



НОВОСТИ 8

ТЕМА НОМЕРА 20

Тенденции в сфере кузовного ремонта

Основные тенденции рынка кузовного ремонта в России нам обозначил Александр Груздев, генеральный директор GiPA Russia

Как продать больше и дороже?

Алексей Соболевский, эксперт журнала «КУЗОВ», рассказывает о том, как можно повысить уровень продаж услуг по кузовному ремонту

Когда клиент неправ...

Рассмотрим с точки зрения автосервиса проблемы, которые могут возникнуть в процессе страхового ремонта

Разница – в подходе

Разбираемся в вопросах о стандартах кузовного ремонта на дилерском сервисе и независимой СТО

Клептомания в цеху

Задавшись целью оценить влияние воровства на эффективность МКЦ, мы выявили основные факторы этого явления, проведя опрос среди управляющих

БИЗНЕС 42

Эффективные отношения

Краеугольный камень отношений между страховыми компаниями и станциями кузовного ремонта – процесс согласования стоимости ремонтных работ

Мировые амбиции LIFAN

Дистрибьюторы марки LIFAN и руководство компании обсудили маркетинговую стратегию и изменения в послепродажном обслуживании автомобилей

ЗОЛОТОЙ КЛЮЧ 48

Диагностика в малом корпусе

Диагностические сканеры – незаменимые устройства в любом автосервисе. «КУЗОВ» изучил, какие бренды приборов выбирают независимые СТО

ДАЙДЖЕСТ НОВИНОК 52

Новинки выставочных площадок MIMS powered by Automechanika Moscow и «ИНТЕРАВТО»

СЛЕСАРНЫЙ УЧАСТОК 58

Широкий шаг роботизации

Вместе с экспертами рынка автосервисного оборудования разбираем и анализируем сегмент шиномонтажных станков

КУЗОВНОЙ ЦЕХ 62

Профессионалов учат в Школе

Ровно год в Минске существует и развивается проект в области профессионального обучения и повышения квалификации – «Школа ЭПИО»

Проблемы со шпаклевками и методы их устранения

Мы сравнили облегченную шпаклевку A1 X-Putty и ее концептуального конкурента – классическую тяжелую шпаклевку

«Соло» на полиуретане

Компания Sika выводит на российский рынок новый клей-герметик для замены автомобильных стекол SikaTitan® SOLO

DeVilbiss оживляет интерес

Маляры и руководители СТО города Краснодара оценили на практике преимущества краскопультов DeVilbiss

ДЕТЕЙЛИНГ

76

Внимание к деталям создает детейлинг

Начинаем знакомство со сферой услуг детейлинга, где знают все о «детализированном» подходе в уходе и комплексной защите автомобиля

«Carizzmaticный» Nissan Juke

Специалисты автоцентра «Автомир» в Архангельске, применив материалы линейки Carizzma, создали уникальный Nissan Juke

ТЕХНОЛОГИИ

86

Победа над сколами

Разбираемся с технологией ремонта сколов и мелких царапин с помощью материалов R-M

АВТОКОМПОНЕНТЫ

88

С NGK всегда в плюсе

Беседуем с представителем NGK о программе лояльности «NGK Плюс», которая стартовала в России в марте этого года

Перезагрузка

Петр Корнилов, технический специалист концерна ZF, рассказывает, как обновилась процедура замены масла

Экспортер мирового значения

Знакомим читателей с компанией EAS, спонсором премии «Золотой Ключ- 2014»

STEELЛАЙФ

98

Челябинская жесть

Рассказ о «суровых челябинских мужиках», чьи жизни намертво «приварены» к их автомобилям

Доктор Вий

Владислав Каширский из Челябинска известен под псевдонимом Доктор Вий как конструктор автомобилей, выполненных в стиле ретро

НА ПОДЪЕМНИКЕ

104

Американо-японский «шверпункт»

В поединке за право «раскороновать» Toyota Camry в сегменте бизнес-седанов сошлись Honda Accord и Chevrolet Malibu

