



СЕГОДНЯ НУЖНО ОБЪЕДИНИТЬ МЕДИЦИНСКОЕ СООБЩЕСТВО, ЧТОБЫ ПЕРЕНЯТЬ УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ И МАСШТАБИРОВАТЬ ЛУЧШИЕ ИЗ НИХ

Уважаемые коллеги! Дорогие читатели!

Сегодня отрасль здравоохранения столкнулась с беспрецедентными вызовами: растущими эпидемиологическими рисками, необходимостью цифровизации процессов, ростом требований к качеству и доступности оказания медицинской помощи. В этих условиях особое значение получает системный подход, внедрение инновационных решений и консолидация усилий всего профессионального сообщества.

Ключевая роль отводится стандартизации и построению системы менеджмента качества на всех уровнях системы здравоохранения.

Важным шагом в этом направлении можно считать участие Минздрава Республики Башкортостан в пилотном проекте по внедрению Модели эффективности и качества государственного управления, разработанной совместно с Высшей школой государственного управления Президентской академии РАНХиГС¹, который позволяет оптимизировать управленческие процессы, сделать их более прозрачными и ориентированными на результат.

Республиканская клиническая больница им. Г.Г. Куватова участвует в разработке проектов национальных стандартов ГОСТ Р ИСО «Медицинский туризм. Требования к обслуживанию» и ГОСТ Р ИСО «Системы менеджмента качества в медицинских организациях. Гигиена рук медицинского персонала», которые основаны на лучших международных практиках.

Ведущие медицинские учреждения Уфы — РКБ им. Г.Г. Куватова и Республиканская детская клиниче-

ская больница — первыми подключились к реализации национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства», что подтверждает курс башкирской системы здравоохранения на внедрение цифровых технологий в целях улучшения диагностики, лечения и взаимодействия с пациентами.

РКБ им. Г.Г. Куватова удостоена звания лауреата Премии Правительства РФ в области качества 2024 года, что вдохновляет нас на продолжение работы по совершенствованию медицинской деятельности.

Сегодня как никогда необходимо объединять профессиональное сообщество для обмена успешными практиками и масштабирования лучших из них на все медицинские организации страны. На страницах этого номера журнала «Менеджмент качества в медицине» в проекте «Карта качества системы здравоохранения республики Башкортостан» вы можете ознакомиться с нашим опытом.

Мы не только готовы рассказать о своих успехах и путях их достижения, но также приглашаем вас присоединиться к важному отраслевому событию и стать участником научно-практической конференции с международным участием «Территория качества и безопасности в здравоохранении», которая пройдет 29–30 августа в Уфе. На этой дискуссионной площадке мы вместе с журналом «Менеджмент качества в медицине» обсудим современные подходы к управлению качеством, актуальные вопросы цифровой трансформации здравоохранения и разработку клинических стандартов нового поколения.

Мурад АВЗАЛОВ,
главный врач ГБУЗ РКБ им. Г.Г. Куватова,
главный внештатный специалист Минздрава Республики
Башкортостан по координации деятельности республиканских
медицинских учреждений и по организации здравоохранения

¹ Об этом читайте в статье «Модель эффективности и качества государственного управления: руководство для органов власти здравоохранения» на с. 54.



На обложке:
Строгое соблюдение
правил при контакте
с биологическими
жидкостями обеспечивает
инфекционную
безопасность пациентов
и медицинского
персонала

Изображение на обложке используется
по лицензии Ilya Lukichev/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 2(28)/2025

Журнал-инструментарий для руководителей
и специалистов медицинских организаций
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Исполнительный директор

А.И. Анискин

Тел. (495) 988-06-89

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

Е-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 771-66-52

Е-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8–13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Руководитель международных проектов

Д.И. Ярцев

Е-mail: secret@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 771-66-52, доб. 170, (495) 258-84-36

Е-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 16.06.2025

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 364178.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2025

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Главное. От первого лица

Мурад Авзалов, главный врач ГБУЗ РКБ им. Г.Г. Куватова

Сегодня нужно объединить медицинское сообщество, чтобы
перенять успешные практики и масштабировать лучшие из них

5 Карта качества системы здравоохранения Республики Башкортостан

6 Беседа главного редактора журнала МКМ Светланы Антоновой
и министра здравоохранения Республики Башкортостан

Айрата Рахматуллина

Пациентоцентричность – не абстрактный модный термин,
а идеология, нацеленная на то, чтобы приблизить медицину к людям

13 Республиканская клиническая больница имени Г.Г. Куватова

17 Республиканская детская клиническая больница

21 Республиканский клинический онкологический диспансер
Минздрава Республики Башкортостан

26 Республиканская клиническая инфекционная больница

30 Городская клиническая больница № 18 города Уфы

35 Бирская центральная районная больница

40 Языковская центральная районная больница

44 Игорь Иванов, Мурад Авзалов, Юлия Закирова

Современные подходы к совершенствованию системы активного
выявления регистрации и учета ИСМП. Опыт ГБУЗ РКБ
им. Г.Г. Куватова

54 Дмитрий Маслов, Константин Писаренко, Вера Квитко, Динара Кулова
Модель эффективности и качества государственного управления.
Руководство для органов власти здравоохранения



Журнал «Менеджмент качества в медицине» –
победитель XXXII Всероссийского конкурса
«Экономическое возрождение России» в номинации
«Лучшее отраслевое СМИ» 2024 – 2025 гг.

