 .....                         | 9  |
| 1.4. Основные положения Закона РФ «О защите прав<br>потребителей» .....  | 13 |
| <b>2. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ<br/>КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ</b> .....   | 24 |
| 2.1. Служба управления качеством продукции .....   | 24 |
| 2.2. Показатели качества и методы оценки качества<br>продукции .....   | 26 |
| 2.2.1. <i>Показатели качества продукции</i> .....  | 26 |
| 2.2.2. <i>Методы оценки качества продукции</i> .....   | 27 |
| 2.3. Объекты и виды технического контроля качества<br>продукции .....  | 28 |
| 2.4. Брак продукции .....  | 34 |
| 2.4.1. <i>Абсолютный и относительный размер брака</i> .....  | 35 |
| 2.4.2. <i>Документация о браке</i> .....   | 37 |
| <b>3. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ<br/>ЛЕСОЗАГОТОВИТЕЛЬНЫХ И ДЕРЕВОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ<br/>ПРОИЗВОДСТВ</b> .....                       | 40 |
| 3.1. Особенности сертификации продукции лесозаготовительных<br>и деревоперерабатывающих производств .....                            | 40 |
| 3.2. Основные положения Закона РФ «О стандартизации» .....   | 42 |
| 3.3. Схемы сертификации .....  | 49 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ<br/>ЛЕСОЗАГОТОВИТЕЛЬНЫХ И ДЕРЕВОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ<br/>ПРОИЗВОДСТВ .....</b>  | <b>54</b> |
| 4.1. Контроль качества и приемка круглых лесоматериалов.....  | 54        |
| 4.1.1. <i>Контроль качества для определения средней цены<br/>                круглых лесоматериалов .....</i> | <i>56</i> |
| 4.1.2. <i>Приемка круглых лесоматериалов .....</i>  | <i>57</i> |
| 4.2. Контроль качества и приемка пиломатериалов и заготовок ....  | 58        |
| 4.2.1. <i>Правила приемки.....</i>  | <i>58</i> |
| 4.2.2. <i>Методы контроля .....</i>   | <i>62</i> |
| 4.3. Контроль качества пиломатериалов хвойных и лиственных<br>пород .....                                     | 62        |
| 4.3.1. <i>Качество хвойных пиломатериалов.....</i>  | <i>62</i> |
| 4.3.2. <i>Определение качества лиственных пиломатериалов ...</i>  | <i>64</i> |
| 4.4. Контроль качества и приемка мебели .....   | 66        |
| 4.5. Методы и показатели контроля качества мебели.....  | 69        |
| 4.5.1. <i>Методы контроля качества мебели .....</i>   | <i>69</i> |
| 4.5.2. <i>Показатели качества мебели.....</i>   | <i>71</i> |
| 4.6. Контроль качества корпусной мебели.....  | 73        |
| 4.7. Контроль качества и приемка фанеры.....  | 75        |
| 4.8. Контроль качества и приемка древесно-стружечных и<br>древесно-волокнистых плит .....                     | 81        |
| 4.8.1. <i>Плиты древесно-стружечные (ГОСТ 10632-89).....</i>  | <i>81</i> |
| 4.8.2. <i>Плиты древесно-волокнистые (ГОСТ 4598-86) .....</i>   | <i>84</i> |
| 4.9. Контроль качества дверных и оконных блоков .....   | 89        |
| 4.10. Контроль качества деталей, фрезерованных<br>для строительства .....                                     | 92        |
| 4.11. Контроль качества паркетных изделий .....   | 94        |
| <b>Библиографический список .....</b>   | <b>99</b> |