ГИД ПОКУПАТЕЛЯ

110





Дмитрий МАЛИКОВ,
руководитель учебного центра компании «Европроект»

Родился 8 января 1963 года. В 1985 году окончил Военно-Космическую академию им. А.Ф. Можайского по специальности «Инженер оптико-электронной техники». Работает в автобизнесе с 1998 года. Ранее занимал пост директора по сервису на крупнейших дилерских станциях. С августа 2013 года работает в компании «Европроект» на должности руководителя учебного центра. С 2002 по 2010 гг. получил дополнительное образование по таким направлениям: тренер по продуктам Audatex, рулевые механизмы ZF, диагностика и ремонт, дизельные топливные насосы Bosch, дилерские сервисные программы Citroen, GM.



Андрей ВЛАДИМИРЦЕВ,
директор по продажам NGK Spark Plugs (Eurasia)

Родился 1 июня 1975 года. В 1998 году окончил Московский Государственный Авиационный Технологический Университет (МАТИ) по специальности «Защитные покрытия и композиционные материалы». В автомобильном бизнесе работает с 2005 года, занимался сначала дистрибуцией автомобилей Hyundai в России, затем - дистрибуцией автомобилей Mitsubishi. К команде NGK Андрей присоединился в августе 2013 года.



Олег ДАНЬКО,
технический директор «Школы ЭПИО»

Работает в сфере кузовного ремонта более 15 лет. Прошел профессиональный путь от маляра до национального тренера BASF по Украине, Белоруссии, Казахстану. За время работы в качестве главного технолога ГК «Европроект» осваивал знания о новых продуктах и внедрял технологии на предприятиях кузовного ремонта. В течение нескольких лет разрабатывал методологию комплексного профессионального обучения для маляров и колористов, которая легла в основу программ «Школы ЭПИО». С 2013 года – соорганизатор и технический директор «Школы ЭПИО». Обучил за время профессиональной деятельности более 300 специалистов.



Игорь ГАЛАХОВ,
продукт-менеджер Bosch по гаражному и диагностическому оборудованию

Родился 29 сентября 1984 в Москве. В 2006 году окончил Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ) по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта». Работал в сфере продаж оборудования для автосервиса, автомобильных комплектующих, автомобильном производстве. В 2012 году получил степень MBA в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. С 2012 года работает в компании Bosch в должности продукт-менеджера по гаражному и диагностическому оборудованию.

КУЗОВ №45 АВГУСТ–СЕНТЯБРЬ 2014

ИД «АВТОМОБИЛЬНОЕ ВРЕМЯ»
WWW.KUZOV-MEDIA.RU

РУКОВОДИТЕЛЬ Марина Белоглядова
ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР Татьяна Акимова
РЕДАКТОР РАЗДЕЛОВ Роман Акользин
ЭКСПЕРТ Сергей Дорофеев
ДИЗАЙНЕР Ольга Давыдова
КОРРЕКТОР Виктория Смирнова, Олеся Позняк

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА РЕКЛАМЫ
Андрей Войнов

МЕНЕДЖЕР ПО РЕКЛАМЕ
Альбина Перкина

ОТДЕЛ РЕАЛИЗАЦИИ
Светлана Иголкина
Юлия Дереторская

ФОТО
Роман Акользин, Марина Белоглядова, Андрей Войнов, Александр Дыбин

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ
Максим Белановский, Михаил Бирюков, Оксана Демченко, Анастасия Пушкина

УЧРЕДИТЕЛЬ
ИД «Автомобильное время»

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
121059, Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9
тел.: (495) 229-4242 (доб. 319)
факс: (495) 229-4257
E-mail: info@kuzov-media.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции. При цитировании ссылка на журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» обязательна.

Журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ №ФС77-26995 от 19 января 2007 г.

Отпечатано в Финляндии: Oy ScanWeb Ab
Korjalankatu 27, 45 130 Kouvola, Finland.
Тираж 17 000 экз. Цена свободная.

