

# MANAGEMENT

- 4** В. Абдуллаева, Н. Шарова.  
Опыт пациента: ждем жалобу или изучаем сами
- 14** И. Инелеев. Антикоррупционная культура по-новому: что меняет ISO 37001
- 24** А. Истаева. Как внедрение ИИ совершенствует систему менеджмента качества
- 32** М. Вишнякова. Лояльность против компетентности: как не потерять команду в погоне за KPI
- 42** И. Авдеев. Система образования и рынок: где теряются специалисты по СМК
- 48** О. Вишняков. Процессное управление в системе управления организацией
- 58** Т. Валявская. Повышение эффективности внутренних аудитов через применение риск-ориентированного подхода
- 66** Р. Кострубов. Вы то, что о вас говорят
- 74** Р. Хонниёз. Growth hacking: взломать систему



**Главный редактор:** Р. Ибрагимов

**Экспертный совет:** Абдуллаева Д., Волынскова Н., Воробьева О., Илюхин В., Истомина Н., Кудяков И., Куйлибаев Э., Мухамедзянова Р., Пешков И., Раджабова Н., Расулова М., Цой Н.

**Учредитель:** ООО «Серт Интернешнл».

Адрес редакции: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, БЦ «Вега», офис 11В. Тел./факс: +7 495 133 02 39, +7 499 346 77 14.

**E-mail:** info@iso-management.com, веб-сайт: www.iso-management.com.

**Печать:** ООО «JURABEK PRINT».

Журнал производится в количестве до 3000 экз., включая издания на национальных языках для стран СНГ. Заказ № 59-П/25.

**Дата подписания в печать:** 24.04.2025 г.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Россия), Управлением внутренней политики (Казахстан), Агентством по печати и информации (Узбекистан).

Регистрационное свидетельство: №ФС77-59021 (Россия), №39 (Казахстан), №0539 (Узбекистан).

Подписной индекс: в объединенном каталоге «Пресса России» – 93532 (Россия), в каталоге РУП «Белпочта» – 93532 (Беларусь), в каталоге АО «Казпочта» – 76060 (Казахстан), в каталоге АК «Матбуот таркатувчи» – 1151 (Узбекистан), в каталоге ГП «Кыргыз Почтасы» – 77369 (Кыргызстан). Реализуется по свободной цене.

Журнал «Management» распространяется в странах СНГ с 2007 года.