

**БИБЛИОТЕКА
ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
КАЧЕСТВА —**

**эффективный инструмент улучшения бизнеса
для каждого, кто ищет концепции,
технологии и инструменты по качеству**



Серия «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО»

- Лидер + команда. Повышаем доход, не увеличивая штата
- От доверительных отношений к устойчивому бизнесу
- Перемены: секреты позитивных изменений для организаций и их лидеров
- Бенчмаркинг как инструмент определения стратегии и повышения прибыли
- Качество делает деньги. Как вовлечь персонал в процесс обеспечения качества
- 20 ключей к совершенствованию бизнеса. Практическая программа революционных преобразований на предприятиях
- Качество: упущенная возможность?
- Совершенство управления проектами
- Кадровый эскалатор: нанять или воспитать лидера?
- Бережливое производство: синергетический подход к сокращению потерь
- Совершенство управления изменениями
- Совершенство управления знаниями
- Совершенство управления ресурсами
- Совершенство управления процессами
- От качества к совершенству. Полезная модель EFQM
- Методология «Шесть сигм» для лидеров

Серия «ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

- Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места
- Свобода от приказов и контроля? Путь к эффективному сервису
- Нас много — потребитель один: ориентируемся на потребителя
- Управление проектами и здравый смысл
- 101 хорошая идея как создать совершенный бизнес
- Статистические методы в управлении предприятием: доступно всем

Серия «БЕРЕЖЛИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

- Бережливое производство: от слов к делу
- TPS-Lean Six Sigma. Новый подход к созданию высокоэффективной компании
- Бережливый офис. Управление потоками создания ценности
- Бережливое управление бережливым производством

ПОДАРОЧНЫЕ ИЗДАНИЯ

- Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством (в трех томах)
- Глобальная конкурентоспособность. На стол современному руководителю