РЕКЛАМА: ООО «РИА „Стандарты и качество“» – с. 99

Журнал «Менеджмент качества в медицине» входит в перечень рецензируемых научных
изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по специальностям

3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология
и история медицины (медицинские науки),

3.3.9. Медицинская информатика (медицинские науки),

5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



60 Управление качеством. Региональный опыт

Рустам Калибатов, Ахмед Асланов, Динара Бербекова, Мурат Готыжеев

Построение системы менеджмента качества медицинской деятельности в медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики и создание структуры системы управления качеством на региональном уровне

72 Развитие персонала. Региональный опыт

Альмира Мустафаева, Алексей Шулаев, Диана Алтынбаева, Альбина Звезгинцева

Современная образовательная траектория подготовки управленческих кадров для системы здравоохранения Республики Татарстан

79 Человекоцентричный подход. Стандартизация

Рауль Рахматуллин, Максим Екатеринин, Айвар Алтыева, Светлана Антонова

Национальный стандарт ГОСТ Р 71549–2024 как инструмент реализации концепции человекоцентричной медицины

85 Человекоцентричный подход. Практика

Эрнст Бойко, Марина Гацу, Ирина Заика

Пациентоцентричная модель СПб филиала МНТК «Микрохирургия глаза»

91 Медицинское страхование. Процессы

Антон Устюгов

Трансформация роли страховой медицинской организации: от информирования к комплексному сопровождению ветеранов боевых действий на всех этапах оказания медицинской помощи

100 Медицинское страхование. Подходы

Ольга Пацан, Раиса Таирова, Татьяна Бугаева, Елена Полева
Ландшафт клинко-статистических групп. Опыт работы федерального медицинского учреждения в системе ОМС

106 Цифровизация. Практика

Ольга Тюмина, Александр Булгаков, Ольга Самыкина

Внедрение технологий искусственного интеллекта в работу контакт-центра медицинской организации

111 Проект-менеджмент. Подходы

Азис Ахохова, Аслан Ахметов, Тина Гадзаева, Аслан Вологиров

Дизайн-мышление как инструмент поиска антропоцентричных инсайтов для генерации и развития инноваций в здравоохранении. Часть III

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:



https://vk.com/ria_stk



<https://dzen.ru/riastk>



<https://t.me/riastk>

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения
Российской Федерации:



— Национальные проекты «Продолжительная и активная жизнь» и «Семья» станут базовой основой для кардинальных изменений в здравоохранении. Более 1 трлн рублей дополнительного финансирования — это реальные возможности спасать жизни, снижать смертность и повышать качество медицинской помощи. Показатели деятельности центров здоровья также включены в мониторинг реализации соответствующего федерального проекта, как по доли граждан с выявленными факторами риска, так и непосредственно разработке индивидуальных программ здорового образа жизни для каждого обратившегося. Также развитие должны получить школы для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями.

Из выступления на заседании коллегии Минздрава России «Об итогах работы Минздрава России за 2024 год и задачах на 2025 год»
t.me/minzdrav_ru 16.05.2025

Ирина ЯРОВАЯ,

вице-спикер Госдумы:



— Приказ Минздрава № 965н определил сроки оказания экстренной телемедицинской помощи — от 30 минут до 2 часов и неотложной — от 3 до 24 часов, но не установил алгоритм действий, если сроки не соблюдены или если центр перевел консультацию из статуса «экстренной» в «плановую». Как и не установил сроков запроса и обратной связи плановой консультации, а также алгоритма действий, если обратной связи нет. Регламент оказания телемедицинской помощи должен, безусловно, гарантировать действия в интересах пациента и быть практической помощью врачу. Дефицит кадров, отсутствие профильных специалистов, сложные случаи диагностики — это факторы, которые должны не игнорироваться, а учитываться Минздравом.

Из обращения к главе Минздрава России Михаилу Мурашко
tass.ru 19.05.2025

Лео БОКЕРИЯ,

президент ФГБУ «НМИЦ сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева», главный внештатный специалист сердечно-сосудистый хирург Минздрава России:



— Лига здоровья нации планирует создать к 2026 году Общественный рейтинг здоровья регионов. Он станет инструментом поддержки регионов, выявления лучших практик и взаимного развития. Мы надеемся, что в этом рейтинге каждый регион увидит не оценку сверху, а зеркало своей заботы о людях в цифрах, в решениях и в результатах.

vshouz.ru 15.05.2025