

УДК 371.12: 159.-051 (075.8)  
ББК 74.58: 88.4 я73  
Т 66

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского  
федерального университета

Т 66     **Тренинг психологической готовности к социальной работе:**  
курс лекций / авт.-сост. Е. И. Зритнева. – Ставрополь: Изд-во  
СКФУ, 2018. – 137 с.

Пособие (курс лекций) представляет собой составную часть учебно-методического комплекса дисциплины «Тренинг психологической готовности к социальной работе», разработанного в соответствии с требованиями ФГОС ВО, и содержит лекционный материал, вопросы и задания для формирования и контроля владения компетенциями. Лекции ориентируют студентов на всестороннее и системное изучение теоретических аспектов профессионализации в социальной работе, способствуют формированию психологической готовности к социальной работе как профессиональной деятельности.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 Социальная работа.

УДК 371.12: 159.-051 (075.8)  
ББК 74.58: 88.4 я73

*Автор-составитель*

д-р пед. наук, профессор **Е. И. Зритнева**

*Рецензенты:*

канд. пед. наук, доцент **М. Н. Коньгина** (СКФУ),  
д-р социол. наук, профессор **Л. А. Саенко** (КубГУ)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |     |
|---|-----|
| Предисловие .....   | 4   |
| 1. Человек как субъект труда.....   | 7   |
| 2. Профессиональное становление личности .....  | 20  |
| 3. Образ профессии социальная работа.....   | 30  |
| 4. Личность специалиста и клиента в профессии<br>социальная работа: субъектный подход .....                             | 45  |
| 5. Профессиональная пригодность и пути адаптации<br>человека к профессии .....  | 58  |
| 6. Компетентностный подход к социальной работе.<br>Профессиональная компетентность бакалавра<br>социальной работы ..... | 72  |
| 7. Психологическая готовность к профессиональной<br>деятельности. Готовность к социальной работе .....                  | 81  |
| 8. Функциональные состояния человека в труде.<br>Синдром профессионального выгорания .....                              | 95  |
| 9. Конфликты и стрессы в профессиональной деятельности.....   | 108 |
| Заключение .....  | 118 |
| ГЛОССАРИЙ .....   | 121 |
| Библиографический список .....  | 130 |