



## Новогодний гороскоп

от ARCOM group



# 122011

В ожидании новой эры управления частными финансами. Рынки и клиенты

Россия в ВТО. Выигравшие и проигравшие

Подписные индексы: 47743 по каталогу «Роспечать», 40917 по каталогу «Пресса России», 99720 по каталогу «Почта России»



**Селим Эргоз**  
(Банк Русский Стандарт)  
о карточках  
American Express  
и Diners Club



HOBA  
KAPD

PLASTIC CARD MANUFACTURER

HOVA  
CARD®



Since 1994

[www.novacard.ru](http://www.novacard.ru)



## Судьба УЭК

Тот, кто регистрировался на портале gosuslugi.ru, знает, что это за процедура. Интерфейс, скажем так, недружелюбный, регистрация многоступенчатая, на середине где-то система начинает глючить, и требуется немалое упорство, чтобы ее победить. Но главное, когда все-таки доберешься до конца и с вожделием ждешь, что вот сейчас наконец-то дадут пароль, тогда-то и ждет главный сюрприз. А именно — сообщение, что пароль пришлют через три недели по почте. Волшебное ощущение...

Возможно, в такой хитрой системе есть некий глубокий смысл, недоступный мне. Возможно. Не все, что в первый момент кажется глупым, на самом деле таковым является. Однако же развитие российского платежного рынка свидетельствует, что клиент предпочитает простые, я бы даже сказала примитивные устройства и процедуры. Именно поэтому основная масса населения за мобильный телефон, скажем, платит не карточкой через банкомат, а наличными через платежный терминал. В терминале попроще, и маленькая тетенька, которая в нем помещается, подсказывает, что делать и в какой последовательности (в банкомате тетеньки немые).

Но, как говорится, мы не ищем легких путей. Банк «Санкт-Петербург» выпустил релиз, в котором сообщается, что банк совместно с ОАО «Ростелеком», платежная система MasterCard и ОАО «Ситроникс» начали выпуск банковских платежных карточек «Электронное правительство». В центральном офисе банка открыт специальный пункт, в котором российский гражданин может получить карточку и USB-ридер для доступа к portalу госуслуг с домашнего компьютера. В общем, звучит пугающе, хотя событие долгожданное и знаковое: ОАО «Ростелеком» пока опережает ОАО «УЭК» и Сбербанк в конкурентной борьбе. Впрочем, успех предприятия, равно как и его судьба в целом, все равно будет зависеть не от скорости эмиссии, а от простоты и дружелюбности предоставления услуги.

**Ирина Квателадзе**  
Главный редактор