

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

5/17/2004

Как остановить фальсификацию

с.14



3 / АНАЛИЗ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ПРИ РАЗРАБОТКЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА
22 / СУБПОДРЯД В ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ **30 /** ПРОБЛЕМЫ ИЗМЕРЕНИЙ В СИСТЕМЕ
ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ **35 /** УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

Содержание

5/17/2004

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

3 Яворский В.А.
Новая стратегия: анализ нормативной базы

10 Козлов В.А.
Информационное обеспечение работ по техническому регулированию

14 Барышев Ю.А.
О внедрении правил GMP на фармацевтических предприятиях



18 Ложникова Т.С.
Жировые продукты. Терминология определена

22 Панкина Г.В. Синотов А.Г. Жуков А.Ю.
Субподряд при проведении испытаний



МЕТРОЛОГИЯ

30 Вязовец С.В. Пятницкий В.Н.
Геодезические технологии при градуировке резервуаров

25 Шишкин А.Ю.
Проблемы измерений в системе технического контроля промышленного предприятия

МЕНЕДЖМЕНТ

35 Соляник А.И. Вериковский А.Е. Нестеров Е.Д. Лынов Н.Н.
Управление качеством санаторно-курортного лечения

40 Шишков Г.М. Кошкин Д.К.
Удовлетворенность потребителя. Стоимость достижения

46 Шишков Г.М. Зинина С.С.
Показатели качества и постановка целей процессов

52 Перечень статей, опубликованных в журнале «Компетентность» в 2004 году

ОБУЧЕНИЕ

54 График обучения специалистов в АСМС в январе–апреле 2005 года



В следующих номерах

Сертификация минерального сырья по технологическим свойствам

Выбор форм и схем обязательного подтверждения соответствия

Компетентность. Сущность понятия и современное применение

Научно-практический журнал

Выходит с 2000 года (прежнее название «Квалификация и качество») Свидетельство о регистрации ПИ № 77-18129 от 31.05.2000

Учредитель и издатель

Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС)

109443, Москва, Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: (095) 172 4730
Факс: (095) 372 7156, 178 92
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор Г.В. Панкина

Редакционная коллегия

Т.Н. Столярова (зам. главного редактора)
Н.А. Власова (шеф-редактор)
М.Ф. Гольдверг
Б.С. Мигачев
В.А. Новиков
В.В. Помазанов
В.Н. Тереховский
М.А. Ушаков

Редакция

М.А. Павлий (ответственный секретарь)
Л.Л. Болдырева
С.А. Калинцева
О.В. Колоскова
Л.Н. Косова
Н.Н. Мамаева
Н.М. Скрипова
Телефоны редакции: (095) 172 7717, 172 5757

Дизайн–макет и логотип

А.Б. Костриков

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы» Агентства «Роспечать» индекс 83344

В редакции

Тел.: (095) 172 7717
Факс: (095) 372 7156, 178 92
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 10.12.04
Бумага мелованная матовая 84х
Печать офсетная. Усл. п. л.
Тираж 2000. Заказ 2968

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов», 248021, Калуга, ул. Московская

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции

При использовании материалов ссылки на «Компетентность» обязательны

Перепечатка статей допускается только с разрешения редакции

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы

Материалы в рубрике «Компания» публикуются на правах рекламы