

**Главный редактор:**

**Кортунов В.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. филос. н., профессор

**Редакционный совет**

**Председатель:**

**Федулин А.А.** — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса (Россия), д. ист. н., профессор

**Члены редакционного совета:**

**Алексеев М.** — Университет Индианы (США), профессор

**Грей Э.** — Институт Диплома Блиндоу групп Дойчланд (Германия) профессор

**Жолдасбеков А.А.** — Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова (Казахстан), д. пед. н., профессор

**Щеголова Л.В.** — заведующая кафедрой Филологии, Волгоградский государственный социально-педагогический университет (Россия), д. ф. н., профессор

**Клименко М.** — Школа экономики Технологического института Джорджа (США), профессор  
**Линг Л.** — филиал Оксфорд Брукс Университета (Венгрия), профессор

**Недкова А.С.** — Университет им. профессора А. Златарова (Болгария), доктор педагогики

**Оасен Ш.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор

**Платонова Н.А.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. экон. н., профессор, проректор Университета

**Слепко И.Р.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. филос. н., профессор

**Штрёмберг П.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор

**Эрикссон Р.** — Университет восточной Каролины (США), профессор

**Члены редакционной коллегии:**

**Багдасарян В.Э.** — МГУ имени М. В. Ломоносова (Россия), д. ист. н., профессор

**Дмитриев А.В.** — Институт философии (Россия), д. филос. н., профессор, академик РАН

**Заернюк В.М.** — Московский геологоразведочный университет имени С. Орджоникидзе (Россия), д. экон. н., доцент

**Лагуева Ю.М.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. пед. н., профессор

**Минаев В.А.** — Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана (Россия), д. тех. н., профессор

**Прохоров М.Ф.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. ист. н., профессор

**Харитонова Т.В.** — Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Россия), к. экон. н., доцент

**Ответственный секретарь:**

**Логачева И.П.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия).

Редактор: **Байкова И.Ю.**

Переводчик: **Андреева А.И.**

**Подписка**

- через ИНТЕРНЕТ /http://www.arpk.org/;
- через ОТДЕЛЕНИЯ СВЯЗИ по каталогам Агентства «Роспечать» и «Почта России», индексы 36945, 81641;
- через ООО «Урал-Пресс» на сайте [www.ural-press.ru](http://www.ural-press.ru);
- подписку на электронную версию журнала, а также отдельные статьи можно оформить на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

Свидетельство о регистрации  
ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.  
DOI 10.12737/ISSN 1993-7768

**Выходит 4 раза в год**

**СЕРВИСОЛОГИЯ**

**Платонова Н.А., Вапнярская О.И.**

Методы проведения сервисного аудита на региональном уровне ..... 3

**Шелекета В.О., Ивахнов В.Ю., Герасимова И.А.**

Социальные и культурные детерминанты самореализации личности в условиях современного сервиса ..... 16

**ТУРИЗМ**

**Тиякова Е.А.**

«Живая история» в туристических маршрутах ..... 24

**Трухачев А.В.**

Методические вопросы оценки и рейтингования территорий для развития сельского туризма ..... 30

**Федулин А.А.**

Актуальные проблемы развития туристской инфраструктуры Армении и России ..... 38

**ТУРИЗМ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ**

**Кривошеева Т.М.**

Выявление особенностей спроса на туристские продукты и услуги Клинского муниципального района Московской области ..... 45

**Родионова Д.Д., Глушкова П.В., Насонов А.А.**

Историческая основа и стратегические перспективы проектирования муниципального туристского продукта в Кемеровской области (на примере Чебулинского муниципального района) ..... 56

**ЭКОНОМИКА**

**Новичков Н.В., Новичкова А.В., Воскресенская Ю.В.**

Новые вызовы современным компаниям в условиях инновационной экономики ..... 64

**2016 — ГОД КИНО**

**Косинова М.И.**

Техническая база советской кинематографии в период «застоя» ..... 70

**КУЛЬТУРА И ЦИВИЛИЗАЦИЯ**

**Щеголова Л.В.**

Блошиный рынок как культурный феномен ..... 81

**Конурбаев М.Э., Конурбаев С.М.**

Историко-герменевтический очерк философии Фальсафа на примере «княжских зеркал» (наставления правителям) Абу-Хамида Мухаммада Аль-газали Ал-туси: герменевтический код ..... 89

**Брызгалов М.А., Жилкова Ю.В.**

Проект «Государственный центр реставрации музыкальных инструментов» в контексте сохранения материального наследия музыкальной культуры ..... 101

**ОБОЗОРЫ**

**Чернышева Т.Л.**

Категориальный анализ культуры и её национального и общечеловеческого аспектов ..... 111

**РЕЦЕНЗИИ**

..... 121

*При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в том числе в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна. Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются.*

*Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, культурология)». <http://vak.ed.gov.ru>.*

*Журнал входит в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), включен в международную реферативную базу данных Ulrich's Periodicals Directory, а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.*

*Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.*

Издательство ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса:

141240, Московская обл., Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1.

Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. [www.RGUTIS.ru](http://www.RGUTIS.ru) E-mail: [redkollegiaMGUS@mail.ru](mailto:redkollegiaMGUS@mail.ru)

Усл. печ. л. 7,5. Тираж 500 экз.

Отпечатано в ГУП МО «Коломенская типография». 140400, Моск. обл., г. Коломна, ул. III Интернационала, 2а.

Тел. 8 (496) 618-69-33, 8 (496) 618-60-16. ИНН 5022013940. E-mail: [bab.40@yandex.ru](mailto:bab.40@yandex.ru)

VOLUME 10

№ 1— 2016

# SERVICEplus

SCIENTIFIC JOURNAL

**Editor-in-chief:**

**Kortunov V.V.** — Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in philosophy, professor

**Editorial Board:**

**Editorial Board Chair:**

**Fedulin A.A.** — rector of Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in history, professor

**Members of Editorial Board:**

**Alexeev M.** — Department of Economics, Indiana University, Indiana University (USA), professor

**Grain E.** — University of Applied Sciences (Germany), professor

**Zholdasbekov A.A.** — M.O. Auezov South Kazakhstan State University (Kazakhstan), PhD in education, professor

**Saenko N.R.** — Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in philosophy, professor

**Klimenko M.** — School of Economics, Georgia Institute of Technology (USA), associate professor

**Lang L.** — branch of Oxford Brookes University (Hungary), professor

**Nedkova A.S.** — University “Prof. D-r Asen Zlatarov” (Bulgaria), PhD in education

**Olsen K.** — The Arctic University of Norway (Norway), professor

**Platonova N.A.** — Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in economy, professor, University pro-rector

**Shcheglova L.V.** — head of Department of Philosophy, Volgograd State Socio-pedagogical University (Russia), PhD in philosophy, professor

**Strömberg P.** — Telemark University College (Norway), associate professor

**Ericson R.** — East Carolina University (USA), professor.

**Members of Editorial Team:**

**Bagdasaryan V.E.** — Moscow State University Named After M.V. Lomonosov (Russia), PhD in history, professor

**Dmitriyev A.V.** — Institute of Philosophy (Russia), PhD in philosophy, professor, full member of the Russian Academy of Sciences

**Zaernyuk V.M.** — Moscow Geological Prospecting University Named After S. Ordzhonikidze (Russia), PhD in economy, associate professor

**Lagusev Yu.M.** — Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in education, professor

**Minaev V.A.** — Moscow State Technical University Named After N. Bauman (Russia), PhD in technology, professor

**Prokhorov M.F.** — Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in history, professor

**Kharitonova T.V.** — Financial University Under the Government of the Russian Federation (Russia), PhD in economy, associate professor

**Executive secretary:**

**Logacheva I.N.** — Russian State University of Tourism and Service (Russia), science editor

## CONTENT (ISSUE 1, 2016)

### SERVICE SCIENCE

**Platonova N. A., Vapniarka O.I.**

Methods of conducting a service audit at the regional level ..... 3

**Sheleketa V. O., Ivakhnov V. Yu., Gerasimova I.A.**

Social and cultural determinants of self-realization in today's service..... 16

### TOURISM

**Tinyakova E.A.**

“Live history” of tourist routes ..... 24

**Trukhachev A. V.**

Methodological issues of evaluation and rating for the development of rural tourism ..... 30

**Fedulin A. A.**

Actual problems of development of tourism infrastructure of armenia and russia ..... 38

### TOURISM IN MUNICIPALITIES

**Krivosheeva T. M.**

Identification of features of demand for tourist products and services of the Klin municipal district of the Moscow region ..... 45

**Rodionova D. D., Glushkova P. V., Nasonov A. A.**

Historical basis and strategic design prospects of the municipal tourism product in the Kemerovo region (on the example of chebulinsky municipal district) ..... 56

### ECONOMY

**Novichkov N. V., Novichkova A. V., Voskresenskaya Yu. V.**

New calls to the modern companies in the conditions of innovation economy..... 64

### 2016 – THE YEAR OF CINEMA

**Kosinova M.I.**

Technical base of soviet cinema in the period of “stagnation” ..... 70

### CULTURE AND CIVILIZATION

**Shcheglova L.V.**

Flea market as a cultural phenomenon ..... 81

**Konurbaev M. E., Konurbaev S. M.**

An essay on the history and hermeneutics of Naşihat al-Mulūk BY Ghazālī, Abu Ḥamid Muḥammad Ibn Muḥammad Al-Tūsī: the symbolic and cultural code ..... 89

**Bryzgalov M. A., Zhilkova Yu. V.**

The project «national center of restoration of musical instruments» in the context of preservation of material heritage of musical culture..... 101

### REVIEWS

**Chernysheva T. L.**

Categorical analysis of culture, it's national and common to all mankind aspects ..... 111