



ТОМ 12 №2 — 2018

Главный редактор:

Кортунов В. В. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)
д. филос. н., проф.

Заместитель главного редактора:

Лапшин И. Е. — Российский университет дружбы народов (Россия, Москва), к. филос. н.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Председатель:

Федулин А. А. — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса (Россия, Москва), д. ист. н., проф.

Члены редакционного совета:

Алексеев М. — Индианский Университет (США, г. Блумингтон), проф.

Янь Сюэту — Университет Цинхуа (Китай, Пекин), профессор, директор Института международных отношений

Жолдасбеков А. А. — Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (Казахстан, г. Шымкент), д. пед. н., проф.

Щеглова Л. В. — Волгоградский государственный социально-педагогический университет (Россия, г. Волгоград), д. филос. н., проф.

Клименко М. — Школа экономики Технологического института Джорджия (США, г. Атланта), проф.

Лэнг Л. — филиал Оксфорд Брукс Университета (Венгрия, г. Будапешт), проф.

Недкова А. С. — Университет им. проф. А.Златарова (Болгария, г. Бургас), доктор педагогики

Олсен Ш. — Университетский Колледж Телемарк (Норвегия, г. Тромсё), проф., доктор

Платонова Н. А. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. экон. н., проф., проректор

Саенко Н. Р. — Московский политехнический университет (Россия, Москва), д. филос. н., проф.

Штрёмберг П. — Телемарк Университет Колледж (Норвегия, г. Бё), проф., доктор

Эриксон Р. — Восточно-Каролинский Университет (США, г. Гринвилл), проф.

Члены редакционной коллегии:

Багдасарян В. Э. — МГУ им. М. В. Ломоносова (Россия, Москва), д. ист. н., проф.

Дмитриев А. В. — Институт философии (Россия, Москва), д. филос. н., проф., академик РАН

Заернюк В. М. — Московский геологический университет им. Серго Орджоникидзе (Россия, Москва), д. экон. н., доцент

Лагусев Ю. М. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. пед. н., проф.

Минаев В. А. — Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана (Россия, Москва), д. тех. н., проф.

Радица О. И. — Донской государственный технический университет (Россия, г. Ростов-на-Дону), д. экон. н., проф.

Харитонов Т. В. — Финансовый университет при Правительстве РФ (Россия, Москва), к. экон. н., доцент

Ответственный секретарь:

Афанасьева А. В. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва).

Переводчик: Макарова А. И.

Редактор: Байкова И. Ю.

Свидетельство о регистрации
ЭЛ ФС77-69428 от 14 апреля 2017 г. DOI: 10.24411/2413-693X

СЕРВИС_{plus}

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ | eISSN: 2413-693X

Содержание:

ТУРИЗМ

Танкиева Т.А., Пономарева М.В., Королев А.В.

Проблемы и перспективы развития экологического туризма в Тульской области 3

Жуков П.В., Морозова О.Н., Шкурлат С.Г.

Современные проблемы и тенденции развития водного туризма в Санкт-Петербурге 14

Матвеева Л.Д., Котова Т.П., Лебедев А.И., Хисамутдинова А.Ф.

Проблемы музеефикации индустриального наследия Южного Урала 24

Буторов С.А.

Международный имидж России и его влияние на туристскую деятельность 36

Оборин М.С. Шостак М.А.

Процессный подход к совершенствованию механизма управления предприятиями индустрии гостеприимства России и Республики Крым 42

Рассохина Т.В.

Технология мониторинга устойчивого развития туристских дестинаций посредством оценки индикаторов управления и состояния 54

Карпова Г.А., Ткачев В.А., Долженко Д.Е.

Методологические подходы к определению мультипликативного эффекта межрегиональных туристских проектов 65

Погребова Е.С., Гликина Е.В., Козловский А.А.

Комплексная оценка уровня удовлетворенности иностранных туристов качеством предоставления туристских услуг в городе Москве 73

Хваджа А.Н.

Специфика трансграничных туристических кластеров в постконфликтном регионе 82

ЭКОНОМИКА

Дышловой И.Н., Лукьяненко В.А.

Анализ и совершенствование моделей оценки экономической безопасности предприятия 90

Давыдкина И.Б., Копылов С.И., Дмитриева И.С., Кормилин С.А.

Социология розничных торговых организаций и реализация их функций управления 99

Ласси М.Ю.

Разработка направлений повышения конкурентоспособности регионального рынка туристских услуг на основе модифицированной методики «ИКРТ» (на примере Иркутской области) 109

СЕРВИС

Демина Э.Н., Портова Л.З., Джавид О.С., Ходякова Т.В.

Организация работы центров проката технических средств реабилитации инвалидов и детей-инвалидов 118

КУЛЬТУРА И ЦИВИЛИЗАЦИЯ

Ветошкина Ю.В., Мохова К.Н.

Игровой путеводитель как новый инструмент в музейной практике (на примере г. Перми) 128

Рассадин Б.И.

От знаний к искусству 138

ОБЗОРЫ

Тараненко Е.А.

Культура сервиса и качество обслуживания в России 146

Тиунчик А.М.

