

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ**

**И.Ю. Савкин  
А.О. Христосова**

**ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ**

**Учебное пособие  
для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм**

**Пенза 2024**

УДК 338.48  
ББК 654.33  
С13

Рецензент: кандидат исторических наук, доцент кафедры «Управление, экономика и право» ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ Н.Н. Сологуб.

Издается по решению методической комиссии инженерного факультета ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ от 16.09.2024 г., протокол № 1.

**Савкин, Илья Юрьевич**

С13 Проектная деятельность в туризме: учебное пособие / А.О. Христосова, И.Ю. Савкин; Пензен. гос. аграр. ун-т. – Пенза: ПГАУ, 2024. – текст электронный.  
CD(185).

Мир туризма динамичен и постоянно меняется. Традиционные подходы к организации путешествий уходят в прошлое, уступая место новым форматам, технологиям и инновациям. В этой среде важно не просто "следовать трендам", но и уметь самостоятельно формировать туристические продукты, создавать новые концепции и реализовывать их на практике. Именно таким навыкам и посвящено данное учебное пособие «Проектная деятельность в туризме». В нём мы рассмотрим все этапы проектного цикла от формирования идеи до реализации и оценки результатов.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм, а также для всех, кто хочет освоить методы проектного менеджмента и применить их на практике.

УДК 338.48  
ББК 654.33

© И.Ю. Савкин, А.О. Христосова, 2024  
© ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Предисловие.....  | 5  |
| ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ.....   | 6  |
| 1 Введение в проектную деятельность .....   | 6  |
| 1.1 Понятие проекта и проектного управления .....   | 6  |
| 1.2 Жизненный цикл проекта.....   | 8  |
| 1.3 Фазы проектного цикла .....   | 12 |
| 1.4 Методы управления проектами .....   | 17 |
| 1.5 Роли и обязанности участников проекта .....   | 18 |
| 2 Проектная деятельность в туризме .....  | 23 |
| 2.1 Специфика проектной деятельности в туризме.....   | 23 |
| 2.2 Типы проектов в туризме (новые туристические продукты,<br>маркетинговые кампании, мероприятия, инфраструктурные проекты)<br>..... | 30 |
| 2.3 Примеры успешных и неудачных проектов в туризме.....  | 34 |
| 3 Правовые основы проектной деятельности в туризме .....  | 40 |
| 3.1 Законодательство в туризме.....   | 40 |
| 3.2 Договорные отношения в проектной деятельности .....   | 43 |
| 3.3 Правовая ответственность за реализацию проектов .....   | 46 |
| 4 Инициация проекта .....   | 49 |
| 4.1 Формулировка целей и задач проекта.....   | 49 |
| 4.2 Определение scope проекта.....  | 51 |
| 4.3 Анализ рисков и риск–менеджмент в туризме .....   | 57 |
| 4.4 Выбор команды проекта.....  | 62 |
| 5 Планирование и исполнение проекта .....   | 64 |
| 5.1 Создание графика работ .....  | 64 |
| 5.2 Определение ресурсов и бюджета.....   | 68 |
| 5.3 Разработка системы контроля и мониторинга .....   | 70 |
| 5.4 Управление командой и коммуникациями .....  | 72 |
| 6 Завершение проекта .....  | 78 |
| 6.1 Сдача проекта заказчику .....   | 78 |
| 6.2 Формирование и согласование итогового отчета по проекту .....   | 84 |
| 6.3 Принятие решений о закрытии проекта и ведении постпроектного<br>мониторинга.....  | 85 |

|  |     |
|--|-----|
| 7 Разработка нового туристического продукта в агротуризме .....                                | 90  |
| 7.1 Исследование рынка и целевой аудитории .....   | 90  |
| 7.2 Создание концепции агротуристического продукта .....                                       | 92  |
| 7.3 Разработка маршрута, программы и цен. ....   | 94  |
| 7.4 Проведение маркетинговых исследований в агротуризме .....                                  | 97  |
| 8 Организация агротуристического мероприятия .....   | 100 |
| 8.1 Выбор темы и формата мероприятия .....   | 100 |
| 8.2 Планирование логистики и бюджета .....   | 102 |
| 8.3 Подбор персонала и привлечение партнеров .....   | 105 |
| 8.4 Продвижение и маркетинг мероприятия .....  | 108 |
| ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....   | 111 |
| Практическое занятие 1. Введение в проектную деятельность .....                                | 111 |
| Практическое занятие 2. Проектная деятельность в Пензенской области .....                      | 114 |
| Практическое занятие 3. Проектная деятельность в туризме .....                                 | 116 |
| Практическое занятие 4. Дискуссия «Проектная деятельность в аграрном (сельском) туризме» ..... | 125 |
| Практическое занятие 5–6. Правовые основы проектной деятельности в туризме .....               | 128 |
| Практическое занятие 7. Инициация проекта .....  | 130 |
| Практическое занятие 8. Планирование ресурсов проекта .....                                    | 133 |
| Практическое занятие 9–10. Планирование проекта .....  | 140 |
| Практическое занятие 11. Исполнение проекта .....  | 147 |
| Практическое занятие 12. Завершение проекта .....  | 157 |
| Практическое занятие 13. Документационное обеспечение туристского проекта .....                | 162 |
| Практическое занятие 14. Разработка нового туристического продукта в агротуризме .....         | 168 |
| Практическое занятие 15. Дискуссия «Туристические проекты в Пензенской области» .....          | 172 |
| Практическое занятие 16. Групповая работа: презентация проектов .....                          | 175 |
| Словарь основных терминов .....  | 178 |
| ЛИТЕРАТУРА .....   | 184 |