Все подробности на сайте

WWW.RIA-STK.RU

Содержание ⇒

WWW.RIA-STK.RU

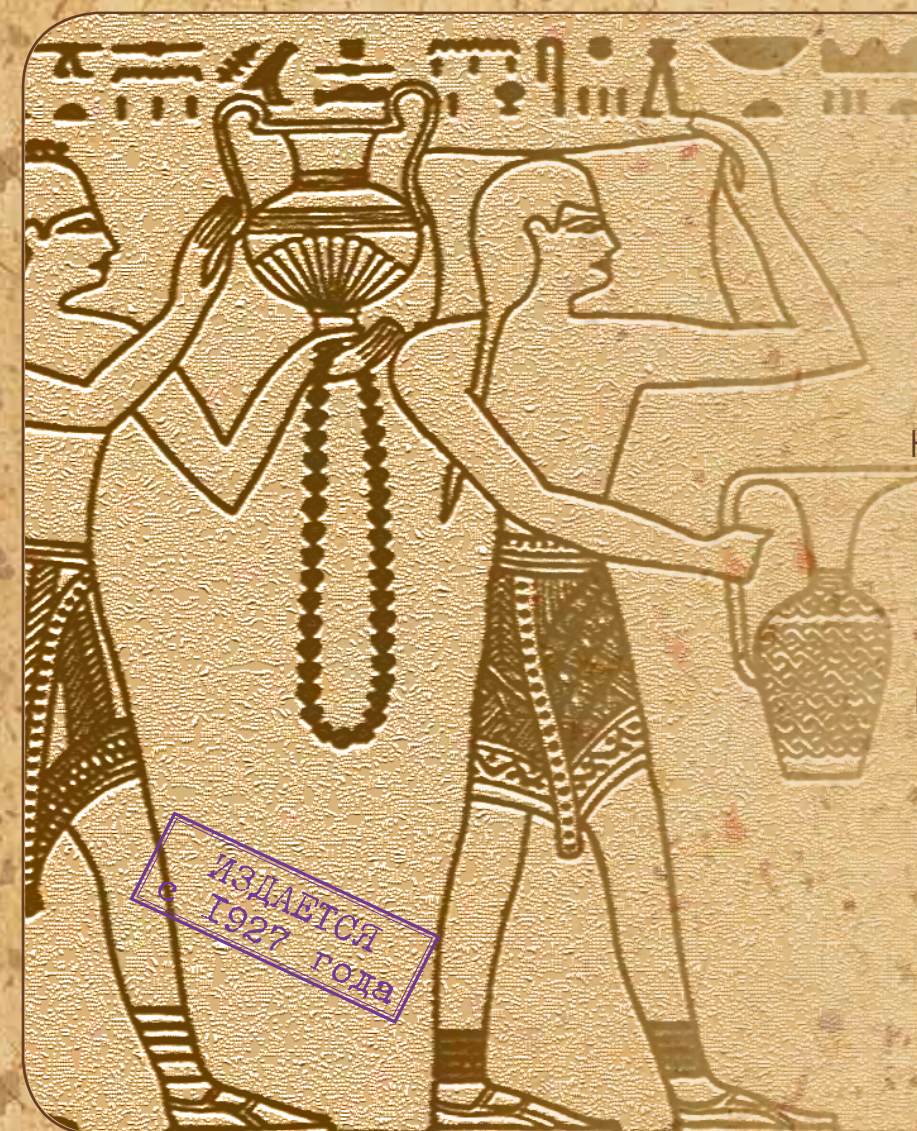


СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

3 [885] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



8
ИНФОРМАЦИЯ — ОРУЖИЕ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

30
РЕФОРМА ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ:
НИ КОНКУРЕНЦИИ, НИ СНИЖЕНИЯ
ТАРИФОВ

34
СТАНДАРТИЗАЦИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ТУРИЗМОМ

86
ФОРМУЛА УСПЕХА:
ЧЕМ СОВЕРШЕННЕЕ КОМПАНИЯ,
ТЕМ КОМФОРТНЕЕ ЕЙ
В ГОСУДАРСТВЕ

Индексы 45951, 70878 ISSN 0038-9692 «Стандарты и качество», 2011, №3

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Содержание ⇒



**УЧРЕДИТЕЛИ**

Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
 Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
 генеральный директор завода
 «Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
 заместитель главного редактора
 журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
 директор Научного центра
 сердечно-сосудистой хирургии
 им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
 Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
 главный редактор
 журнала «Стандарты и качество»,
 президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
 президент Международного конгресса
 промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
 директор Института радиотехники
 и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
 вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
 президент Международного союза
 металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
 ректор Тамбовского государственного
 технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
 генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
 Главный государственный
 санитарный врач РФ,
 руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
 генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
 заместитель генерального директора
 концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
 генеральный директор
 ООО «РИА «Стандарты и качество»,
 вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛКИН —
 президент Академии проблем качества,
 руководитель Федерального агентства
 по техническому регулированию
 и метрологии

Журнал зарегистрирован
 Министерством культуры
 и массовых коммуникаций
 Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
 ПИ № 77-11310 от 22.11.01

1 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

2 Россия и мир

КОЛОНКА ОБОЗРЕВАТЕЛЯ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

3 Дилетанты против профессионалов: кто кого?**6 ОФИЦИАЛЬНО**

ВОК В ДЕЙСТВИИ

7 Новые планы, новые проекты

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Надежда ГОЛОВКОВА — Ольга ТИССЕН

8 Информация — оружие потребителя

**15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

12 Бойтесь данайцев, дары приносящих**16 Контроль качества продуктов питания: берем пример с Германии****18 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ****ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Игорь КРЯЖЕВ, Михаил ИВАНОВ

22 Таможенный союз: новые экономические возможности России

Ольга ТИССЕН

26 Единые нормы: преимущества и противоречия

АПК: ОТ ПОЛЯ ДО ПРИЛАВКА

Ольга АНДРЕЕВА

28 Закон «О зерне» требует изменений

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Вадим ЗОРИН

30 Реформа электроэнергетики: ни конкуренции, ни снижения тарифов**СТАНДАРТИЗАЦИЯ**

СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ

Светлана ОГНЕВА

34 Стандартизация государственного управления туризмом

В ТЕХНИЧЕСКИХ КОМИТЕТАХ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Светлана СУРКОВА

39 Хватит отсиживаться в окопах!

ШКОЛА СТАНДАРТИЗАТОРА

Евгений СОРОКИН

40 Советы по применению ГОСТ 1.3—2008. Часть 3

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Дмитрий ГОНЧАРОВ

46 В защиту стандарта...