Социокультурные и внешнеполитические аспекты визита Николая II в Румынию в 1914 г. 153

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.
Издательство ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»:
141221, Московская обл., Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1.
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru



VOLUME 12 №2 — 2018

Editor-in-chief:

Vadim V. Kortunov – Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy, Professor

Ivan E. Lapshin – Peoples' Friendship University of Russia (Russian Federation, Moscow), PhD (Cand.Sc.) in Philosophy

Editorial board:

Chairman:

Alexander A. Fedulin – Acting Rector of Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in History, Professor

Members of Board:

Michael Alexeev – Indiana University (USA, Bloomington), Professor

Yan Sueton – Tsinghua University (China, Beijing), Professor, Director of Institute of international relations
Abdimanap A. Zholdasbekov – M.O. Auezov South Kazakhstan State University (Kazakhstan, Shymkent), PhD (Dr.Sc.) in Pedagogy, Professor

Lyudmila V. Shcheglova – Head of the Department of Philosophy, Volgograd State Socio-Pedagogical University (Russian Federation, Volgograd), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy, Professor

Mikhail Klimenko – School of Economics, Georgia Institute of Technology (USA, Atlanta), Professor

László Láng – branch of Oxford Brookes University (Hungary, Budapest), Professor

Antonina S. Nedkova – University "Prof. D-r Asen Zlatarov" (Bulgaria, Burgas), PhD in Pedagogy

Kjell Ole Kjærland Olsen – Telemark University College (Norway, Tromsø), PhD, Professor

Natalya A. Platonova – Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor, Vice-rector

Natalya R. Saenko – Moscow Polytechnic University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy, Professor

Per Strömberg – Telemark University College (Norway, Bø), PhD, Professor

Richard E. Ericson – East Carolina University (USA, Greenville), Professor

Members of Editorial Staff:

Vardan E. Bagdasaryan – Moscow State University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in History, Professor

Anatoliy V. Dmitriyev – Institute of Philosophy (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Philosophy, Professor, member of Russian Academy of Sciences.

Viktor M. Zaernyuk – Moscow Geological Prospecting University named after S. Ordzhonikidze (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Associate Professor

Yury M. Lagusev – Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Pedagogy, Professor

Vladimir A. Minaev – Bauman Moscow State Technical University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Technology, Professor

Oksana I. Radina – Don State Technical University (Russian Federation, Rostov-on-Don), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

Tatiana V. Kharitonova – Financial University Under the Government of the Russian Federation (Russian Federation, Moscow), PhD (Cand.Sc.) in Economy, Associate professor

Executive secretary:

Alexandra V. Afanasieva – Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow)

Translator: Alexandra I. Makarova

Editor: Irina Yu. Baykova

DOI: 10.24411/2413-693X

SERVICE_{plus}

SCIENTIFIC JOURNAL | eISSN: 2413-693X

Content:

TOURISM

| | |
|---|----|
| Tankieva T. A., Ponomareva M. V., Korolev A. V. Problems and prospects of ecological tourism development in Tula region | 3 |
| Zhukov P. V., Morozova O. N., Shkuropat S. G. Modern problems and development tendencies of water tourism in St. Petersburg | 14 |
| Matveeva L. D., Kotova T. P., Lebedev A. I., Khisamutdinova A. F. The Problem of Museumification of Industrial Heritage of the South Urals | 24 |
| Butorov S. A. International image of Russia and its influence on tourist activity | 36 |
| Oborin M. S., Shostak M. A. Process approach to improving the management mechanism of hospitality in Russia and the Republic of Crimea | 42 |
| Rassokhina T. V. Technology for monitoring sustainable development of tourist destinations through the assessment of management and status indicators | 54 |
| Karpova G. A., Tkachev V. A., Dolzhenko D. E. Methodological approaches to determining the multiplicative effect of interregional tourist projects | 65 |
| Pogrebova E. S., Glinkina E. V., Kozlovskii A. A. Complex assessment of foreign tourists' satisfaction level with quality of tourist services in Moscow | 73 |
| Khawja A. N. Specificity of trans-border tourism clusters in a post-conflict region | 82 |

ECONOMICS

| | |
|---|-----|
| Dyshlovoi I. N., Lukianenko V. A. Analysis and improvement of models of economic security assessment of enterprise | 90 |
| Davydkina I. B., Kopylov S. I., Dmitrieva I. S., Kormilin S. A. Sociology of retail enterprises and implementation of their management functions | 99 |
| Lassi M. Yu. Development of the directions of competitiveness increase of tourist services on the regional market based on the modified technique of «Regional tourism competitiveness index (RTCI)» (by example of Irkutsk region) | 109 |

SERVICES

| | |
|--|-----|
| Demina E. N., Portova L. Z., Dzhavid O. S., Khodiakova T. V. Work organization of rental centers with technical means of rehabilitation for disabled and disabled children | 118 |
|--|-----|

CULTURE & CIVILIZATION

| | |
|--|-----|
| Vetoshkina Iu. V., Mokhova K. N. Playing guidebook as a new tool in museum practice (by example of Perm) | 128 |
| Rassadin B. I. From knowledge to art | 138 |

OVERVIEWS

| | |
|---|-----|
| Taranenko E. A. Culture of service and quality of service in Russia | 146 |
| Tiunchik A. M. Sociocultural and foreign policy aspects of Nicholas II's visit to Romania in 1914 | 153 |